

## Библиотека и читатель: эволюция любви.

**Карягина Наталья Александровна**

Научная библиотека  
Донецкого национального университета

В статье рассматривается проблема читательской активности, отношения пользователей к библиотекам. Приведены итоги различных соцопросов, затрагивающих проблему чтения. Автор высказывает ряд предложений о решении проблем, связанных с современной библиотекой.

\*\*\*

У статті розглядається проблема читацької активності, ставлення користувачів до бібліотек. Наведено підсумки різних соцопитувань, що зачіпають проблему читання. Автор висловлює ряд пропозицій про рішення проблем, пов'язаних із сучасною бібліотекою.

В результате разительных перемен в жизни нашей страны и не только нашей, прошедших в последние десятилетия изменилась и продолжает меняться не в лучшую сторону читательская активность. Проблема развития читательского интереса становится проблемой века: книга все быстрее отдаляется от человека, интерес к чтению падает, процесс чтения усложняется. А ведь чтение пронизывает практически все сферы нашей жизни. С ним связаны, где на прямую, а где опосредованно уровень грамотности и культуры граждан, занятость и рынок труда, безопасность общества и многое другое. Чтение и «читательская» грамотность (или читательская культура личности), сегодня высоко ценятся и осознаются мировым сообществом: 2003 – 2012 годы объявлены ООН десятилетием грамотности.

*«Аптека для души»* в прошлом сегодня библиотека определяется как центр информации и культуры. Но так ли востребованы и любимы библиотеки как во времена иные? Вспоминается, что в известном фильме «Человек с бульвара Капуцинов» один из героев с завистью говорит о персонажах увиденной им киноленты: «Живут же люди — ходят в библиотеки!» Сегодня приходится признать, что люди все чаще не ходят. Вот как отвечают на вопрос «Ходите ли Вы в библиотеку?» на одном из студенческих форумов (стиль и орфография сообщений сохранена без изменений):

- *был всего раз, одноклассника ждал*
- *с удовольствием бы ходила в библиотеку, мне нравится обстановка такая...чудесная, но - есть интернет и посещать библиотеку нет необходимости*
- *шо там делать? если б там пирожки раздавали...*
- *хожу и достаточно часто и не ток в электронные*
- *неа, не хожу,все интернетице*
- *мне проще нужную книгу купить или скачать.*

- *библиотеки себя отжили*
- *мне вообще в библиотеках сидеть скучно, я не учусь там, а засыпаю. Куда веселее сидеть дома за книжечкой, када захотела пошла поширилась по квартире, када хочешь села поучила. Нее, библиотеки не мое*
- *иногда нет выбора*
- *Библиотека - храм науки. Как же без неё родной*
- *я туда хожу только чтобы халявно в интернете посидеть*
- *еще ни разу не ходил. У нас было 3 лекции о том, как пользоваться библиотекой... в общем ничего не понял... лучше интернет*
- *Библиотеки, точнее читальные залы, - руль! Я ваш поклонник*
- *Вот чего действительно не люблю, так это библиотек! Я лучше в электронном виде книжку почитаю.*
- *Обращаться в библиотеку - последнее дело. Вряд ли там найдется свежая и актуальная информация. Да и мрачновато там как-то, к тому же сотрудники не располагают к позитивному мышлению и творчеству*
- *За всю учебу (2000-2005) не брал ни одной книги в библиотеке, не сложилось и необходимости не было. Со многими читальными залами и библиотеками познакомился, когда обходной подписывал*
- *Читали когда-нибудь С.Кинга "Библиотечный полицейский"? Вот, вот. я библиотек с детства побаиваюсь, вернее, тетя, которые в них работают. Может, это просто мне такие попадались?*

Как видим, ответы разные, но почитателей традиционных библиотек становится все меньше. Об этом свидетельствуют различные соцопросы и библиотечная статистика. Например, опрос 1800 респондентов старше 18 лет в России показал, что 56% опрошенных вообще не ходят в библиотеки, 44% - время от времени посещают публичные книгохранилища, причём регулярно (хотя бы раз в месяц) это делают только 12%, остальные же появляются там не чаще чем раз в несколько месяцев. Но даже «постоянные клиенты» библиотек часто отмечали, что предпочитают всё-таки электронные книжные архивы.

И независимой Украине пока хвастаться нечем. Около половины взрослых украинцев уже не читает. Международный фонд «Відродження» в течение двух лет исследует книжный рынок Украины. Исследования проводятся при поддержке программы «МАТРА» Министерства зарубежных дел Нидерландов. В опросе участвуют все регионы Украины. Респондентам от 15 до 59 лет. На вопрос: «Почему Вы не покупаете книги?», 56% ответили: «Мне не нужны книги, я ими не

интересуюсь». В категории респондентов от 15 до 19 лет 50% так же ответили на этот вопрос. И только 12 % опрошенных не покупают книги потому, что берут их в библиотеках или у друзей.

Если в 80-90-е годы прошлого века, в библиотеках, особенно среди студентов, была очередь на фантастику, нарасхват были «толстые» журналы, то теперь все больший интерес проявляется к программной литературе. Скорость нового столетия не многим дает времени на вдумчивое осмысление прочитанного. Скорей, на ксерокс, в интернете все сжато, в хрестоматии - короче. А зачем больше и когда? Некогда. И что имеем в итоге? Первокурсников во многих вузах в начале учебного года пытаются научить тому, чему не научили за 11 лет в школе. Кредитно-модульная система обучения в вузе требует умения самостоятельно работать с первоисточниками, библиографией, информационными базами. И вот здесь и должна и может прийти на помощь современная библиотека.

На страницах профессиональной периодики муссируется вопрос: какой должна быть современная библиотека? Приведу дословно пожелание одной из читательниц:

- *бесплатный интернет*
- *свободный доступ почти ко всем книгам*
- *наличие самых последних новинок*
- *интернет-каталог с подробным описанием*
- *возможность резервации по интернету нужных книг*
- *доступ ко всем современным научным базам данных*
- *доступ к книгам в цифровом виде*
- *доступ почти ко всем архивам прессы*
- *доступ к большинству научных работ*
- *самостоятельное копирование каких угодно книг, которые нельзя взять на дом*
- *регулярные развлекательные мероприятия для читателей, чтобы пробудить в них тягу к чтению*
- *никаких тёток, уходящих на обед*
- *никакого гардероба*

По-моему, желание этой читательницы полностью совпадает с желанием всех библиотекарей. А вот в отношении «теток»... Много лет выписываю и с удовольствием читаю журнал «Библиотечное дело». Особенное внимание привлек цикл статей Михаила Матвеева в рубрике «Есть такая профессия». В них он

анализирует восприятие библиотекарей обществом через образы, создаваемые в кино, художественной литературе. Несмотря на всю, как мне кажется, любовь автора к профессии библиотекаря, он не нашел особой любви и благоговения к таковой у создателей шедевров кино и литературы. Везде мы неприятны, как личности. Часто забывают, пишущие о библиотеках, что библиотека – это не только книги. Это, на мой взгляд, прежде всего - библиотекари. Их усилиями, профессиональным умением создается библиотека как кладезь различной информации. Рационально организованный фонд, новейшие технологии обслуживания, профессионал библиотекарь - вот основные факторы, привлекающие сегодня читателя в библиотеку, делающие ее необходимой. Думается, что надо опубликовать квалификационные требования к библиотекарю в СМИ, чтобы наши потенциальные читатели знали, каким должен быть библиотекарь. Конечно, читатель идет в библиотеку, прежде всего за книгой или информацией. И поначалу, ему все равно, кто будет его обслуживать. Но придет ли он в следующий раз, придет ли с охотой, с чувством уважения и любви, зависит во многом от библиотекаря. Уважение, вдохновение, понимание, сочувствие, доверие, страсть, обязанность: все эти составляющие Любви могут характеризовать отношение читателя к библиотеке и библиотекаря к читателю. Но Любовь чувство не постоянное и капризное. И его надо всячески стимулировать. Наибольший стимул для читателя – 100% удовлетворение его различных интересов, помощь в решении проблем. К сожалению, еще частенько встречаются такие библиотекари собственники, не желающие выдать книгу «не симпатичному читателю». Есть еще много ленивых: проще сказать, что книга выдана, чем идти ее разыскивать. А есть, и эти пострашнее предыдущих, считающие, что для работы в библиотеке много ума не надо. И разве ново для специалистов выражение: «Как платят, так и работаем»?

Немного успокаивает факт прихода на работу в библиотеку современной, образованной молодежи. С новыми планами, идеями. И в достижении главной цели - создания условий для стопроцентной востребованности и полезности библиотеки в обществе, их не останавливает маленькая зарплата и неоднозначное отношение общества.

В большинстве стран мира забота о библиотеках – дело государственной важности. Состояние современной библиотеки в крупнейших городах мира для

многих украинских библиотек – фантастика. Сказать, что Правительство Украины забыло о библиотеках совсем, нельзя. Есть Закон, есть несколько программ развития, правда часто не подкрепленных финансами. Осталось совсем немного библиотечных факультетов. Одних только афоризмов, воспевающих библиотеки и труд библиотекаря, изданы целые тома. Установлен даже профессиональный праздник: «Всеукраинский День библиотек» - возможность на правительственном уровне подчеркнуть их значимость.

Сегодня у библиотек есть много конкурентов. И слишком многие торопятся библиотеки похоронить. *«Библиотека нужна. Пусть даже общество отказывается это понять — больной человек тоже часто не хочет глотать таблетку, думая, что она ему не поможет.»*, - убежден директор бывшей «Ленинки», а ныне Российской государственной библиотеки Виктор Федоров. И с ним согласны все, кто когда-либо задумывался над состоянием и развитием просвещения, науки, культуры.

Мне кажется, что нужно по-новому посмотреть на библиотеки и увидеть в них не только здания, в которых размещаются хранилища книжных, периодических изданий, открытые для посещения в определенные дни и часы под строжайшем надзором и соблюдением мистической тишины. Они должны стать местом общения, причем как официального, делового, так и простого дружеского, стать общественными центрами получения и обмена информацией. В цивилизованных странах уже давно библиотеки являются именно общественными центрами коммуникации. Этот путь преобразования для украинских библиотек труден как с моральной, так и материальной стороны. Только усилий библиотекарей явно будет мало. Конечно, есть меценаты. Богатых людей на Украине еще много. Но имена библиотечных меценатов, наверное, сегодня засекречены. Так редко мы видим их на экране телевизора, читаем о них в прессе. Один педагог с экрана телевизора сказал: «Общество, которое не будет строить школы – будет строить тюрьмы». А я бы добавила к школам еще и библиотеки. Больше чем за 20 лет, например, в Донецкой области не построено ни одной библиотеки. В долгострой превратилось строительство нового здания библиотеки Донецкого национального технического университета.

Переосмысление значимости библиотек любых систем и ведомств должно стать одной из главных задач общества, стремящегося называться и быть современным.

В одной из библиотек я увидела обращение к читателю: «Дорогие читатели! Любите библиотеку, придите в нее, насладитесь рабочей тишиной читальных залов. Взгляните на библиотекаря, как на доброго советчика, помощника и, возможно, Вы по-новому посмотрите на многое происходящее сегодня в мире». И мне захотелось сразу сказать: «Дорогие библиотекари! Любите читателя всей душой и тогда они будут посвящать вам такие строки:

...За труд и доброту улыбок  
Вам раньше всех сказать спешим  
Большое, дружное «СПАСИБО»  
От всей студенческой души!»  
(Екатерина Сокруга, студентка ДонНУ)