

# МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДОНЕЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ НАУКОВА БІБЛІОТЕКА

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Перший Проректор

**А.М.Кучко**

2010р.



## **ЗВІТ ПРО РОБОТУ ЗА 2009 РІК.**

**м. Донецьк - 2010**



## Вступ

Поряд з формуванням фонду, створенням довідкового апарата й обслуговуванням читачів, пріоритетним напрямком роботи Наукової бібліотеки в 2009 році була автоматизація бібліотечних процесів. Основні успіхи досягнуті саме тут.

Закінчено тестування нової версії АБІС НБ ДонНУ, яка тепер представлена в клієнт-серверній архітектурі, що стабільно працює як у локальній мережі, так і в мережі Інтернет. На сьогодні до складу програми входять модулі: «Комплектувальник», «Каталогізатор», «Читач» (облік, робота з боржниками), «Книговидача», «Електронний каталог» (локальна мережа), «Електронний каталог» (веб-версія), «Центральне книгосховище, облік фондів». Виробниче впровадження планується на початку 2010 року.

Оптимізована база даних «Читачі» (27.943 зап.) і здійснений значний ретровід літератури в читальних залах, для організації книговидачі в автоматизованому режимі. Ці роботи будуть продовжені в 2010 році. Крім цього:

Не такими швидкими темпами, як хотілося б, збільшувалася база електронних ресурсів бібліотеки, особливо це стосується праць викладачів ДонНУ (70 екз.). На кінець року бібліотека має **1.111** екз. (1027 назв) на носіях, у файлоховищі – **314.243** екз., з них **201.794** екз. (4791 назва) періодичні видання. Читачі мають у своєму розпорядженні доступ до світових та національних БД (біля 10.000 назв.).

За рік відвідуваність електронних каталогів бібліотеки склала **84.467** (у т.ч. веб-доступ – **37.017**) чоловік, виконано **473.793 (118.180)** запита читачів.

У бібліотеку надійшло 5 нових комп'ютерів і 5 ЖК моніторів, завдяки чому збільшене число АРМів, модернізовані робочі місця бібліотекарів і один з 2-х серверів. Модернізацію комп'ютерної техніки бібліотеки планується закінчити в 2010 році.

Для роботи читачів з електронними ресурсами бібліотеки й із власними електронними носіями, для набору й редагування тексту збільшена кількість місць для читачів у Секторі комп'ютерної інформації. Серед послуг також науковий пошук у зовнішніх БД, особистий доступ в Інтернет, сканування й роздруківка текстів. Ці послуги надзвичайно затребувані й популярні. За рік Сектор відвідали більше **12.000** читачів.

Більш докладно про це в пункті «Автоматизація бібліотечних процесів».

Основні кількісні показники роботи бібліотеки в 2009 році трохи менше результатів попереднього року. Але, необхідно відзначити, що по ряду найважливіших, таких як кількість читачів, кількість книговидач і деяким іншим, зниження відбулося через припинення навчального процесу в листопаді-грудні й великій кількості боржників за «паперовими» формулярами. Варто відзначити так само зниження читацької активності, що спостерігається у всіх бібліотеках України. Особливо це стосується читальних залів.

Ще в 2008 році Наукова бібліотека стала методичним центром бібліотек ВНЗ 3-4 рівня акредитації Донецької й Луганської областей. Цим відзначений не малий внесок бібліотеки в обслуговування читачів Донбасу й надання допомоги колегам в організації бібліотечних процесів.

### Обслуговування читачів

Запис, облік та консультування зараз виконує Сектор запису читачів, якій працює за принципом єдиного вікна, першим приймає нових користувачів й останнім приймає розрахунок з бібліотекою, підписує обхідний лист. Раніш для цього необхідно було обійти 3 абонементи, у разі втрати читацького квитка й читальні зали. За 2009 рік Сектором було зафіксовано за єдиним обліком **20.124** (93%) читачів.

З 1 вересня 2009 року всі відділи обслуговування бібліотеки перейшли на роботу в автоматизованому режимі за єдиним електронним формуляром читача. Це дозволило скоротити час обслуговування, особливо під час групової видачі підручників на навчальному абонементі. Всіма структурними підрозділами бібліотеки обслуговано **45.965** (102%) читачів, видано **1.002.133** (84%) екз. різноманітної літератури. Для цього користувачі відвідали бібліотеку **522.166** (104%) разів за рік. Що стосується недовиконання показників, то на це були об'єктивні причини, про які говорилося вище. А недостатню книговидачу також обумовив відсутність статистичних даних з деяких зовнішніх БД та файлоховища бібліотеки. Роботи з ліквідації проблем зі статистикою заплановані на майбутній рік.



Бібліотека поступово відмовляється від різного роду паперових технологій, у минулому році це біли читацькі квитки. Студенти мають право користуватися бібліотекою при наявності студентського квитка, надалі це буде поширюватися на викладацький склад та співробітників університету після заміни паперових посвідчень на пластикові.

Підводячи перші підсумки автоматизованого обслуговування, можна сказати, що воно триває успішно. Значно зменшився час на обслуговування читачів, зменшилися черги. Процес обслуговування читачів став більш сучасним. В електронному формулярі читача фіксується історія його обслуговування. Комплексна автоматизація значно полегшила працю бібліотекарів, виявила помилки традиційної технології, дозволила раціонально використовувати трудові ресурси.

Роботи по вдосконаленню технологій обслуговування читачів будуть продовжені в майбутньому році.

### *Робота з боржниками.*

Протягом року велась ґрунтовна робота з боржниками. Регулярно інформувалися деканати про наявність заборгованості у студентів, викладачів та співробітників. Виходячи з минулого досвіду, можна сказати, що подання списків читачів-боржників до деканатів перед сесією має позитивний результат. За цей період була виявлена велика кількість давніх боржників, що сприяло поверненню книг до бібліотеки.

Єдиний електронний формуляр читача значно допоміг у виявленні безвідповідальних читачів. Він дозволяє оперативно отримувати відомості про читачів, які мають заборгованість через невчасне повернення книг до бібліотеки; система контролює терміни користування екземплярами, повідомляє про порушення строків повернення, інформує про заборгованість на інших абонементних і читальних залах; автоматично блокує книговидачу для читачів, які позбавлені права користуватися фондом бібліотеки.

За рік боржниками бібліотеки були **3.114** читачів, **1.970** із них розрахувалися з бібліотекою. На жаль на кінець року ми все таки маємо більше 2,5 тис. боржників.

### **Культурно-просвітницька робота**

На сьогодні в сучасному інформаційному суспільстві книга є головною ланкою, яка пов'язує минулі досягнення науки, літератури, культури, а разом з тим націлена на майбутнє, адже виховує нове покоління читачів. Нові інформаційні технології і в третьому тисячолітті не замінять, а лише піднімуть на вищий рівень у нашому житті роль книги та тих, хто її створює.

*Сектор Пропаганди Культури (СПК)*, виходячи з поставлених цілей і можливостей, планував заходи, які допомагали читачам поглибити свої знання в галузі культури, сформувати естетичний смак, розвинути творчі здібності.

Робота з організації виставок та переглядів в бібліотеці існує достатньо тривалий час. У зв'язку з цим правомірно говорити про систему і традиції, що склалися, в даній області. Виходячи з цього, інновації виставкової діяльності направлені на впровадження нововведень, які дозволяють найефективніше реалізувати завдання цієї роботи.

При підготовці виставок ми прагнемо враховувати елементи дизайну, з великою відповідальністю підбираємо музичний супровід. Так як він створює систему естетичних асоціацій, пов'язаних зі світом звуків, характерних для тієї або іншої теми виставки.

Велике значення СПК приділяє роботі з партнерами, створюючи разом з ними спільні проекти. Під час роботи сектора **Чуєнкова Т.Д.** встановила тісну взаємодію з *Французьким культурним центром*, обласним відділенням товариства «Україна – Іспанія», бібліотекою *Британської Ради*. В 2009 році партнерами наших заходів були: Краєзнавчий музей м. Донецька, Ліцей при ДонНУ, театральна школа-студія Калінінського району м. Донецька, тощо.

Бібліотечна діяльність дає широкі можливості щодо організації естетичного виховання шляхом створення різноманітних клубів, об'єднань за інтересами, залучення читачів, студентів і ліцеїстів до підготовки й проведення масових заходів, включення їх у мистецьку творчу діяльність та спілкування. Саме такі форми роботи бібліотека пропонувала своїм читачам.

**21 березня** вся світова спільнота відзначає **День Поезії**. Поезія вабить нас своєю приємною музичною формою, яскравим і надихаючим змістом. Її звуки, сповнені чарівної музики, відрікаючись від буденності запрошують нас у світ ідеальної небесної краси. Завдяки поезії ми можемо глибше відчувати повноту життя з її різнобарвними миттєвостями, які необхідні для нашого внутрішнього зросту.

У рамках Всесвітнього Дня поезії в головному корпусі Донецького національного університету (ауд.209) пройшов літературно-художній вечір **«Ти мене знайшов, я тебе обрала!»**. Вечір був організований Науковою бібліотекою за



участю студентів філологічного, обліково-фінансового й економіко-правового факультетів, учнів ліцею при ДонНУ. Була організована виставка **«Поезія – це вічне, вище слово, яке в душі потрібно берегти»**.

Але мало кому було до виставки. Від усіх цих прекрасних слів, ніжних, часом – сумних, часто – пристрасних (емоційне виконання студентів-читців,

особливо О. Стельмашука і Д. Бірюкова, підкорило зал) під кінець дійства дехто із слухачів плакав.

Образом живої конкретної жінки – Музи – яка надихала свого обранця на великі творіння, навіяно більшість поетичних шедеврів. Та головними героями свята в цей день стали не Дар'я Салтикова і Федір Тютчев, не Леся Українка і Сергій Мержинський, не Ліля Брік і Володимир Маяковський, а Володимир Висоцький і Марина Владі, які залишили не менш помітний слід в історії поезії, в серцях і душах шанувальників творчості Великого поета і актора.

На підготовку заходу було затрачено чимало сил і часу, та отриманий результат того вартий. Було помітно вогонь в очах присутніх, який зуміли запалити організатори. Вечір пройшов у теплій атмосфері.

У підготовці музично-поетичного вечора було використано пісні Володимира Висоцького **«Когда вода всемирного потопа»**, **«07»**, **«Дом**



хрустальний» та ін. Читали вірші С. Єсеніна, В. Маяковського, Т. Петрушкіної, П. Світського, Н. Титової та інших поетів. Бальні танці виконали студентка третього курсу економіко-правового факультету Аня Ударцова та другокурсник обліково-фінансового факультету Антон Рябцев. Прозвучали мелодії, виконані на скрипці та фаготі. На вечорі були присутні й студенти міжнародного факультету. Деякі з них не лише захоплено слухали й аплодували, а й брали безпосередню участь у підготовці заходу. Висловлюємо щирю вдячність студентам з Китаю Гао Яньхуа (скрипка), та Лю Сюй (баян).

Усі глядячи зазначили, що як би приємно не було зануритися у атмосферу створеного свята, усе ж треба було повертатися до повсякденного життя, і, мабуть, не випадково іронічні слова Г. Гейне у вірші «Если ты станешь моею женой» були передбачені за сценарієм ближче до завершення: «*Но если стихов не похвалишь моих, знай твердо – развод неизбежен!*». Іронія іронією, але все найкраще, що було створено людьми, творилося з любові й говорили про любов. І до цього найкращого ми хоч і ненадовго, але долучилися.

*Выражаю свое восхищение сценарием, техническим оснащением, многообразием приемов и форм подачи литературного материала. Видео-ряд, музыка, подборка стихов, отрывков прозы, постановка диалогов – все вызывало радость и удовольствие от увиденного и прослушанного. Эстетическое оформление продумано до мелочей: от избранных отрывков песен и фрагментов кинофильмов до одежды ведущих (сотрудниц библиотеки) и участников (студентов университета). Все было талантливо, органично, ярко и активно. Во всем был вкус и продуманность организаторов этого действия. Уровень европейский, душу – славянская.*

**Ожерельева Т.П.**, преподаватель кафедры лингводидактики международного факультета ДонНУ

*Шановна дирекція бібліотеки, співробітники наукового відділу, сердечно дякую за справжнє свято поезії, яке ви підготували і провели: «Ти мене знайшов, я тебе обрала». Дійство тривало майже дві години, але слухачі і глядачі не поспішали залишити зал. І ще довго і довго перебували під впливом чаруючих слів професійних виконавців.*

*Дуже приємно те, що сценарій свята ретельно продумано, враховані смаки і вподобання студентської аудиторії. Для багатьох це не лише приємний і доступний приклад у наслідуванні, а й реальна можливість ознайомитися чи хоча б частково долучитися до творчості видатних митців слова.*

*Окрема подяка чарівній музі – Тетяні Дмитрівні, ведучим свята – Марії Кушмет та Зої Ізотовій.*

*Щиро. З повагою – доцент кафедри історії української літератури та фольклористики Ярошевич Ірина Андріївна*

Чим більше віддаляємося від жахливих років Великої Вітчизняної війни, тим не можливішим стає забути про тих, хто створював Велику Перемогу. Щороку Наукова бібліотека ДонНУ зі своїми читачами святкують 9 травня День Перемоги і 8 вересня День звільнення Донбасу від фашистських загарбників. Протягом



багатьох років, День Перемоги поєднує старші й молодші покоління. І скільки б не минуло років, скільки б не пролунало слів, сповнених подяки й любові, ми, нащадки Великої Перемоги, завжди повинні пам'ятати тих, хто віддав своє життя заради нашого майбутнього. В програмі свят перегляд книг, фотодокументів, присвячених святкуванню Великої Перемоги «Набат пам'яті», виступи молодих артистів.

Мета заходів – пробудити повагу до тих людей, які захищали нашу Батьківщину і віддавали своє життя за неї, щоб сучасна молодь пам'ятала про суворі ті роки і не забувала тих, хто створив Велику Перемогу.

На виставках були представлені експонати з фонду Музею ДонНУ. Співпраця з Донецьким краєзнавчим музеєм, а саме, демонстрація стендів з експонатами, документами, листами з фронту, медалями й іншими свідоцтвами ВВВ, які надали працівники музею, посилювали сприйняття заходу. На великих телевізійних екранах, які розташовані у холі головного корпусу університету, демонструвався фільм про ветеранів ДонНУ



«Книга пам'яті». Для музичного оформлення виставки використовувалися патріотичні пісні воєнних років: «Прощание славянки», «Темная ночь», «Бухенвальдский набат» та ін.



У 2009 році на виставці, присвяченій дню Перемоги, проходила постанова за участю молодих артистів школи-студії. Учні, декламуючи вірші, присвячені

вітчизняній війні, донесли до глядачів весь трагізм тих днів. Здавалося, молоді люди ХХІ століття були учасниками тих далеких боїв 1941-1945рр.

*Великолепная выставка к светлому празднику Дню Победы в великой Отечественной войне 1941-45 гг., поздравляю профессорско-преподавательский состав и студентов ДонНУ с праздником.*

*Впечатлило озвучивание выставки участниками коллектива Детского творчества «Рампа». Были прочитаны стихи о подвиге советских солдат в битве с фашизмом. Молодцы ребята.* Профессор Беловолов Ю.Г.

*Какие же вы молодцы, организаторы этой выставки. Надо, чтобы все помнили и не забывали ту страшную войну и не переоценимые подвиги советских солдат и всего советского народа. А молодежи надо читать эту великолепную литературу о Великой отечественной войне. И не только просто читать, нужно уметь анализировать, отделять правду от неправды о событиях тех страшных лет. Больно читать искаженную историю о войне 1941-45 годов. Пусть будет мир на всей Планете! И пусть наши дети, внуки и правнуки никогда не узнают страшного горя, которое принес нам, советским людям, фашизм! Спасибо организаторам выставки, которая как раз и способствует воспитанию молодежи.* Автор неизвестен

Найважливішою подією в житті бібліотеки є «Тижень читацьких задоволень», присвячений Всеукраїнському Дню Бібліотек. Протягом останніх років стало традицією бібліотеки таким чином святкувати своє професійне свято. Це комплекс заходів, метою яких є популяризація бібліотеки, залучення нових користувачів, об'єднання друзів бібліотеки, спілкування шанувальників книги, можливість показати найкращі досягнення за визначений період. Іншими словами –

це подія, яка допомагає створити позитивний імідж бібліотеки. Це Свято Книги, Бібліотеки, Читача й Бібліотекаря.

16 вересня відбулася творча зустріч читачів з донецькою поетесою Людмилою Богун «...Только мой куст калины алым цветом горит...». Ця зустріч ознаменувала відкриття нового сезону «Світських салонів» Наукової бібліотеки ДонНУ і водночас стала «передсвятком» Всеукраїнського дня бібліотек (якщо в минулі роки ми відзначали його протягом тижня, то цього – святкові заходи тривали місяць).

Ведучою була викладач Міжнародного факультету В.Є. Зубкова, яка завжди активно допомагає бібліотекарям у проведенні літературних вечорів, творчих зустрічей тощо. Зазвичай Валентина Єгорівна залучає до цього іноземних студентів, от і цього разу вірші читав громадянин Китаю Сяо Сяо.

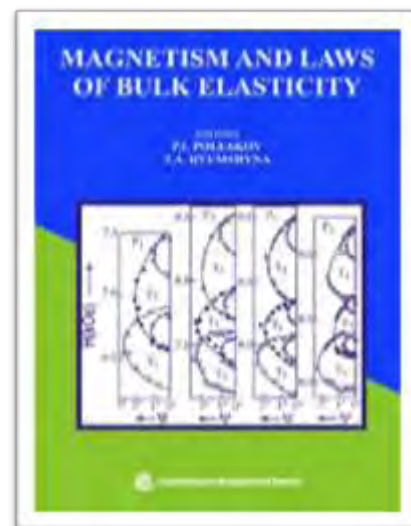
Інші шанувальники таланту Людмили Богун зачитували її вірші, які особливо припали до серця, ставили запитання, але, звичайно, найбільше читала й розповідала сама поетеса. Людмила Богун пише російською. Вона видала збірки «Сиреневый рассвет» (2003), «Поэзия любви, тревоги и печали» (2004), «Открытая душа» (2006), «Ежиха», прозову повість, готує нову збірку поезій.

Людмила Олексіївна Богун народилася на Кубані, з 1946 року мешкає в Донецьку. Вона є фахівцем з озеленення населених пунктів. На віршах позначилася щира любов поетеси до живої природи (особливо її рослинної частини), а також велика обізнаність у цій галузі. Тому саме рослини часто є у неї й живим, значущим тлом, і символічною паралеллю людського життя. Не можна без хвилювання читати її вірші, в яких відображені дитячі спогади про війну та перші повоєнні роки.

Читачі, які висловлювали свої враження від творчості поетеси, підкреслювали, що вона має непересічний життєвий досвід, багатий внутрішній світ, неабияку працездатність; дякували за цікаву зустріч, запрошували на майбутні зустрічі.

Як вже зазначалось вище, одна з найяскравіших подій бібліотеки «Тиждень читацьких задоволень». У 2009 році Програма «**ЧИТАЦЬКІХ ЗАДОВОЛЕНЬ**» виглядала так:

**З**адоволення перше «*День Допитливих*»: експонувалася виставка-перегляд довідкових та енциклопедичних видань «*Ключ до всіх знань*». Також у цей день проходила Презентація електронної книги д.ф.-м.н. Полякова П.І. «*Magnetism and Laws of Bulk Elasticity*». Українською назва звучала б так: «Магнетизм і закони об'ємної пружності». Презентація стала для бібліотеки ДонНУ одним із заходів, приурочених до Всеукраїнського дня бібліотек, а про те, що вона означала для автора й для фахівців, причетних до теми, яка висвітлювалася присутні могли судити з виступів учасників.





На виставці літератури в залі, де проходила презентація, були представлені книги і статті **П.І. Полякова**, опубліковані протягом останніх 40 років.

Іноземне видавництво «Transworld Research Network» 2 роки тому запропонувало дослідникам написати книгу. За основу були взяті закони пружності у магнетизмі, у провідності, і в цьому, за визначенням видавництва, новизна цієї праці. Книга дає відповіді на багато запитань, які виникають у фізиці твердого тіла.

На презентації прозвучали запитання за змістом книги і виступу автора, наприклад:

- *чи пояснює теорія пружності властивості не тільки монокристалів, а й нанокристалів, порошків?*
- *чому змінюється симетрія кристалічного поля при різних температурах?*
- *чи зміни у дефектних структурах і внутрішня напруга пов'язані з дефектами?*
- *наскільки сильною є енергія пружності на один атом і сукупна?*

Були й не тільки запитання, а і виступи. В.В. Шевченко, лікар, що працює у Донецькому обласному онкологічному центрі, розповів про свою співпрацю з П.І. Поляковим в області застосування магнітного поля у медицині.

Володимир Григорович Пицюга, кандидат фізико-математичних наук, завідувач кафедри радіофізики ДонНУ, зауважив що нові підходи до давно відомих явищ нелегко приживаються в науці.

Володимир Анатолійович Шаповалов, кандидат фізико-математичних наук, зауважив, що завдяки таким ентузіастам, як П.І. Поляков та його співробітники й учні, зберігається спадкоємність поколінь, не були втрачені напрацювання О.О. Галкіна та інших видатних учених; важливо, щоб нове покоління (в аудиторії були присутні студенти-фізики, молоді учені) цю естафету підхопило.

Наприкінці зустрічі, учень П.І. Полякова, В.А. Кучеренко подякував своєму наставникові за можливість взяти участь у серйозних дослідженнях, а всі присутні – за цінну і цікаву інформацію.

**З**адоволення друге *«День серійних видань»* – виставка-перегляд «Сто великих...». Перед очима відвідувачів виставки предстали сто великих нобелівських лауреатів, вчених, полководців, мислителів, історій кохання, палаців світу, великих свят та багато іншого.

Для тих, хто хотів пізнати тайни прихованих від очей читачів приміщень і книжкових сховищ – була організована екскурсія «По таємничим місцям бібліотеки».

**З**адоволення третє – *«День Спорту»*. Вперше для своїх читачів ми організували Круглий стіл «Спортивне життя й життя у спорті» зі спортсменами ДонНУ та ФК «Шахтар».

Участь у заході взяли *Сергій Іванович Белих* – заслужений тренер України, заслужений працівник фізичної культури та спорту України, *Леонід Іванович*

*Сем'янський* – голова спортивного клубу ДонНУ, відмінник освіти України, *Дмитро Анатолійович Борисов* – тренер, майстер спорту. Ольгу Харченко – чемпіонку світу з кікбоксингу, майстра спорту міжнародного класу; Сергея Овчаренко, срібного призера чемпіонату світу з карате-до, майстра спорту й Володимира Свистунова – срібного призера чемпіонату світу 2009 року в Бразилії з пауерліфтингу, майстра спорту міжнародного класу знає вся Україна.

Почесним гостем заходу був *Віктор Грачов*. Ветеран «Шахтаря» зачарував своїх слухачів.



За круглий столом спортсмени розповіли про свої перші спортивні кроки, наголосили на користі фізичної загартованості у повсякденному житті, а також зацікавлено й емоційно розповіли про ті країни, в яких були. Але врешті-решт зійшлися на думці, що вдома – краще.

Звісно, зайшла мова і про легіонерів в українському футболі. З цього приводу Віктор Грачов підкреслив, що бачить проблему в тому, що українські клуби все ще не досягнули бажаних здобутків у європейському футболі. Коли ж це трапиться, всі забудуть таке актуальне на сьогодні питання легіонерів.

Свій виступ Віктор Олександрович поєднував з цікавими історіями з власного життя. Та ще й як! Усі присутні зачарувалися почутим!

#### *Грачев доставил удовольствие*

*В конце сентября в рамках «Недели читательских удовольствий», приуроченной к всеукраинскому Дню библиотек, в Донецком национальном университете прошла конференция с участием выдающихся спортсменов. «Шахтер» на ней представлял ветеран «горняков», знаменитый форвард Виктор Александрович Грачев. Говорили, естественно, о пользе физической подготовки, о футбольной карьере и об украинском футболе.*

*Журнал «Шахтер».- 2009. - №10(40) октябрь. С. 11*

Саме в такому напрямку і відбувався круглий стіл. До речі, це вже не перша офіційна зустріч представників «шахтарського» клубу зі студентами «національного». Наприклад, у 2006 році на честь 70-річчя ФК «Шахтар» зі студентами спілкувалися Дмитро Чигиринський і Жадсон. Важливо також відзначити, що в холі головного корпусу університету відбулася книжкова виставка-перегляд видань зі спортивної тематики «Спортивне життя й життя у спорті». Експонатами для неї послуговували не лише різноманітні авторські книги й роботи, що присвячені спорту, але й колекція номерів офіційного журналу клубу «Шахтар». На вболівальників очікував ще один подарунок-сюрприз: співробітники бібліотеки разом з Шахтар-трейдинг організували виставку-продаж спортивної атрибутики.

**З**адоволення четверте – «День мистецтва». У холі головного корпусу була представлена книжкова виставка «Скарбниці музеїв світу». Перед очима читачів предстали знамениті музеї та галереї світу, безсмертні

шедеври живопису та скульптури. Книжкова виставка супроводжувалася демонстраціями фільмів «Велика енциклопедія живопису країн світу», «Музеї Європи», «Прогулянки Лувром», «Галерея образотворчого мистецтва».

**З**адоволення п'яте – «День Театру та Кіно» Виставка-перегляд «Усе наше життя – це гра», котра супроводжувалася переглядом мюзиклів «Ромео і Джульєтта», «Дракула: любов и смерть» (фр.мова), а в актовій залі проходила зустріч з ведучою актрисою Донецького академічного музично-драматичного театру, лауреатом міжнародних конкурсів вокалістів, володаркою титулу «Пані Успішність» на фестивалі «Пані Україна-2003» *Альбіною Тереховою «Я по жизни маленькая разбойница».*



Життя... Яке воно неповторне, цікаве, різноманітне. Проте іноді нам не вистачає яскравих кольорів, палких почуттів у повсякденній буденності. І ми, намагаючись урізноманітнити повсякденність, йдемо до храму мистецтва – театру, де разом із талановитими акторами занурюємося у сторонній світ почуттів.

Під час зустрічі актриса розповіла про свій творчий шлях. Виступати на сцені Альбіна почала з трьох років. Любов до музики, театру, з дитинства їй прищеплював дідусь. Проте крім великої любові до світу мистецтва було ще величезне бажання бути актрисою. Минули роки, і Альбіна Терехова стала студенткою московського вищого державного музичного училища - коледжу ім. Гнесіних. Згодом удосконалювала свою акторську майстерність під керівництвом народного артиста Росії та України Матвія Ошеровського. Сьогодні провідна актриса прагне дарувати свій талант нам, глядачам. І це не лише слова. Переконали нас за слова були пісні, у виконанні актриси, пісні, від яких завмирала душа.

**З**адоволення шосте «День творчості» – «Свято Творчості та Краси». У вестибюлі головного корпусу відвідувачі мали можливість ознайомитися з унікальними і неперевершеними мистецькими зразками вишивки викладачів та співробітників. На виставці були представлені роботи бібліотекаря Ю.Є Кудрявцевої, де поряд з мальовничими картинами, виробленими з макраме та бісеру, радували око українські сорочки – символ краси й чистоти, народної майстерності, естетичного смаку і святковості. Свої плетені та вишиті роботи продемонстрували співробітники читального залу № 3 Н.В. Єрцова та С.В. Гуляєва. Картини, створені кольоровою заполоччю, майстринями – старшими викладачами кафедри фізичного виховання і спорту О.О Чаматою, Л.Н Власенковою та викладачем О.В. Барабаш, – теж нікого не залишили

байдужими. А тематичну добірку картин "Місто" виставила старший лаборант кафедри теорії пружності і обчислювальної математики О.Г. Краснікова. Вже третій рік поспіль свої роботи (картини, серветки, барвисті сорочки тощо) пропонує нашій увазі чергова першого навчального корпусу А.І. Трубіна.



Різнобарвними переливами виробів зі скла, мистецьки розписаних пляшок, горнят та тарілок порадувала відвідувачів викладач кафедри лінгводидактики міжнародного факультету Т.П. Ожерельєва, а майстерно зробленими фото – зав. науково-методичного відділу О.О. Сидорова.

Окрім виробів художнього і декоративно-прикладного мистецтва, на виставці було представлено і твори майстрів пера: детективи професора кафедри історії слов'ян О.В. Стяжкіної; гумористична збірка диспетчера головної диспетчерської служби ДонНУ С.Л. Давидовського; глибину почуттів можна було віднайти у поетичних рядках зав.сектором бібліотеки Л.Н. Терлецької та бібліотекаря О.В. Кузьменко. Свою прозу запропонувала читачам і студентка четвертого курсу спеціальності «Англійська мова і література» очно-заочної форми навчання факультету іноземних мов Галина Зрожевська.

Відвідувачі з радістю залишили слова вдячності у «Книзі відгуків і пропозицій»:

*Это просто потрясающе красиво!!! Очень приятно было увидеть такую красоту, а потом узнать в авторах своих преподавателей! Желаю вам вдохновения!*  
Студентка, подпись

*Спасибо вам, библиотекари, преподаватели и все участники этой замечательной выставки. Сколько красоты, жизнелюбности, душу вложили в каждый из экспонатов! Побольше бы таких людей и почаще бы с вами встречаться в ваших произведениях, не побоюсь сказать, искусства.*  
Автор не известен.

*Большое спасибо талантам. В восторге от таланта, терпения, вкуса. Дай Бог здоровья и продолжения творчества. Вы несете людям радость. Большое спасибо.*  
Автор не известен.

*Спасибо огромное за такую прекрасную выставку! Просто душа замирает от такой красоты! Радостно, что есть люди, которые дарят нам такое великолепие! Сколько таланта, сколько красоты, сколько ТРУДА! Спасибо тысячу раз! С восхищением!*  
Автор не известен.

*Донецкий национальный университет – лидер не только в науке, но и в творческой активности своих студентов и сотрудников. Эта выставка тому подтверждение. ДонНУ – Молодец!*  
Автор не известен.

*Творческое начало коллектива библиотеки ДонНУ (Директора Карягиной Н.А.) всегда приятно удивляет и восхищает. Спасибо с ув. Коновалов Андрей (каф. философии ДонНУ)*

Голова профкому працівників В.І. Подмарков і його заступник С.О. Медведкін висловили сподівання, що подібні виставки будуть проводитися частіше, а це дасть змогу показувати майстерність і таланти.

## Довідково-інформаційне обслуговування

Дуже інтенсивно проводилася довідково-інформаційна робота у 2009 році. Виконано 37 письмових довідок за замовленням кафедр їх об'єм (16.332 назви). Складено 17 інформаційних списків літератури. Усі виконані списки і довідки надруковані і переплетені та виставлені в Інтернет на сайті бібліотеки.

Великий обсяг робіт виконано по ВРІ (вибіркове розповсюдження інформації). На обслуговування було взято 13 наукових тем та 436 абонентів. Їм на протязі року надавалась інформація (2.284 повідомлення) як на традиційних носіях інформації, так і в електронному виді на дискетах та по електронній пошті. У плані робіт ВОК (вибіркове обслуговування керівників) постійно надавалась інформація: Ступіну А.Б., Недопьокіну Ф.В., кафедрам маркетингу і менеджменту організацій економічного факультету, а також виконувались одиничні замовлення керівників ВНЗ. Для абонентів підбиралася література, та періодичні видання, копіювалася і сканувалася необхідна інформація.

Як і кожного року проводились комплексні заходи «Дні бібліографії», «Дні дипломника». У 2009 році було заплановано «Днів бібліографії» - 4, (біологічний, математичний, хімічний, філологічний факультети); «Днів дипломника» - 6, (2 - хімічний, 2 - біологічний, фізичний, обліково-фінансовий факультети). Особлива увага під час проведення цих заходів надавалась бібліографічному опису та оформленню списків літератури згідно нового ГОСТу опису літератури, були показані можливості роботи з інформаційними ресурсами, які пропонує бібліотека.

На протязі року велась робота зі студентами-інформаторами. На кожному факультеті були проведені збори інформаторів, на перших курсах обрані нові інформатори. Багато хто з них активно працює, допомагаючи в проведенні масових заходів на факультетах. Багато інформаторів активно відвідують «Дні інформації» це: Арбузова А. - історичній ф-т; Джерих О., Краснощоків С., Пестова В. - ф-т. іноземних мов; Михєєва С., Аврамов Д. - біологічний ф-т; Наумова М. – хімічний ф-т; Перегудов І., – економіко-правовий ф-т; Дибенко Ю. - економічний ф-т. та інші.

Активно велася робота з ББН. На перших курсах були проведені заняття (108 груп, 648 годин). На старших курсах заняття не були внесені до розкладів і проводилися за домовленістю з викладачами, як групові консультації (28-заплановано, 38-проведено). На економіко-правовому факультеті пройшли заняття з УДК (універсальна десятична класифікація). Також була продовжена робота зі складання «Методичних вказівок» з ББО (бібліотечно-бібліографічна орієнтація) для старших курсів природничих дисциплін. Розпочалась робота над електронними «Методичними вказівками» для першого курсу. Перероблені контрольні завдання для перших курсів з урахуванням реорганізації каталогів.



Великий інтерес на факультетах викликали біобібліографічні покажчики, тому було замовлено 2 покажчика, а виконано 4 (*Повх І.Л., Плотніков П.В., Болонов Н., Беспалов Н.Є.*), підготовлений і надрукований тематичний бібліографічний покажчик «*Вопросы психологической подготовки в процессе физического воспитания и спортивной тренировки*». Продовжилась робота над покажчиками «*Дистанційне навчання*» і «*Рідкісний фонд бібліотеки ДонНУ*», але ця робота планувалась на три роки, частину цієї роботи уже зроблено і у наступному році буде

закінчено.

### **Бібліотечні ресурси**

Основою формування бібліотечного фонду є процес комплектування. Особливість комплектування фонду нашої бібліотеки – це його поповнення документами, що забезпечують навчально-виховний процес, науково-педагогічну та науково-дослідницьку діяльність університету. Тому у 2009 році відбір проходив за участю працівників підрозділів бібліотеки та викладачів кафедр. Всі питання, пов'язані з комплектуванням, обробкою, зберіганням інформації вирішувались в тісному контакті з тими, для кого працює наша бібліотека.

На протязі багатьох років придбання книг та періодики здійснюється за рахунок ВНЗ. Завдяки постійній підтримці керівництва університету, планові показники з поповнення фондів новими надходженнями ні тільки виконані, але й перевиконані (110%).

У минулому році Наукова бібліотека поповнилася вітчизняними та іноземними документами, різними типами і видами видань для забезпечення навчально-виховного процесу и наукової роботи університету. Книжковий фонд бібліотеки університету формувався згідно «Положення про формування фонду», Тематико-типологічного плану комплектування (ТТПК), навчальним планам, науково-викладацькій тематиці.

Замовлення на літературу складалося на основі прайс-листів, пропозицій кафедр і факультетів. При замовленні книг перевага віддавалася науково обґрунтованим виданням і виданням українською мовою.

Бібліотека формує фонди з документів на традиційних та електронних носіях. Незважаючи на значне подорожчання книг та періодики фонд Наукової бібліотеки ДонНУ за 2009 рік поповнився на **38.147** примірника. На сьогодні загальний фонд бібліотеки – **1.167.530** примірників. Фонд поповнявся документами ще і за рахунок безкоштовного книгообміну, а також від благодійних фондів, окремих осіб, подарунків читачів - у кількості **4.230** примірників.

У звітному році вчасно оформлена передплата на необхідні журнали, газети, електронні бази даних. Хоча й не без проблем, що були зв'язані з тендерними закупівлями. Всі відомості вносились у базу даних «Періодичні видання». Наша бібліотека отримала в 2009 році **450** назв журналів і газет і фонд читального залу періодичних видань збільшився на 3.820 примірників, газет – 54 комплекти. Ще 68 назв наукових журналів, які бібліотека передплачує багато років було отримано в режимі онлайн.

Нові надходження документів були вчасно введені в базу даних АС, пройшли облік і реєстрацію, а також відображені в усіх документах і картотеках. Завдяки новим технологіям і автоматизації процесів комплектування стало можливим оперативно збирати інформацію про документи, отримувати їх, вести облік, здійснювати контроль витрат і фінансової звітності.

Вилучено з фондів бібліотеки **38.215** документів, які були втрачені читачами або стали непридатні до використання.

За 2009 рік бібліотека витратила на придбання книжкових і електронних видань – **779.515,25** грн., на передплату періодики – **129.112,14** грн.

### **Робота з фондами**

Якість обслуговування читачів прямо пов'язана з **роботою по організації фонду і його збереженню.**

Як завжди велика увага приділялася своєчасній розстановці поверненої літератури та нових надходжень, перевірки правильності розстановки фонду, його знепиленню, ремонту та опрацюванню видань. Була закінчена, розпочата у 2008 році, робота по пересуванню всього фонду за рахунок звільнення полиць від книг відібраних для вилучення, які були перенесені до окремої кімнати. Тому було прийнято рішення про прийом частини фонду відділу наукової літератури 1988 року видання - розділи Ш1, Ю, Э.

Згідно з планом проводилися переобліки у підсобних фондах. Нажаль план не був виконаний у повному обсязі. Так із шести запланованих виконано лише п'ять. Як з об'єктивних, так і суб'єктивних причин не був виконаний переоблік методичного кабінету економіко-правового факультету.

Виконаний лише на 73 % план по вилученню з фонду застарілої та зношеної літератури, на що є різні причини – це, насамперед те, що всі процеси, що входять у цей напрямок не автоматизовані, окрім складання списку, і потребують значних трудовитрат. Крім того, цей напрям тісно пов'язаний з роботою іншого відділу – відділу комплектування, який не зміг прийняти усі підготовлені акти у зв'язку з тривалою хворобою одного співробітника.

Протягом року проводилася робота по ліквідації відмов по причині «відсутні на місці з невідомих причин». Нажаль незважаючи на те, що постійно проводиться робота для їх запобігання – своєчасне розставлення поверненої літератури, редагування фонду та облікових картотек - кількість таких відмов у порівнянні з

попереднім роком значно зросла. Хоча радує той факт, що більша половина (63%) зафіксованих відмов з цієї причини було ліквідовано.

Продовжуючи виконувати Програму по збереженню фонду бібліотеки ДонНУ, співробітники відділу, у процесі розставлення літератури, повернутої читачами та з підсобних фондів, а також у процесі редагування фонду здійснювали відбір книг, які потребують ремонту, відновлення втрачених сторінок, переплітання. Цього року було відремонтовано **476** примірників книг, що вдвічі перевищує планову цифру.

У 2009 році з'явилося два позапланових процеси, які пов'язані з автоматизацією процесів обліку фондів:

- редагування ЕК – записів. Поява цієї роботи пов'язана з необхідністю виправлення помилок, які були допущені, з різних причин, при закріпленні книг за тим чи іншим фондом бібліотеки;
- робота з ретровиданнями, яка включала відбір з фонду введеної в попередні роки літератури, що не пройшла повний цикл наукової обробки.

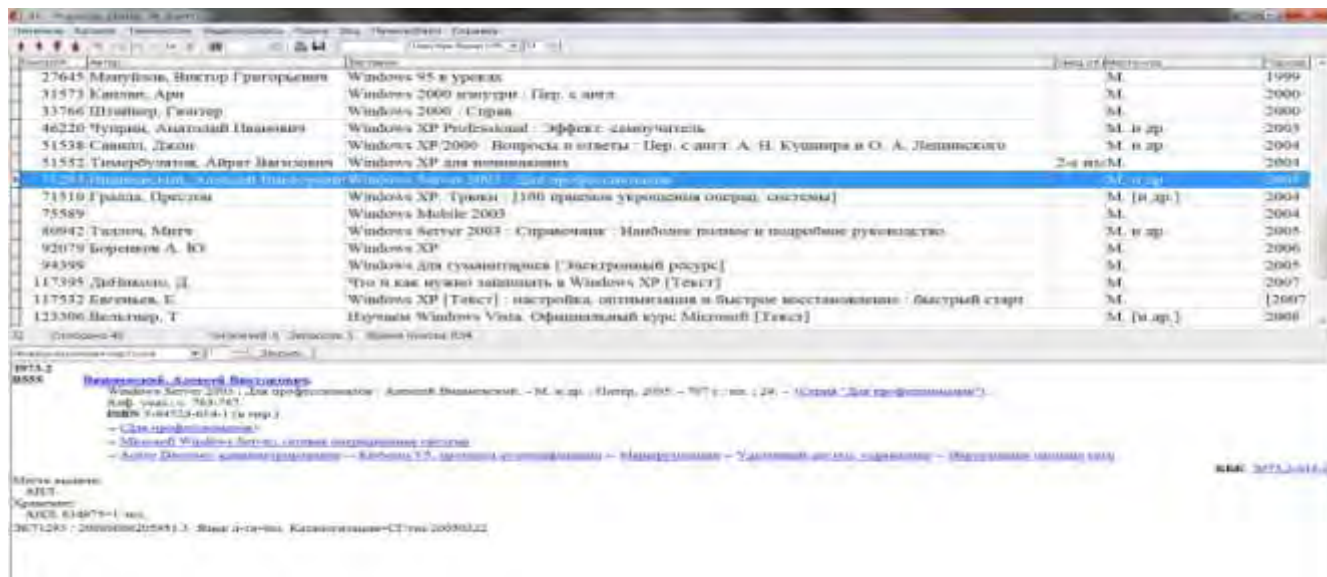
Розпочато підготовку к переходу на автоматизований переоблік підсобних фондів. Основні роботи планують на 2 квартал 2010 року.

### Створення довідкового апарату

На сьогоднішній день редактор ЕК (АРМ «Каталогізатор») реалізує всі технологічні процеси систематизації, каталогізації, пошуку, редагування бази. Формати бібліографічних записів — **UNIMARC**, **RUSMARC**. Каталогізація проводиться відповідно вимог з бібліотечно-синтетичної обробці документів.

Основні функції ЕК бібліотеки ДонНУ:

1. Обробка поточних надходжень;
2. Обробка поточних надходжень іноземних видань;
3. Підтримка файлів нормативних записів;
4. Ретроспективна каталогізація бібліотечного фонду;
5. Ведення обліку і статистики;
6. Довідково-бібліографічне обслуговування читачів, електронне замовлення літератури із застосуванням штрихкової технології.





<b>БД ЕК на 01.01.2010</b>	<b>134.450</b> бібліографічних записів
Книги, монографії	97.479
Автореферати	34.543
Дисертації	950
Звіти	603
Медіа	875
в т. ч. Ретро	42.450

### Динаміка зростання бібліографічних записів в ЕК

Рік	БД ЕК	Ретро	Приріст
2006	94005	2970	13135
2007	105500	4919	11495
2008	118500	5212	13000
2009	134450	6114	15950

В 2009 р. каталогізація в режимі он-лайн передбачала одноразову обробку та багаторазове використання інформації про документи. ЕК дає змогу створювати й підтримувати технологію автоматичного формування словників. На їх основі реалізується швидкий пошук за будь-якими елементами опису. На допомогу каталогізатору та для уніфікації елементів бібліографічного опису розроблені допоміжні словники елементів бібліографічного опису, які найчастіше вживаються. Це прискорює процес внесення інформації в MARCформаті.

Постійно ведеться робота по редагуванню бази: експортуються тематичні рубрики з метою їх подальшого використання; редагуються індекси ББК, ключові слова, картотека персоналій та ін. Як показує практика роботи, для уніфікації лінгвістичних засобів для ЕК бажано використовувати вже сформовані файли предметних рубрик, географічних рубрик, рубрик персоналій. У 2009 р. при створенні бібліографічного запису широко застосовували функцію експорт/імпорт, яку використовували при ретрокаталогізації книжкового фонду ЦХ, відділів навчальної та художньої літератури, 2 читального залу. При створенні бібліографічного запису є можливість перевірки орфографії.

У 2009 р. були суттєво доповнені робочі поля зони приміток: примітки про зв'язок бібліографічних записів. Для опису певних видів документів, які надходять у бібліотеку на різних носіях інформації, були передбачені примітки про їх особливості та зв'язок між бібліографічними записами. Доповнені поля для багаторівневого бібліографічного опису на документи, які мають, наприклад, більше ніж одну частину, том, випуск чи самостійні видання. В окремі поля заповнюється інформація з метою бібліографічної ідентифікації різних видань на одному фізичному носії.

Робота з читачами у каталогів є однією з найважливіших складових роботи бібліотеки. Допомогти й зорієнтувати у довідково-пошуковому апараті, навчити чітко сформулювати запит — це основні завдання для консультантів. Серед студентів

сьогодні вже існує звичка пошуку інформації по електронному каталогу, з'явилась певна категорія читачів, які користуються тільки електронними засобами пошуку інформації, з року в рік ця тенденція збільшується. Інтерфейс ЕК дозволяє здійснювати як простий так і складний пошук з використанням декількох пошукових полів, використовувати при пошуку інформації словники, що дозволяють більш чітко формувати запит.

У бібліотеці з 2009 р. значно зріс процент автоматизованого замовлення книг за допомогою вебкаталогу (<http://www.donnu.edu.ua/library/catalog>). В процесі електронного замовлення та застосування в обслуговуванні читачів штрихкодових технологій поступово відмовляємося від паперових каталогів, основну частину з котрих вже законсервовано. Нові надходження літератури відображаються тільки в електронному каталозі.

Значно збільшились довідки по ЕК. Досвід роботи з читачами у залі каталогів говорить за те, що електронний пошук є ключовим для багатьох, система ЕК по праву замінила систему карткових каталогів.

Діє система реєстрації читачів та їх запитів, це допомагає вести статистичні дані та аналізувати використання ЕК.

Для набуття прийомів і навичок та вміння працювати з каталогами співробітники бібліотеки брали участь у проведенні практичних занять з бібліотечно-бібліографічних знань (ББЗ) для студентів першого курсу. У цьому році акцент було зроблено на пошук в ЕК та інших електронних ресурсах, доступ до яких має бібліотека.

### **Науково-методична робота**

За 2009 рік було проведено 2 загальнобібліотечні наради, 1 виробнича нарада керівників, 5 засідань Методичної ради та 4 – зборів робочих груп.

Планове завдання по відрядженням було виконане тільки на 50% (3 з 6) через нестачу коштів, план 2010 року буде скоректовано із розрахунку невиконаних заходів з обміну досвідом.

У цьому році **Практикум для нових співробітників** відвідало **10** нових працівників бібліотеки, 3 співробітника продовжили навчання у ВНЗ, на жаль не за спеціальністю бібліотекар.

В зв'язку зі створенням науково-методичного відділу, було складено *Положення про відділ науково-методичної роботи* та Робочі посадові інструкції для працівників. Було розроблено *Положення про Бібліотечну Раду*, відредаговано: *Положення про електронний каталог*, *Положення про відділ ЦКС*, *Положення про відділ інноваційних технологій*, Посадові та робочі посадові інструкції на працівників бібліотеки. Було розпочато роботу над *Технологічною інструкцією запису та перереєстрації читачів НБ ДонНУ*, *Положенням про відділ наукової літератури*. Але ще не закінчено розроблення *технологічних інструкцій систематизатора і каталогізатора*, *Положення про читальний зал №6*, *Інструкції по збереженню фонду НБ ДонНУ*. Цьому буде приділено увагу в наступному році.

Для школи «Молодий бібліотекар» на початку року було проведено бібліографічний огляд «Сучасна українська проза», після якого була активна дискусія про те, які книги зараз читають. Кожний поділився своїми думками про прочитане. Також слухачі школи відвідали зустрічі з письменницею Людмилою Богун та підпільниками Донеччини, Літературно-музичну композицію «Ти мене знайшов, я тебе обрала». Слухачі школи активно відвідували усі заходи присвячені професійному святу бібліотекарів. 10 молодих бібліотекарів з нашої бібліотеки у жовтні відвідали чергову Науково-практичну конференцію в НБ ДонНУЕТ «Інновації і менеджмент якості в діяльності бібліотек ВНЗ».

На жаль у 2009 році не було проведено не одного засідання шкіл профмайстерності та «Інформаційні технології», на що буде звернена увага у наступному році.

Співробітники бібліотеки самостійно підвищували свій професійний рівень регулярно відвідуючи Кабінет підвищення кваліфікації бібліотекарів, який має всі необхідні методичні та технічні засоби.

У звітному році в університетській газеті «Події та факти» було надруковано об'ємну статтю про бібліотеку ДонНУ, де було розказано про нашу бібліотеку від її створення до сьогодні, крім цього було подано 49 інших матеріалів.

Наукова бібліотека Донецького національного університету виконує функції Зонального методичного центру бібліотек ВНЗ 3-4 рівня акредитації.

До складу зонального методичного об'єднання входять 18 бібліотек Донецької та 7 бібліотек Луганської областей.

На початку року було зроблено статистичний звіт усіх бібліотек Зонального об'єднання, а також аналіз їх звітів і огляд роботи. Проаналізовано анкети: «Проблеми обслуговування читачів», «Ліквідація читацької заборгованості», «Болонський процес і бібліотека ВНЗ», «Моя – професія бібліотекар».



Проведено Конкурс профмайстерності «**Володарі світу інформації**», який було приурочено до Всеукраїнського дня бібліотек. 30 вересня усі бібліотеки Зонального об'єднання приїхали до нашого університету для участі у святкуванні Дня бібліотек. На заході, присвяченому Дню бібліотек, було нагороджено грамотами та преміями учасників Конкурсу, деяких працівників бібліотек; 16 молодих працівників посвячено у бібліотекарі. А

потім був дуже цікавий концерт. Усі учасники цього заходу були дуже задоволені і ми вислухали багато слів подяки. Було підготовлено та проведено дві наради директорів Зонального методоб'єднання, одна з яких в режимі он-лайн. Складено План роботи Зонального об'єднання, Склад секцій проблемних груп та План «Шкіл

профмайстерності» на наступний рік. На протязі року проходило листування з бібліотеками Зони, а також проводилися методичні консультації для колег з інших бібліотек. Для планування роботи бібліотек було розроблено методичні рекомендації. Усі матеріали були виставлені на сайті нашої бібліотеки.

За проханням бібліотеки Горлівського державного педагогічного інституту іноземних мов була складена Рецензія на наукову роботу бібліотеки *«Проблема формування фондів бібліотеки ГДППМ»*.

Для колег з бібліотеки Інституту післядипломної освіти інженерно-педагогічних працівників було проведено бібліотечний практикум з організації роботи в бібліотеці ДонНУ.

### **Автоматизація бібліотечних процесів**

Автоматизована бібліотечна інформаційна система (АБІС) ДонНУ являє собою програмно-апаратний комплекс, призначений для автоматизації бібліотечних процесів. У цей час апаратні засоби включають **98** комп'ютерів та **32** принтерів, **4** сканерів, **3** ксерокси, ноутбук, цифровий фотоапарат, 3 веб-камери. Усе обладнання, включене у локальну мережу бібліотеки та працює з 5 серверами (головний бібліотечний сервер, сервер ИРБИС, сервер електронного файлоховища, веб і поштовий сервер університету). Система забезпечена мереживними комунікаторами та пристроями безперервного живлення.

У минулому році було підготовлено, а потім списано 18 одиниць застарілої та непридатної до подальшого використання комп'ютерної та оргтехніки.

У 2009 році для впровадження автоматизованого обслуговування читачів в читальних залах були придбані стаціонарні та ручні сканери для зчитування штрихкодів. Два роки роботи показали економічність та зручність обладнання яке бібліотека використовує для автоматизованого обслуговування. Відбір конфігурацій, установка і налаштування якого було проведено силами співробітників бібліотеки.

Програмне забезпечення АБІС складають модулі:

#### **«НБ ДонНУ»**

■ **«Комплектування: облік, книги»** (забезпечує процеси комплектування й обліку книг);

■ **«Наукова обробка: каталогізатор, систематизатор, ретроконверсія»** (забезпечує складання бібліографічних записів видань, що надходять, формує електронний каталог);

■ **Центральне книгосховище** (облік та переобліки підсобних фондів, закріплення місць фактичного знаходження видань);

■ **«Електронний каталог НБ ДонНУ з електронним замовленням»** та

■ **«Вебкаталог НБ ДонНУ з електронним замовленням»** (для пошуку й замовлення літератури читачами, перегляд стану виконання замовлень та книг на формулярі),

✦ «**Читач**» (реєстрація читачів, ведення БД, комплекс робіт з боржниками);

✦ «**Книговидача**» (реєстрація і виконання електронних замовлень; видача, прийом, продовження терміну користування літературою у системі електронного формуляру). За 2009 рік всі читальні зали були включені до системи автоматизованого обслуговування читачів.

✦ «**Бібліографічне обслуговування**» (забезпечує можливість ведення електронних тематичних картотек);

✦ «**Інформаційне обслуговування в мережі Інтернет**» (забезпечує доступ та пошук у мережі Інтернет, роботу з БД, що передплачені бібліотекою).

#### «ІРБИС» (ГПНТБ Росії)

✦ «**Комплектування: облік, періодика**» (забезпечує процеси комплектування й обліку періодичних видань);

✦ «**ЕК періодичних видань**» (багатоаспектний пошук, зміст номерів, окремі повні тексти, ретроспективна картотека наявності номерів);

✦ «**ІРБИС-полные тексты**» (попередні робота із документацією)

✦ «**WEB-ІРБИС**» (попередні робота із документацією).

У 2009 році бібліотека розписувала змісти біля 180 наукових журналів для каталогу періодики.

Наукова бібліотека має доступ до Інтернету за допомогою наземного каналу, 42 комп'ютери мають прямий доступ до Інтернету, інші – парольний, із них 36 надаються для роботи читачам.

До їх послуг також, набір, редагування та друкування текстів, пошук інформації у Інтернеті, сканування. Багато часу було приділено індивідуальним консультаціям по роботі на комп'ютері.

Був організований та підтримувався он-лайнів доступ до повнотекстових БД електронних підручників Центру навчальної літератури (укр.мова), російської наукової періодики «eLibrary», зарубіжної періодики за програмами eIFL (EBSCO) та УРАН (Springer, Wiley, RSC та ін.). За 2009 рік до них звернулися – 59.929 читачів, зроблено – 142.038 пошуків та отримано – 38.278 документів в форматах pdf, html. Кількість записів та глибина пошуку в БД постійно зростає.

За минулий рік науковцями було замовлено 231 стаття з періодичних видань, яких не було в наших БД, розшукано та передано читачам 233 документа, у форматах pdf, html, ксерокопія.

Оновлювалася вебсторінка НБ ДонНУ (<http://library.donnu.edu.ua>). За 2009 рік її відвідали 24.365 користувачів (середня відвідуваність 67 на день). У порівнянні з 2008 роком відвідуваність дещо знизилася. Географія відвідувачів: 92% - Україна, 5% Росія, Інші держави – 3%. Найбільш активні українські міста-«серфери» - зрозуміло, Донецьк, Київ, Дніпропетровск. Читачі мали змогу побачити приміщення бібліотеки за допомогою вебкамери (у 2009 році – Читальні зали №2 та 6),

оновлювалися експозиції фотоальбому. За статистикою самими популярними сторінками були «Електронний каталог» та «Електронна бібліотека».

Досить слабо виконувався план зі створення Електронної бібліотеки. Створення електронних книг – 50% за кількістю, але часу витрачено на 100%. Як відомо, якість електронної версії залежить від якості друкованого оригіналу. Старі книжки доводилося пересканувати декілька разів, щоб досягти читабельності електронного тексту. Близько 100 сторінок, відсутніх у друкованих копіях, було поновлено після створення електронного варіанту.

Картотека «Преса про ДонНУ» поповнилася на 18 електронних версій – це лише 10% виконання, «Праці викладачів ДонНУ» - лише на 39 з запланованих 100. Незважаючи на всі накази и ухвали ректорату та Вченої ради електронні версії видань ДонНУ передаються до бібліотеки дуже повільно.

### **Матеріально-технічна база**

Проаналізувавши матеріально-технічну базу бібліотеки на 1.01.2010, установили, що бібліотека має у своєму розпорядженні приміщення в **3047,7 м<sup>2</sup>**

В них розташовано **3** абонементи по видах літератури – науковий з міжбібліотечним (МБА), навчальний та художній, **7** читальних залів, фонди яких сформовані за профілем факультетів університету, Зал каталогів, Зал довідково-інформаційної роботи (з кімнатою для проведення занять по основах бібліографії) **на 377** посадкових місць, відділи обробки й комплектування, інноваційних бібліотечних технологій (з доступом до Інтернет), бібліографічний відділ, Сектор запису читачів, Бібліотека Британського центру.

З кожним роком бібліотеці катастрофічно не вистачає робочих площ. Особливо це стало відчутно після 2000 року, коли бібліотека почала працювати як Інформаційно-культурний центр Донецького регіону, відкривши свої фонди усім бажаючим.

Бібліотеці були б придатні і кімнати у підвальних приміщеннях, але достатньо захищені. Але всі проблеми зніме будівництво бібліотечного центру на території університету.

### **Штати.**

По оплаті праці бібліотека університету відноситься до 1 групи. Відповідно до наказу №1175 від 22.12.72 штат бібліотеки цієї групи повинен мати **108 одиниць**. У бібліотеці - **91**.

За освітою: **71** співробітників – повна вища, із них із спеціальною освітою - **27**, базова вища – **1**, неповна вища **18** чоловік; у т.ч. спеціальна – **6**, середня – **1**. З кожним роком зменшується кількість співробітників з вищою бібліотечною освітою. В найближчі роки перед бібліотекою встане питання нестачі спеціалістів-бібліотекарів. За рік бібліотека прийняла на роботу 10 бібліотекарів, звільнилися протягом року – 4.

За стажем роботи: **понад 20 років** – **29**, **від 10 до 20 років** – **23**, **від 3 до 9 років** – **26**, **до 3 років** – **13** співробітників.

Більшість колективу - це висококваліфіковані співробітники, які знають бібліотечну роботу і новітні технології обслуговування читачів. Основною проблемою стає «старіння» колективу, середній вік якого становить 40 років.

Керівництво університету і бібліотеки постійно опікується благополуччям членів колективу та створює умови для плідної роботи. В минулому році по пільговим путівкам було оздоровлено **15** співробітників бібліотеки + члени їх сімей, було організовано відвідування Свято-Успенського Микола-Василівського монастиря і зоопарку «Лебедине озеро» м. Докучаєвськ. Яскраві та цікаві враження надовго zostалися у пам'яті співробітників і на фотографіях у альбомах.

Не забуває бібліотека й про своїх ветеранів, нині пенсіонерів. Вони завжди приймають участь у всіх колективних заходах.



**Директор бібліотеки**



*Карягіна*

**Н.О.Карягіна**

NN п/п	Найменування робіт	Од. вим.	2007	2008	2009		
					План	Викон.	%
<b>1. Обслуговування читачів</b>							
1.1.	<b>Усього за єдиним обліком</b>	чит.	<b>20819</b>	<b>20788</b>	21650	<b>20124</b>	93%
	З них за категоріями:						
	студенти:	чит.	18895	19985	19750	18505	94%
	д/в	чит.	10845	12321	12500	12984	104%
	з/в	чит.	8050	7664	7250	5521	76%
	учні ліцею	чит.	280	172	200	263	132%
	професорсько-викладацький склад	чит.	380	114	400	443	111%
	співпрацівники	чит.	201	130	750	393	52%
	аспіранти	чит.	339	207	250	235	94%
	сторонні читачі	чит.	867	180	300	285	95%
1.2.	Обслуговано всіма структурними підрозділами у тому ж числі на	чит.	<b>43836</b>	<b>42855</b>	44960	<b>45965</b>	102%
	<b>абонементax:</b>		<b>29058</b>	<b>29201</b>	27750	<b>22995</b>	83%
	навчальної літератури	чит.	19897	20618	18750	16974	91%
	у т.ч. навч. центри	чит.		1786	1300	1300	100%
	наукової літератури з МБА	чит.	7078	6821	6800	4465	66%
	художньої літератури	чит.	2083	1762	2200	1556	71%
	у т.ч. у панс. "Наука"	чит.	500	395	300	315	105%
	<b>читальних залах:</b>	чит.	<b>14778</b>	<b>13612</b>	14210	<b>14459</b>	102%
	№2	чит.	4501	3796	4500	3885	86%
	№3	чит.	2182	1289	1800	1603	89%
	№4	чит.	4358	4291	4500	4183	93%
	№6	чит.	889	719	910	625	69%
	№7 у гуртожитку №4	чит.	45	263	300	235	78%
	Довідково-бібліографічний відділ з чит. залом №1	чит.	1399	1309	2230	2847	128%
	ОІБТ з чит. залом №5	чит.	1449	1945	800	1081	135%
	Бібліотека Британського центру	чит.			3000	<b>1933</b>	64%
	Кабінети					<b>2878</b>	
	Сервера	чит.				<b>3700</b>	
1.3.	<b>Кількість відвідувань</b>	чит.	<b>478764</b>	<b>520852</b>	500340	<b>522166</b>	104%
	у тому ж числі на						
	<b>абонементax:</b>	чит.	<b>172496</b>	<b>185056</b>	177500	<b>178103</b>	100%
	відділ навчальної літератури	чит.	102021	107158	10000	108251	1083%
	у т.ч. навч. центрів	чит.	27024	25225	26000	23725	91%
	відділ наукової літератури	чит.	36446	42325	40500	40515	100%
	ут.ч. масових заходів	чит.	2378	609	1000	2856	286%
	відділ художньої літератури	чит.	34029	34964	37000	29337	79%
	у т.ч. у панс. "Наука"	чит.	1860	1754	1700	1634	96%
	<b>у читальних залах:</b>	чит.	<b>259653</b>	<b>193809</b>	190840	<b>144067</b>	75%
	№2	чит.	71106	67102	65000	41979	65%
	№3	чит.	25260	11590	20000	5595	28%
	№4	чит.	47908	45062	46000	34080	74%



NN п/п	Найменування робіт	Од. вим.	2007	2008	2009		
					План	Викон.	%
	№6	чит.	21018	20689	20000	14720	74%
	№7 у гуртожитку №4	чит.	1500	574	710	387	55%
	Зал каталогів	чит.	74061	23716	25000	28324	113%
	Зал довідково- бібл.обслуговування + чз№1	чит.	10491	9897	6630	6827	103%
	ОІБТ з чит.залом №5	чит.	9809	15179	7500	12155	162%
	Бібліотека Британського центру				5000	<b>2866</b>	57%
	<b>Кабінети</b>	чит.	<b>33954</b>	<b>34926</b>	35000	<b>28578</b>	82%
	<b>Сервери</b>	чит.	<b>12661</b>	<b>107061</b>	92000	<b>168552</b>	183%
	у т. ч. ЕК+картотеки	чит.		49302	45000	47450	105%
	вебкаталогу (картотеки)	чит.		7751	7000	37017	529%
	вебсторінки	чит.	11170	31380	25000	24365	97%
	інші сервери	чит.		18628	15000	59720	398%
<b>1.4.</b>	<b>Кількість виданих документів</b>	екз.	<b>1230719</b>	<b>1141875</b>	1194150	<b>1002133</b>	84%
	у тому ж числі на абонементях:	екз.	<b>335025</b>	<b>329489</b>	326000	<b>333260</b>	102%
	відділ навчальної літератури	екз.	239804	230876	230000	233046	101%
	у т.ч.навч.центрами	екз.	72896	78095	70000	62364	89%
	відділ наукової літератури з МБА	екз.	49223	51861	50000	63472	127%
	відділ художньої літератури	екз.	45998	46752	46000	36742	80%
	у т.ч.у панс."Наука"	екз.	2601	2305	2000	1861	93%
	<b>читальні зали:</b>	екз.	<b>810474</b>	<b>721600</b>	773150	<b>552262</b>	71%
	№2	екз.	354102	335514	340000	228252	67%
	№3	екз.	56419	28555	50000	22310	45%
	№4	екз.	246728	206831	240000	180670	75%
	№6	екз.	96894	88106	83000	66614	80%
	№7 у гуртожитку №4	екз.	20000	1284	1450	1098	76%
	Довідково-бібліографічний відділ з чит.залом №1	екз.	44194	56340	58000	52568	91%
	ОІБТ з чит.залом №5	екз.	12137	4970	700	750	107%
	Бібліотека Британського центру				8000	<b>4368</b>	55%
	<b>Кабінети</b>	екз.	<b>85220</b>	<b>88871</b>	85000	<b>74341</b>	87%
	<b>БД бібліотеки</b>	ед	<b>53</b>	<b>1915</b>	2000	<b>37902</b>	1895%
	<b>за мовами:</b>						
	державною мовою	екз.	516257	551616	600000	455321	76%
	російською	екз.	705950	579485	585150	469992	80%
	іноземними мовами	екз.	8512	10774	2500	76820	3073%
	<b>за видами:</b>						
	книги	екз.	872253	824396	890150	666975	75%
	періодичні видання	екз.	345299	312847	300000	272017	91%
	електронні видання	ед.	1331	4632	4000	63141	1579%
	у т.ч. електронні копії				2000		0%
	<b>за цільовим призначенням:</b>						
	наукові видання	екз.	652005	597857	600000	576016	96%
	навчальні видання	екз.	491658	457976	499150	355447	71%

NN п/п	Найменування робіт	Од. вим.	2007	2008	2009		
					План	Викон.	%
1.5.	літературно-художні видання	екз.	87056	86042	95000	70670	74%
	рідкісні та цінні документи	екз.	22	27	25	68	272%
	<b>Кількість відмовлень</b>	відм.	<b>31411</b>	<b>19757</b>	12590	<b>7709</b>	61%
	у т.ч. немає в бібліотеці	відм.	29	8	10	12	120%
	видано	відм.	31367	19720	12550	7614	61%
	немає на місці з	відм.	15	29	30	83	277%
	невдомих причин						
прийнято на	екз.	88	81	70	83	119%	
1.6.	докомплектування	екз.	88	81	70	80	114%
	ліквідовано	екз.	88	81	70	80	114%
	<b>Обслуговування по МБА (ЕДД)</b>						
	Кількість абонентів	аб.	18	4	20	13	65%
	Приймання замовлень від абонентів	зам.	25	26	80	42	53%
	Видача документів бібліотекам-абонентам	екз.	22	18	50	30	60%
	Перенаправлено замовлень по координації	зам.	7	0	5	0	0%
	Кількість читачів	чит.	14	44	27	28	104%
	у т.ч. ЕДД	чит.		12	12	8	67%
	Приймання замовлень від читачів	зам.	116	420	350	291	83%
	у т.ч. з БД	зам.		345	300	231	77%
	Отримування документів з інших бібліотек	екз.	29	345	280	260	93%
	у т.ч. з БД	екз.		285	250	233	93%
	відмов	відм.	20	90	70	31	44%
1.7.	<b>Попередження та ліквідація читачької заборогованості</b>						
	Кількість боржників на 1 січня	чит.	<b>1160</b>	2674	1174	<b>2401</b>	205%
	навчальний абонемент	чит.		1782	624	1104	177%
	науковий абонемент	чит.		805	500	1221	244%
	художній абонемент	чит.		87	50	76	152%
	виявлено всіма абонементами	чит.	3170	3114	3000	4249	142%
	розрахувалися з бібліотекою	чит.	3745	1970	4500	3104	69%
<b>2. Культурно-просвітницька робота</b>							
2.1.	<b>Тематичні виставки</b>	експ.	241	222	212	<b>223</b>	105%
	Експоновано літератури	екз.	22415	26745	20000	20070	100%
2.2.	Комплексні заходи	зах.	8	13	11	<b>11</b>	100%
2.3.	Масові заходи	зах.	2	2	3	<b>7</b>	233%
	кількість присутніх	чит.	2378	609	100	2856	2856%
<b>3. Довідково-інформаційне обслуговування</b>							
3.1.	<b>Кількість бібліографічних довідок</b>	дов.	<b>124963</b>	<b>475472</b>	421228	<b>514787</b>	122%
	<b>усних:</b>	дов.	<b>124864</b>	<b>475336</b>	421148	<b>514669</b>	122%

NN п/п	Найменування робіт	Од. вим.	2007	2008	2009		
					План	Викон.	%
	тематичні	дов.	1443	1327	1148	1027	89%
	комплексні	дов.	43332	21934	20000	16180	81%
	по БД	дов.	80089	452075	400000	497462	124%
	<b>писемних:</b>	дов.	<b>99</b>	<b>136</b>	80	<b>118</b>	148%
	за фондом	дов.	73	101	49	85	173%
	за інформ.джерелами	дов.	26	35	31	33	106%
	<i>у т.ч. в автоматиз.режимі</i>	дов.	88786	465300	410000	505434	123%
3.2.	<b>Довідково-бібліографічне обслуговування</b>						
3.2.1.	Кількість абонентів ВРІ	аб.	510	297	436	436	100%
3.2.2.	Кількість тем у режимі ВРІ	тема	15	13	13	13	100%
3.2.4.	Кількість сигнальних повідомлень	пов.					
	переглянути	пов.	22051	26271	33700	34011	101%
	надіслати	пов.	2358	1924	1550	2284	147%
3.2.5.	Кількість абонентів ДЗК	аб.	6	3	4	4	100%
3.2.5.1	Кількість тем ДЗК	тема	6	6	4	4	100%
3.2.6.	Виставки нових надходжень	експ.	63	88	100	113	113%
3.2.7.	Проведено Днів інформації	Ді	32	35	36	39	108%
3.2.8.	Підготовка та проведення усних інформаційних оглядів	огл.	1	10	2	3	150%
3.2.12.	Підготовка та випуск списків	сп.	14	17	17	17	100%
3.2.13.	Дні бібліотеки на факультеті	ДБ		0	0	0	0%
3.2.14.	Дні бібліографії	Дбф	4	4	4	4	100%
3.2.15.	Дні дипломника	ДД	9	3	6	6	100%
3.3.	<b>Проведення ББЗ для студентів</b> <i>(загальна кількість проч.годин)</i> <i>програма в годинах для:</i>	год.	588	602	656	798	122%
	молодших курсів	год.	8	8	8	8	100%
	старших курсів	год.	8	8	8	8	100%
3.3.3.	Проведення консультацій:	конс.	29880	28396	25640	<b>27987</b>	109%
	індивідуальні	конс.	24040	27807	25000	27334	109%
	групові	конс.	584	589	640	653	102%
3.3.4.	Проведення екскурсій	екс.	1	5	6	4	67%
<b>4. Бібліотечні ресурси</b>							
4.1.	Фонд бібліотеки на 1 січня	екз.	<b>1156650</b>	<b>1157325</b>	1157325	<b>1167530</b>	101%
	<b>Кількість нових надходжень:</b>						
	<b>назв</b>	назв.	7727	8082	7000	<b>12630</b>	180%
	у т.ч. державною мовою	назв.	5442	5836	5000	7114	142%
	російською	назв.	2264	2151	1950	2516	129%
	іноземними мовами	назв.	21	95	50	3000	6000%
	<b>примірників</b>	екз.	46244	38890	35000	<b>38147</b>	109%
	у т.ч. державною мовою	екз.	29382	27129	20000	24242	121%
	російською	екз.	16540	11575	12000	10170	85%
	іноземними мовами	екз.	322	186	3000	3735	125%
	<b>за видами:</b>						

NN п/п	Найменування робіт	Од. вим.	2007	2008	2009		
					План	Викон.	%
	книги	екз.	33758	29495	30900	33886	110%
	періодичні видання	екз.	6506	4556	4000	3874	97%
	електронні видання	ед	121	66	100	387	387%
	<b>за цільовим призначенням:</b>						
	наукові видання	екз.	11869	11520	10000	13553	136%
	навчальні видання	екз.	31168	25756	23500	21057	90%
	літературно-художні видання	екз.	745	1614	1500	1853	124%
	рідкісні та цінні документи	екз.	0	0	0	0	0%
4.2.	<b>Вибудо примірників</b>	екз.	35813	38215	35000	<b>27942</b>	80%
<b>5. Робота з фондами</b>							
5.2.	Розстановка документів	екз.	1058865	983207	1059000	<b>816392</b>	77%
6.	Кількість звірянь та переліків	к-ть	11	11	11	10	91%
<b>6. Створення довідкового апарату</b>							
6.1.	Формування машиночитного бібліографічного опису	опис	11495	19685	15798	<b>22634</b>	143%
	для каталогів (опис видання)	опис	11495	13000	9000	15950	177%
	для картотек (аналітичний опис)	опис	5372	5104	5298	5301	100%
	ІРБИС (зміст журналів)	опис		1581	1500	1383	92%
6.2.	у т.ч. ретрозаписів	опис	4919	5212	2000	6114	306%
6.4.	Систематизація видань	екз.	10259	9852	8520	12779	150%
6.5.	Предметизація рубрік	руб.	10883	10680	10500	12345	118%
6.5.1.	Ключові слова	кс	65548	65000	60000	79750	133%
6.11.	Кількість розставлених карток у каталогах	карт.	12775	9696	8000	12447	156%
6.12.	Редагування каталогів	карт.	10000	7000	6300	7000	111%
	картотек	карт.	3292	1785	12000		0%
6.13.	Кількість видань, що пройшли техн.обробку	екз.	51059	47565	29000	<b>49195</b>	170%
	відділ наукової обробки	екз.	5200	7788	7000	9836	141%
	відділ комплектування	екз.	45859	39777	22000	39359	179%
<b>7/8. Наукова та методична робота</b>							
7.1.	<b>Методичне забезпечення роботи</b>						
	Аналіз забезпеченості і використання підручників на навчальному абонементі	год.	50	100	100	120	120%
	Аналіз використання наукової літератури з філологічних наук 2006-08 у чит.залі №2				100	0	0%
	Методика складання Планів та звітів				50	50	100%
	Редакція контр.завдань з ББЗ	год.		28	30	30	100%
	Редакція методичних вказівок з курсу ББЗ для економістів	год.		102,36	55	55	100%

NN п/п	Найменування робіт	Од. вим.	2007	2008	2009		
					План	Викон.	%
7.2.	<b>Розробка та уточнення норм на окремі види робіт у бібліотеці:</b>						
	Реєстрація читачів у Сектор запису читачів	год.		0	0	0	0%
	- технологічна карта процесів	год.		10	0	0	0%
8.1.	<b>Створення та переробка інструктивних документів:</b>						
	Положення про Сектор запису читачів	год.		0	0	0	0%
	Положення про ВІБТ	год.	0	10	5	5	100%
	Положення про науково-методичний відділ				30	50	167%
	Положення про ВЦКС	год.	0	0	14	10	71%
	Технологічна інструкція з каталогізації (АБІС НБ ДонНУ)				80	40	50%
	Інструкція по збереженню фонду бібліотеки	год.	0	0	24	24	100%
	Паспорти каталогів	год.	4	0		80	
8.3.	Складання і редагування посадових та функціональних інструкцій	год.		23	2	5	250%
8.4.	Складання довідок про роботу	дов.	6	7	5	7	140%
8.4.1.	<b>Видавнича діяльність</b>						
	Видати видань:						
	біобібліографічні покажчики	екз.	4	2	1	4	400%
	інші	екз.		1	2	2	100%
8.4.2.	Представити матеріалів до "Події і факти"	мат.	49	78	60	49	82%
8.5.	Веб-сторінки НБ ДонНУ	мат.	139	160	158	217	137%
8.5.1.	<b>Проведення зборів та нарад</b>						
8.5.2.	Загальнобібліотечні наради	к-ть	2	2	2	2	100%
8.5.3.	Виробничі наради керівників	к-ть	3	9	4	1	25%
8.5.4.	Методична рада	к-ть	1	2	4	5	125%
8.5.5.	Проведення зборів робочих груп	к-ть	2	4	3	4	133%
8.5.6.	Проведення метод.консультацій співробітникам бібліотеки	конс.	445	573	475	513	108%
	інших підрозділів, установ	конс.	425	561	467	503	108%
		конс.	20	12	8	10	125%
8.6.1.	<b>Заходи з підвищення кваліфікації</b>						
	Участь у роботі конференцій, нарад тощо:						
	міжвузівські семінари та конференції	к-ть	2	3	2	1	50%
	міжвуз.секцій	к-ть	3	2	3	2	67%
	Відрядження(к/год./співр.)		7/180/4	4/136/3	6/2/225	3/1/103	50%

NN п/п	Найменування робіт	Од. вим.	2007	2008	2009		
					План	Викон.	%
8.6.2.	Навчання в вузах ( у т.ч.бібліотечних) Загальнобібліотечні заходи, школи	к-ть	4(1)	2(1)	3(0)	3(0)	100%
	День керівника	к-ть	0	0	4	0	0%
	Бібліотекар	к-ть	2	6	4	4	100%
	Нові технології	к-ть	4	0	5		0%
8.6.7.	Проведення практикума для нових співробітників	к-ть	0	2	3	5	167%
	Атестація працівників бібліотеки	к-ть	0	1	0	0	0%
<b>10. Автоматизація бібліотечних процесів</b>							
10.1.	Електронна бібліотека						
10.1.1.	Створення електронних документів	док.			50	20	40%
10.1.2.	Адміністрування БД видань ДонНУ	год.			150	10	7%
10.1.3.	Адміністрування БД "Преса про ДонНУ"	год.			100	10	10%
10.1.4.	Створення БД "Періодика НБ ДонНУ. Ретроспектива"	год.			100	20	20%
10.4.	Друкування матеріалів	арк.	9753	10018	11000	13005	118%
	Ксерокопіювання матеріалів НБ ДонНУ	арк.	83197	51340	80000	38690	48%
10.6.	Сканування матеріалів		1239	2200	20000	18009	90%
10.7.	АБІС НБ ДонНУ+ІРБІС (адміністрування)	арк.	525	120	1600	50	3%

**11. Відносні показники**

11.1.	Обертаність фонду		1,1	1	1	0,9	90%
11.2.	Книгозабезпеченість		56	55	54	58	107%
11.3.	Читаність		59	55	55	50	91%
11.4.	Відвідуваність		23	25	23	26	113%
<b>Середнє навантаження на одного бібліотекаря</b>							
	за об'ємом фонду	екз.	13936	13616	13303	12830	96%
	за числом обслугованих	чит.	528	504	517	505	98%
	за відвідуваністю	чит.	5768	4868	4291	5738	134%
	за об'ємом книговидачі	екз.	14828	13411	12726	11012	87%