

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ДОНЕЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
НАУКОВА БІБЛІОТЕКА**

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

В.о. ректора

**П.В. Єгоров**

2011р.



**ЗВІТ  
ПРО РОБОТУ ЗА 2010 РІК.**

*ознакомлена*

*Івф (Н.В. Тириска)*

*21.02.11р.*



## Вступ

Поряд з формуванням фонду, створенням довідкового апарата й обслуговуванням читачів, пріоритетним напрямком роботи Наукової бібліотеки в 2010 році була автоматизація бібліотечних процесів. Основні успіхи досягнуті саме тут.

Стабільна робота нової версії АБІС НБ ДонНУ, яка тепер представлена в клієнт-серверній архітектурі, що працює як у локальній мережі, так і в мережі Інтернет. На сьогодні до складу програми входять модулі: «Комплектувальник», «Каталогізатор», «Читач» (облік, робота з боржниками), «Книговидача», «Електронний каталог» (локальна мережа), «Електронний каталог» (веб-версія), «Центральне книгосховище, облік фондів», «Довідково-інформаційне обслуговування».

За минулий рік всі відділи бібліотеки перейшли на автоматизоване обслуговування читачів. Однак, не такими швидкими темпами, як хотілося б, збільшувалася база електронних ресурсів бібліотеки, особливо це стосується праць викладачів ДонНУ (172 назв.). Питання викликають й якість документів, особливо їхня відповідність друкованому виданню. Також, незрозуміло небажання викладачів представляти видання у вільний доступ.

На кінець року бібліотека має **1.146** екз. (1135 назв) на носіях, у файлоховищі – **390.165** екз., з них **275.034** екз. (214 назв) періодичні видання. Читачі мають у своєму розпорядженні доступ до світових та національних БД (більше 13.000 назв періодичних видань).

За рік відвідуваність електронних каталогів бібліотеки склала **70.715** (у т.ч. веб-доступ – **26.563**) чоловік, виконано **475.828** (**170.246**) запитів читачів.

У бібліотеку надійшло 17 нових комп'ютерів і 30 ЖК моніторів, 3 принтери, завдяки чому збільшене число АРМів, модернізовані робочі місця бібліотекарів і один з 2-х серверів. Модернізацію комп'ютерної техніки бібліотеки (10% щорічно) планується продовжувати й в 2011 році.

Для роботи читачів з електронними ресурсами бібліотеки й із власними електронними носіями, для набору й редагування тексту збільшена кількість робочих місць до 17. А Зал каталогів та Сектор комп'ютерної інформації трансформовано у Зал електронної інформації, де з кожного АРМа читачі мають доступ до всіх електронних фондів бібліотеки та передплачених ресурсів Інтернету. Серед інших послуг також науковий пошук у зовнішніх БД, особистий доступ в Інтернет, сканування й роздруківка текстів. Ці послуги надзвичайно затребувані й популярні. За рік Зал відвідали **20.835** читачів.

Більш докладно про це в пункті *«Автоматизація бібліотечних процесів»*.

Основні кількісні показники роботи бібліотеки в 2010 році трохи більше результатів попереднього року. Але, вони стабільні за останніх 3-и роки. Утримувати високі показники допомагає постійне розширення кількості послуг для читачів та поліпшення умов їх обслуговування, інноваційні розробки в області

автоматизації бібліотечних процесів та пошук нових форм роботи зі студентською молоддю.

Бібліотека поступово відмовляється від різного роду паперових технологій, у минулому році це був технологічний процес переобліку фонду. Вперше було проведено переоблік за допомогою АБІС НБ ДонНУ, процес описано, відмічені проблемні місця та незручності.

Багато часу у 2010 році було приділено роботі за планом Методичного центру бібліотек ВНЗ 3-4 рівня акредитації Донецької й Луганської областей. Колегам з інших бібліотек надавалися методичні консультації з різних питань, проводилися заходи з підвищення кваліфікації бібліотекарів регіону.

### Обслуговування читачів

Запис, облік та консультування зараз виконує Сектор запису читачів, якій працює за принципом єдиного вікна, першим приймає нових користувачів й останнім приймає розрахунок з бібліотекою, підписує обхідний лист. Раніш для цього необхідно було обійти 3 абонементи, у разі втрати читацького квитка й читальні зали. За 2010 рік Сектором було зафіксовано за єдиним обліком **20.833** (106% від плану) читачів.

Вже другій рік всі відділи обслуговування бібліотеки працюють в автоматизованому режимі за єдиним електронним формуляром читача. Це дозволило скоротити час обслуговування, особливо під час групової видачі підручників на навчальному абонементі. Всіма структурними підрозділами бібліотеки обслуговано **56.662** (115%) читача, видано **1.065.391** (97%) екз. різноманітної літератури. Для цього



користувачі відвідали бібліотеку **521.635** (97%) разів за рік. Що стосується недовиконання показників, то на це були об'єктивні причини. Наприклад, з липня не працює Читальний зал №3, в якому проводяться ремонтні роботи. Ремонт не закінчено дотепер. А недостатню книговидачу також обумовила відсутність статистичних даних з деяких зовнішніх БД та файлоховища бібліотеки. Роботи з ліквідації проблем зі статистикою заплановані на майбутній рік.

Підводячи підсумки автоматизованого обслуговування минулого року, можна сказати, що процес переходу на нові технології пройшов успішно. Значно зменшився час на обслуговування читачів, практично щезли черги. Процес обслуговування читачів став більш сучасним. В електронному формулярі читача фіксується історія його обслуговування, а користувач має можливість постійного контролю та певного впливу за всіма операціями у ньому

Роботи з вдосконалення технологій обслуговування читачів будуть продовжені в майбутньому році.

### ***Робота з боржниками.***

Протягом року велась ґрунтовна робота з боржниками. Регулярно інформувалися деканати про наявність заборгованості у студентів, викладачів та співробітників. Виходячи з минулого досвіду, можна сказати, що подання списків читачів-боржників до деканатів перед сесією має позитивний результат. За цей період була виявлена велика кількість давніх боржників, що сприяло поверненню книг до бібліотеки.

Єдиний електронний формуляр читача значно допоміг у виявленні безвідповідальних читачів. Він дозволяє оперативно отримувати відомості про читачів, які мають заборгованість через невчасне повернення книг до бібліотеки; система контролює терміни користування екземплярами, повідомляє про порушення строків повернення, інформує про заборгованість на інших абонементних і читальних залах; автоматично блокує книговидачу для читачів, які позбавлені права користуватися фондом бібліотеки.

В значній мірі сприяла боротьбі із заборгованістю послуга продовження користування літературою за допомогою веб-каталогу. Читачі мали змогу самостійно контролювати строки користування та продовжували терміни не виходячи з дому чи гуртожитку.

За рік боржниками бібліотеки були **4.197** читачів, **3.300** із них розрахувалися з бібліотекою. У такий спосіб на кінець року ми маємо **915** боржників, замість 2401 у 2009 чи 2674 у 2008 році.

### **Культурно-просвітницька робота**

На сьогодні в сучасному інформаційному суспільстві книга є головною ланкою, яка пов'язує минулі досягнення науки, літератури, культури, а разом з тим націлена на майбутнє, адже виховує нове покоління читачів. Саме тому провідне місце у структурі бібліотечно-інформаційної діяльності займає робота з організації виставок. Саме книжкова виставка є засобом розкриття інформаційних ресурсів і являється візитною карткою, відображаючи стиль бібліотеки. Компетентні співробітники не тільки підтримують коло постійних користувачів, але й залучають нових.

Робота з організації виставок та переглядів в бібліотеці існує достатньо тривалий час. У зв'язку з цим, правомірно говорити про систему і традиції, що склалися, у даній області. Вже кілька років основним організатором виставкової діяльності є **Сектор Пропаганди Культури (СПК)**, якій виходячи з поставлених перед ним цілей і завдань, використовуючи усі можливості бібліотеки, планує заходи, які допомагають читачам поглибити свої знання в галузі культури, сформувати естетичний смак, розвинути творчі здібності.

При підготовці виставок ми прагнемо враховувати елементи дизайну, з великою відповідальністю підбираємо музичний супровід, оскільки він створює

систему естетичних асоціацій, пов'язаних зі світом звуків, характерних для тієї або іншої теми виставки. При безпосередній участі Відділу інноваційних бібліотечних технологій перегляди стали музичними, барвистими, що інтригують та зацікавлюють читачів. Книжкова виставка сприймається як єдине ціле. Це досягається спеціальними композиційними методами, кольоровими рішеннями та логічними зв'язками між її структурними підрозділами.

Велику увагу СПК приділяє роботі з партнерами, створюючи разом з ними спільні проекти. Вже не перший рік встановлено тісну взаємодію відділом реклами та зв'язків з громадськістю, студклубом, кафедрою філософії університету, з Французьким культурним центром, обласним відділенням товариства «Україна – Іспанія», с духовенством української православної церкви Московського патріархату Донецької єпархії.

Слід зазначати, що комплекс робіт із пропаганди літератури вівся відповідно замовленням кафедр і плану бібліотеки. Виховна робота бібліотеки у 2010 р. була спрямована на виконання вимог комплексного плану виховної роботи університету. Відгуки викладачів про виставки, свідчать про відповідність їх навчальним планам і програмам :

*Литература по проблемам истории, теории и практики перевода подобрана компетентно, с учетом современных аспектов – секция зарубежной литературы выражает глубокую признательность уважаемым библиотекарям за помощь.*

**Н.С.Постовая**, доцент кафедры классической филологии

*Весьма своевременная (приуроченная к началу спецкурса "Жанровые теории перевода" у магистров ФИЯ), нужная и востребованная выставка! Многим студентам и выпускникам помогает расширить библиографию по избранной теме, узнать о новых библиотечных поступлениях, просто перелистать необходимые для работы книги. Спасибо за помощь и сотрудничество!*

**О.В. Матвиенко**, доцент кафедры мировой литературы и классической филологии

*Велику вдячність за проведену виставку літератури з прикладної лінгвістики висловлюють викладачі кафедри української мови та прикладної лінгвістики, у т.ч. проф.Є.А. Карпіловська (інст.укр.мови, м.Київ). Приурочена до семінару «лінгвісти-програмісти», виставка допомогла викладачам внести уточнення до списків до обов'язкової та рекомендованої літератури до численних курсів.*

**к.ф.н. І. Г.Данилюк** Доц.кафедри укр.мови та прикл. лінгвістики

Існує ряд одвічних тем, які навіть з плином часу не втрачають своєї актуальності. До них належать: День соборності України, День Перемоги, День визволення Донбасу, День української та слов'янської писемності, Міжнародний день студентства, тому традиційно бібліотека організовує перегляди до цих дат.

Чим більше віддаляємося від жахливих років Великої Вітчизняної війни, тим важливіше пам'ятати про тих, хто кував Велику Перемогу. Протягом багатьох років День Перемоги поєднує старші й молодші покоління. І скільки б не минуло років, скільки б не пролунало слів, сповнених подяки й любові, ми, нащадки Великої Перемоги, завжди повинні пам'ятати тих, хто віддав своє життя заради нашого майбутнього.

7 травня Наукова бібліотека підготувала перегляд книг, фотодокументів, присвячених святкуванню 65-річниці Великої Перемоги, повідомлення про який потрапило у вечірній випуск новин на Донецькому радіо. Особливу увагу журналістів, з якими розмовляли Т.Д. Чуєнкова і Н.М. Кульга, привернула підшивка газети «Правда» за 1941-1945 роки.

Мета заходу – пробудити повагу до тих людей, які захищали нашу Батьківщину і віддавали своє життя за неї. Щоб сучасна молодь пам'ятала про ті суворі роки і не забувала тих, хто створив Велику Перемогу, дехто з них дотепер працює у нашому університеті. У 2010 році вийшов третій том книги «Пам'яті», яка була експонована на перегляді, але дуже шкода, що спогади «дітей війни» Наукової бібліотеки не потрапили до мемуарів.



Напередодні 65-річчя Перемоги, бібліотекарі - «діти війни» зібралися у «Літературній вітальні». Директор Н.О.Карягіна нагадала, що раніше зустрічі з колегами, які пам'ятали війну, яких залишилося сім, а учасників, мабуть, уже не залишилося, відбувалися щороку. Хоча всі ті, кого вітали, є особистостями з власною вдачею і долею, але для всього покоління характерні вміння працювати, сумлінність і порядність. І ще, всі вони – щасливі люди, бо вони здолали труднощі, прожили велике, цікаве життя, кожному є що пригадати.



Свої історії мали ще розповісти Ганна Григорівна Засульська, Алла Василівна Пугач, Маргарита Володимирівна Рушакова, Зінаїда Миколаївна Сурганова, Олександра Полікарпівна Штепенко, але сподіваємося, для цього ще буде нагода. Адже вирішено було, по змозі, відновити традицію зустрічей бібліотекарів - «дітей війни». Це, окрім усього іншого, матиме неабияке

пізнавальне і виховне значення для молодших колег.

*Виставка, посвященная Великой Отечественной войне, потрясла. Она заставляет думать, помнить о тех. Трагических днях. Она возвращает нас в прошлое в его трагизм и величие. Будоражит воображение и не дает уснуть нашему историческому сознанию. В ней мы находим связь времен и поколений. Сильно и здорово. Очень необходима, своевременна и имеет великое воспитательное значение.*

**С.Н. Ковалев** доктор философии

*Виставка просто замечательная. Очень много редких и старых книг. Особенно впечатлила подшивка газеты «Правда» 1945 и 1949 гг. Очень интересно почитать о событиях тех годов.*

**И.С Николаев.** Студент 3 курса математического факультета

*Огромное спасибо организаторам выставки! За душу берет этот кусок истории и нашего ВУЗа и города. Хотелось бы продлить «жизнь» этой выставки на сайте университета.*

**Л.Б.Игнатова** зав. отделом ДО ДонНУ

І ще один захід, який став традиційним для нашої бібліотеки, - це перегляд літератури під назвою **«Чарівна планета»**, який ми завжди проводимо 26 квітня – до Дня пам'яті Чорнобильської катастрофи. Ця виставка присвячена не лише красі нашої планети, але також проникнута болем та жахом від Чорнобиля та його наслідків. Мета виставки - допомогти відвідувачам побачити красу оточуючого світу, розширити та закріпити знання в галузі екології, навчитися розуміти природу, викликати бажання піклуватися про оточуюче середовище та про братів наших менших.

У організації подібних заходів існують свої складнощі: з року в рік представляємо перегляди до тих самих дат. Це може набриднути читачам. Але для урізноманітнення сприйняття заходу працівники бібліотеки завжди шукають нових шляхів подачі матеріалу. Перегляди супроводжуються демонстрацією відеофільмів, слайд-шоу, музичним супроводом. Наприклад, на перегляді «Чарівна планета», окрім книг з фондів абонементів наукової і художньої літератури бібліотеки, були представлені професійні фотографії від VVS-STUDIO «Тваринний світ у фотографіях» і «Чорнобильська катастрофа - роки по тому». Також були представлені фотографії Дмитра Бірюкова, у яких відображене особисте розуміння автором природи рідного краю. Виставка вийшла яскравою, наочною і привабливою.

*Виставка замечательна тем, что в ней ярко представлены практически все природные сферы обитания; в большом разнообразии представлен растительный и животный мир. Привлекают внимание и прекрасно дополняют подходящие по тематике фотографии. Для большинства очень полезными окажутся книги о домашних питомцах: об их привычках, болезнях, средствах общения.*

**М.А Иванова.** Старший лаборант кафедры теории литературы

*Очень хорошая выставка, много полезной и очень интересной литературы. Очень интересная книга «100 лет на земле», «Мир животных». Хотелось бы еще увидеть на выставке книги о здоровье, о медицине и новейших технологиях, развитии техники и т.д.*

**Стрельцова Е.В.** Студентка 5-го курса химического факультета

*Изумительная выставка по оформлению, подбору литературы. Особенно потрясает раздел, посвященный Чернобылю. Отличный гид по выставке Диденко Ю., которая грамотно дает пояснения по разделам, помогает сосредоточить Ваше внимание на очень интересные экземпляры.*

**Л.Н Виниченко.** Преподаватель ДЭМТ

*Ця виставка дає можливість поринути у світ прекрасного, зупинитися серед нестримного хаотичного руху повсякденності й залишитися над тим, яка чарівна краса нас оточує й наскільки вона тендітна й залежна від людини...*

*Чудово підібрана література: цікаво і фахівцям і широкому колу відвідувачів, кожен знайде щось цікаве й важливе*

*без підписів*

Разом з обласним відділенням товариства «Україна - Іспанія», очолюваним головою правління професором Беловоловим Ю.Г., до Днів іспанської культури в Донецьку, був організований перегляд іспанської літератури й преси, виданої в Іспанії, а так само, літератури по мистецтву з фондів бібліотеки, з переглядом відеофільмів.

*Эта выставка произвела на нас массу положительных эмоций и запоминающихся впечатлений. Мы узнали гораздо больше о литературе и искусстве Испании, чем нам удастся изучить в стенах института. После Вашей замечательной и познавательной выставки, нам есть что обсудить со своими родными и друзьями. Огромное спасибо за предоставленное нам удовольствие!*

*С уважением ДонИПит студенты 1 курса*

*Прекрасная выставка, которая подарила море впечатлений! Очень много интересных книг было представлено. Благодаря им мы смогли узнать много нового о Диего Веласкесе. Так нам была предоставлена возможность ознакомиться с его картинами. Мы благодарны за такую возможность, быть ближе к Испании душой и сердцем!*

*Студенты 3 курса международных отношений*

*Выражаю огромную благодарность работникам научной библиотеки за прекрасную, талантливо организованную выставку тематических буклетов по истории мирового изобразительного искусства, истории и культуры Испании, посвященную 350-летию кончины выдающегося испанского художника эпохи барокко Диего Веласкеса, выставку, которая совместно с литературой по истории, филологии, искусству Испании, изданную в стране Веласкеса, принадлежащей областному отделению общества «Украина-Испания» составила прекрасный ансамбль, являющийся плодом сотрудничества ДонНУ и общественной организации, пропагандирующей испанскую культуру среди населения Донбасса.*

*Беловолов Ю.Г., Президент областного общества «Украина-Испания», доктор, исторических наук, профессор, член Международной Ассоциации Испанистов*

Цього року Абонемент наукової літератури знайшов новий напрямок пропаганди літератури це - виставка-хобі під назвою «Не скучай, а читай». Книжки, що представлені на виставці на всі смаки, з різних галузей знань та людських захоплень. Ця виставка побудована так, що книжку можна взяти з полиці, розглянути, почитати, довідатися більше про її автора. Таким чином, читач, який не має часу на пошук літератури, усе-таки може перегорнути, отримати, знайти потрібну саме йому книжку.

Бібліотечна діяльність дає широкі можливості щодо організації естетичного виховання шляхом створення різноманітних клубів, об'єднань за інтересами, залучення читачів, студентів і ліцеїстів до підготовки й проведення масових заходів, включення їх у мистецьку творчу діяльність та спілкування.

Клуб за інтересами під назвою «Світські салони» продовжив та урізноманітнив свою діяльність.





25 лютого відбулося відкриття і перше засідання «Клубу любителів поезії». Організатор вечора Чуєнкова Т.Д. доклала багато зусиль, щоб серця присутніх наповнилися любов'ю і добротою, радістю і щастям, а ще й насолодою й натхненням. Шедеври витонченої словесності, виконувались людьми, закоханими у поезію. Артистизм і чарівність виконавців посилювали

задоволення, отримане від цієї зустрічі. Дмитро Бірюков, Марія Кушмет, Олександр Стельмащук постійні учасники Світських салонів. Знайомство з ними відбулося, коли вони були ще нашими студентами. Зараз кожен з них знайшов своє професійне покликання поза стінами рідного університету, але ми продовжуємо підтримувати з ними стосунки, постійно запрошуємо взяти участь у наших заходах. На відкритті клубу поезії у їх виконанні пролунали вірші відомих поетів XIX – XX століть. Вела засідання Зоя Ізотова, у якої з кожним проведеним заходом все більше розкривається талант ведучої.

Портрети й біографічні довідки поетів з'являлися на великому екрані. (Як завжди, технічну підтримку заходів забезпечив відділ інноваційних бібліотечних технологій: Ольга Аленовська й Ольга Дрозд). А серед імен цих були й такі, які не часто згадують: І.Анненський, Д.Мережковський, Ю.Балтрушайтіс, Дон Амінадо (А.Шполянський), К.Р.(Великий князь Костянтин), П.Васильєв, Саша Чорний тощо.

Особливо вразили у виконанні Д.Бірюкова герої поезій Єсеніна та Гумільова. Марія Кушмет до дня народження Т.Г. Шевченка підготувала уривок з поеми «Відьма». Олександр Стельмащук декламував і сам, і в «дуеті» з М. Кушмет, лірику Висоцького, Блока, Гумільова.

На вечорі були присутні студенти, вчителі, бібліотекарі та їх друзі. Звичайно, була у залі й неодмінна для заходів Наукової бібліотеки книжкова виставка – «Поезія – це музика у слові».

Вірші що, звучали відразу для багатьох, оживали, ставали чимось подібним до спільної молитви чи «заклинання» проти суєти, агресії, жадібності, бездумності. Ніби у відповідь наприкінці прозвучала пісня «Молитва» на слова Марини Цветаєвої у виконанні Тамари Гвердцители.





Відкриття поетичного клубу запалило творчий вогник, що горить у серцях, не згасне, і в стінах бібліотеки ще не раз пролунають прекрасні поезії.

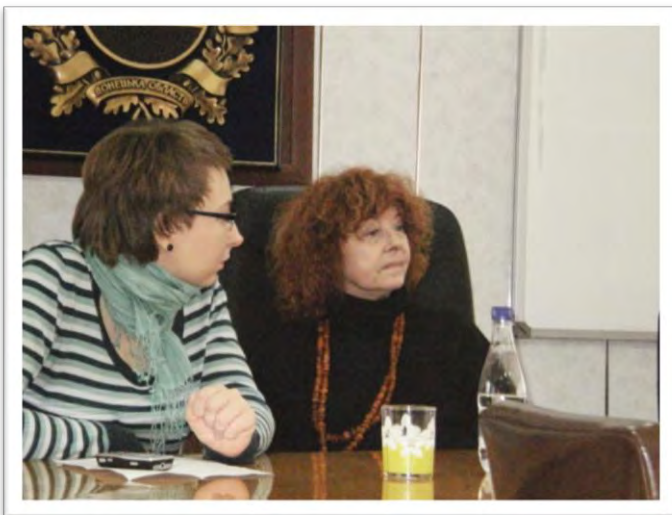
У рамках проведення «Тижня бібліотеки» своє чергове засідання клуб любителів поезії присвятив одвічній темі «**Поезія та Музи**». Жінки та мистецтво – поняття нероздільні. Адже саме образи жінок надихали письменників і художників, музикантів та режисерів. І продовжують

надихати до сьогодні.

У наш час особливо хвилює душу ніжне, трагічне кохання Пушкіна до Н.Гончарової, Тургенєва до Поліни Віардо, Тютчева до Олени Денис'євої, Маяковського до Лілії Брік, Гумільова до Анни Ахматової. Але яка саме ця Муза, що здатна так надихати, вирішили з'ясувати на черговому засіданні клубу любителів поезії. Фрагменти з життя великих поетів про кохання були настільки хвилюючими, що присутні не приховували своїх сліз.

Сектор Пропаганди Культури встановив тісні взаємозв'язки з французьким культурним центром, і в межах цієї співпраці протягом кількох років за ініціативою НБ ДонНУ та ФКЦ вже відбувалися зустрічі з французькими письменниками. Нашими гостями були Рашид Буджедра, Паскаль Роз і Ніколя Фарг.

У березні 2010 року, ми мали честь приймати Режін Дефорж. Провідною у її



творчості є ідея фемінізму. З її романів, яких видано понад 40, найбільш відомим є «Блакитний велосипед». Наша бібліотека має одну книгу Р.Дефорж, що була переведена на російську мову – «Під небом Новгороду», про Анну Ярославну, дочку Ярослава Мудрого, що стала французькою королевою

Зустріч з письменницею розпочалася переглядом фільму «Блакитний велосипед», знятого за

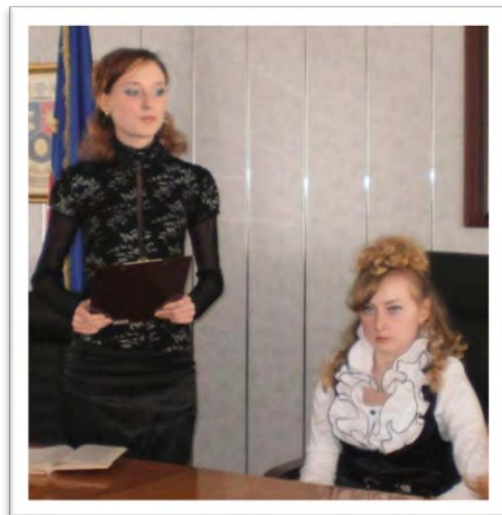
трьома її романами: «Блакитний велосипед», «101, авеню Анрі Мартен», «Диявол усе ще з цього сміється». До зустрічі була підготовлена книжкова виставка «Зв'язок часів» - класиків французької літератури (раритетні видання) і сучасних авторів.

Щорічно Наукова бібліотека організовує презентації книг авторів на різноманітну тематику, як наукових так, і художніх. Нам стало відомо, що серед авторів існує думка про престижність проведення презентацій своїх книжок у нашій

бібліотеці. Автори відзначають ґрунтовну, професійну підготовку заходу, неординарний, творчий підхід до кожної з презентацій.

Презентація книги – унікальне явище: автор безпосередньо контактує з людьми, від зацікавленості яких залежить весь сенс його роботи або навіть і творчого життя.

24 березня Наукова бібліотека та кафедра філософії представили свій спільний проект – презентацію нової книги Н. Шатохіної «Глухари на вишні». Це вже друга видана автором книга. Н.Шатохіна молодий аспірант кафедри філософії, родом з Макіївки, де її добре знають і пишуться нею. Вона поет та прозаїк, автор двох збірників віршів, збірника оповідань, готичного роману «Наваждение», який встиг завоювати нагороди та високу оцінку, як на Донбасі, так і поза його межами. За цю книгу вона отримала звання лауреата міжнародного конкурсу «Вітер змін» у Артеці, стала переможцем в номінації «Краща книга Донбасу-2007», на форумі молодих літераторів в Києві заслужила дуже позитивні відгуки та високу оцінку з боку визнаних українських письменників, там стала також переможцем турніру прозаїків. Доля цього роману незвичайна, у його основу були покладені події містичні, таємничі, які відбулися з самою авторкою.



«Глухари на вишне» - це три повісті, три долі, три сюжетні лінії, три героїні. У одної – самотність і наближення старості; у іншої – страх безвихідного становища; у третьої – розбиті мрії юності. Але не зважаючи на контрасти оточуючої реальності, їх поєднує прагнення до позитивного, до материнства, до любові.

Перед презентацією була надана можливість ознайомитися з уривками з книги на сайті бібліотеки.

На зустрічі були присутні Тетяна Олександрівна Андреева, завідувач кафедри



філософії, науковий керівник Н.Шатохіної, доктор філософських наук, професор Наталія Миколаївна Ємельянова, які констатували, що твори авторки філософічні, дотичні до екзистенціальних проблем, тобто проблем, пов'язаних із сенсом життя, людського існування.

Читацькими враженнями поділилися бібліотекарі О.Кузьменко, М.Терехова. З невеличкою доповіддю

виступила аспірантка філологічного факультету, член Спілки журналістів М.Кушмет.

Співробітники бібліотеки оформили виставку літературних робіт авторки, на якій були представлені також і численні нагороди та дипломи.

Найважливішою подією в житті бібліотеки є «Тижень читацьких задоволень», що присвячений Всеукраїнському Дню Бібліотек. Протягом останніх років стало традицією бібліотеки таким чином святкувати своє професійне свято. Це комплекс заходів, метою яких є популяризація бібліотеки, залучення нових користувачів, об'єднання друзів бібліотеки, спілкування шанувальників книги, можливість показати найкращі досягнення за визначений період. Іншими словами – це подія, яка допомагає створити позитивний імідж бібліотеки. Це Свято Книги, Бібліотеки, Читача й Бібліотекаря.

Перед святом бібліотека провела низку заходів: переглядів, презентацій, зустрічей з письменниками, вченими та цікавими особистостями. Концепція «Тижня читацьких задоволень-2010» була складена так, що кожен відділ бібліотеки (абонементи та читацькі зали) готував захід, де відображалася специфіка його діяльності.

До уваги читачів окрім книжкових виставок були запропоновані інформаційні матеріали та фотодовідка про відділ, а саме: співробітниках, приміщеннях, книжковому фонді. Таким чином були створені «візитні картки» відділів, що обслуговують читачів.



Цього року свято тривало тиждень, і розпочало його 21 вересня Центральне книгосховище. На виставці-перегляді «Скарби, які не мають ціни» були представлені найбільш рідкісні й цінні видання: книги, видані наприкінці XVIII – на початку XIX ст., факсимільні видання, мініатюрні видання, періодика XVIII – XIX ст., іноземні стародруки.

Були представлені близько 150 примірників цінних і рідкісних видань із

наявних 7000. На відміну від інших бібліотек, доступ до цього фонду не обмежений, тобто кожен читач може замовити будь-яку з цих книг для роботи в читальному залі.

Особливий інтерес відвідувачів зазвичай викликають мініатюрні видання, формат яких не перевищує h 100,100 мм. У Європі вони з'явилися ще до 1500 року. Першою російською мініатюрою вважається «Искусство быть



забавним в бесідах» (1788 р., h 65, 75 мм). Мініатюрні словники, молитовники тощо, були зручними в користуванні, окрім того, часто такі книги дуже «симпатичні» на вигляд. У бібліотеці ДонНУ 170 примірників мініатюрних книг, між ними – збірники епіграм, формат яких – h 35, 45 мм.

1. *Одобрю проведення виставки раритетів бібліотеки ДонНУ!*

2. *Считаю, такі виставки проводить чаще. В крайнем случае 2 раза в год.*

3. *За проведение выставок работников библиотеки обязательно поощрять (это пишу для руководства).*

*А.А.Сагайда, сотрудник ДонНУ*

22 вересня нові надходження зі свого фонду презентував Абонемент наукової літератури. Це була цікава мандрівка таємничими місцями абонементу. Також була проведена вікторина для читачів: «Що вам відомо про бібліотеку?». То була своєрідна перевірка і для читачів, і для бібліотекарів: чи знають читачі, які можливості надає їм бібліотека, чи достатньо орієнтуються, чи комфортно почуваються. Узяти участь у нашій вікторині погодилося чимало (близько 30) студентів. Переможцями стали С.Євтеєв, О.Гарбуз, О.Леонтєва (усі – історики-другокурсники). Заохочувальні призи одержали В.Беляєва (1 курс хімічного факультету), С.Єрцов (2 курс фізичного факультету), А.Золотухін (3 курс історичного факультету).

23 вересня видання зі своїх фондів демонстрували абонементи навчальної та художньої літератури.



24 вересня відділ періодики запропонував читачам ознайомитися з останніми номерами журналів і газет, які надходять до бібліотеки. Окрім того, на цій, як і на попередніх виставках тижня, була представлена інформація про електронні бази періодичних видань, доступ до яких надає Наукова бібліотека.

27 вересня літературу (переважно найновіші та завжди актуальні фундаментальні видання) представляли читальні зали: № 2 (гуманітарних наук та україністики), №3 (природничих, юридичних та економічних наук), №6 (біологічних наук).

28 вересня відбулися виставка-перегляд енциклопедій, довідників, бібліографічних видань та віртуальна виставка «Скарбниця мудрості» (довідково-бібліографічний відділ і сектор комп'ютерної інформації).



Виставки-перегляди літератури з фондів Наукової бібліотеки – досить ефективні заходи пропаганди книги, про що свідчить той факт, що цього вересня додалося багато добрих і щирих читацьких слів та побажання успіхів у нашій «Книзі відгуків». Читачі вдячні бібліотеці за прекрасну виставку нових книг, різноманітність авторів і видавництв.

У комплексний захід, присвячений професійному святу «День бібліотек», входила екскурсія бібліотекою, що викликала неабиякий інтерес читачів.

Окрасою святкового дня 30 вересня щороку буває виставка художніх робіт читачів, бібліотекарів «Свято творчості та краси». Цього разу на ній були представлені роботи старшого викладача кафедри фізичного виховання і спорту Л.М.Власенкової, викладача міжнародного факультету Т.П.Ожерельєвої, старшого лаборанта кафедри теорії пружності О.Г.Краснікової, Д.Бірюкова, О.В.Шевцової, «невідомого фотографа», бібліотекарів Ю.Є.Кудрявцевої, Ю.Г.Март'янової, С.В.Гуляєвої та інших. Деякими з цих витворів можна довго милуватися, як-от, наприклад, вишитими картинами Л.Власенкової, які вражають своєю яскравістю і в той же час природністю кольорів, багатством відтінків. Цікаві роботи розпису по склу запропонувала Т.Ожерельєва.

Свої фотороботи представили Д.Бірюков (випускник філологічного факультету й давній друг бібліотеки). Це квіти, хмари, дерева, тріщини в асфальті, опале листя – усе якесь незвичне і ніби розвіяне вітром. Пейзажі Донеччини, відзняті бібліотекарем Ю.Март'яною, заспокоюють і зігрівають після тієї незатишності.

Відбулися протягом цього тижня й дві зустрічі, організовані для бібліотекарів і читачів.

Дні «Тижня читацьких задоволень» і зазвичай досить насичені, але цього року один із його заходів відбувся у цілковито новому для нас форматі духовної бесіди. 28 вересня клуб за інтересами «Світські салони» напередодні свята Віри, Надії, Любові та матері їх Софії організували для своїх відвідувачів зустріч з представниками православного духовенства. Так сталося, що серед студентів та викладачів ДонНУ сформувалася досить потужна «команда» православних священників: О.Харитонов, О.Панасенко, В.Власенко. Отець Олександр (Харитонов)

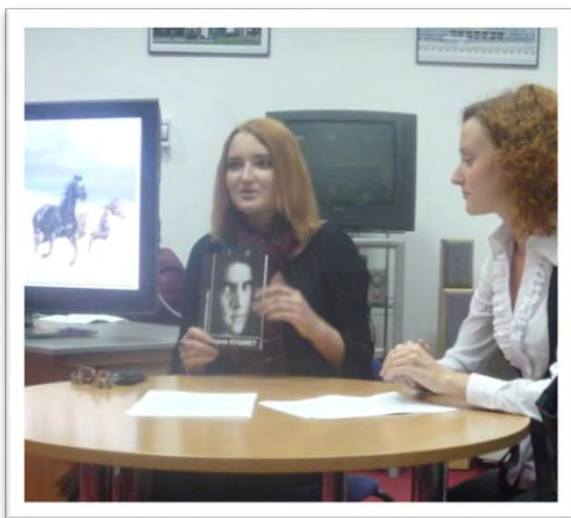
та отець Віталій (Власенко) розмовляли з бібліотекарями й читачами Наукової



бібліотеки не лише про свято, а ще про сенс страждання і сенс життя. І якось мимоволі кожен із священиків говорив про те, як вони самі шукали сенс життя для себе, як прийшли до віри. Наприклад, у роки шкільного навчання довелося заучувати визначення: «Життя – форма існування білкових тіл». І на серці стало гірко, і виникло запитання: невже життя є тільки цим?.. Ця зустріч була знайомством. І гості, й слухачі були

впевнені, що вона має перерости у цілий цикл духовних бесід. Невирішених запитань на зразок того - «чим є життя?», досить багато. І що ж із того, що вирішити їх остаточно ще нікому не вдалося? Все одно відповіді на подібні запитання люди шукатимуть завжди. До зустрічі була підібрана виставка про життя святих великомучеників.

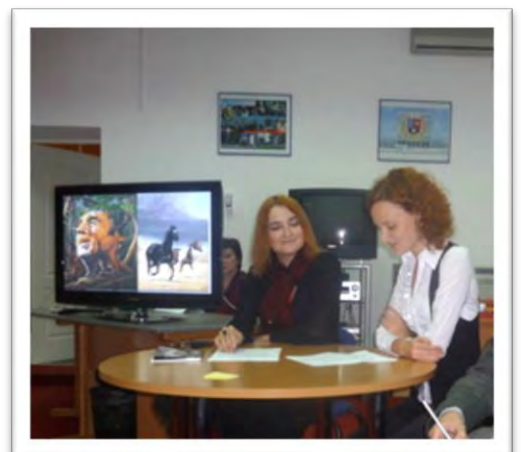
І на подібній же ноті відбувся й останній захід «Тижня» - зустріч із молодого письменницею, журналістом, читцем, науковцем, викладачем, давнім та великим другом бібліотеки, а часто і помічницею в організації бібліотечних заходів і просто дуже симпатичною людиною **Марією Кушмет**.



Вона презентувала друге видання своєї книги про В.Висоцького «Чуть помедленнее, кони!», доповнене та допрацьоване. Публікація викликала жвавий інтерес серед запрошених, оскільки перевидання книги було пов'язане з поїздкою Марії до Москви, на могилу В.Висоцького у день його роковин. Марія привезла «відеозвіт» про це й безліч вражень. Марія поділилася з присутніми враженнями від поїздки, яка була насичена зустрічами і знайомствами з

висоцькознавцями, надала фото та відеоматеріали.

Перше видання її книги стало серед російських цінителів творчості Висоцького бібліографічною рідкістю, вони просили авторку подарувати хоч екземпляр. Але, певно, їм там, у Москві, відомо незрівнянно більше про цього актора, поета, непересічну особистість, так що фактаж книги молодій донетчанки не може особливо зробити «погоду»?.. І все ж, здається,



можна пояснити, чим для них цінна ця праця: неймовірною пошаною й любов'ю авторки до героя (мабуть, подумали: «Он як його в Україні люблять, нашого Висоцького». А.М.Кушмет відповіла їм: «Він не ваш, а наш, мій...»). Любов ця і у відвідувачів «Світських салонів» викликала неоднозначні враження - одних розчулила, інших розізлила. «Не сотвори собі кумира»? Зі слів гості виходило, що В.Висоцький дав їй ледь не все, що вона має у цьому світі: знайомство з цікавими людьми, насолоду від віршів і пісень, наснагу для власної творчої праці, приклад для наслідування... Навіть у Спілку журналістів вона вступила «завдяки» В.Висоцькому. Ну що ж, якщо це захоплення допомагає людині жити (і, зрештою, нікому не шкодить)... Багато запитань виникало у слухачів до гості, й не всі їх навіть можна було чітко сформулювати: щось піднімалося з глибини душі, й світле, й гірке, а тут іще вірші В.Висоцького у виконанні М.Кушмет та Д.Бірюкова (і в авторському – лунали, ясна річ, записи кожному з дитинства знайомих пісень)... Для нього також не було спокою на землі, бо він хотів знати, чим є життя (у 1960-80 роки багато хто у СРСР не погоджувався, що це тільки форма існування білкових тіл). Може, тому його творчість і знаходить часом такий відгук, і в чомусь актуальна досі... Й назавжди. Серед відвідувачів «Світських салонів» панувала творча атмосфера, де спокійно і легко було кожному присутньому.

### Довідково-інформаційне обслуговування

Як і кожного року, робота планувалася на основі замовлень кафедр. Однак на протязі року план доводилося корегувати, у зв'язку з тим, що виникало багато позапланових запитів (це перегляди літератури, довідки усні та письмові, бібліографічні покажчики та ін.).

Активно проводилася робота з довідково-бібліографічного обслуговування читачів. У минулому році за допомогою звернулися **8100** читачів і не тільки викладачі та студенти університету, а й сторонні ВНЗ особи (**200**) та видано **73139** примірників бібліографічної та довідкової літератури. Облік цієї роботи був автоматизований, що допомогло чітко враховувати показники.

Велися постійно діючі виставки літератури «Кредитно-модульне навчання», «Україна-НАТО: реалії та перспективи» і «Україна - ООН»;

експозиції виставок постійно оновлюються та поповнюються. Крім того, усі виставки, що організовувалися у відділах бібліотеки, контролювалися відповідальним бібліографами, надавалися консультації з їх підбору та оформленню.

У 2010 році приймальна комісія займала зал, де проводяться «Дні інформації» на короткий час, тому це надало можливість провести всі заплановані перегляди (40), на них показано 3082 примірника нової літератури.





Дуже інтенсивно проводилася інформаційна робота. Виконано 43 письмових довідки за замовленням кафедр, їх об'єм 18862 назви. Складено 17 інформаційних списків літератури. Усі виконані списки і довідки надруковані, переплетені та виставлені в Інтернеті на сайті бібліотеки та в університетському репозиторії.

Великий обсяг робіт виконано по ВРІ (вибіркове розповсюдження інформації). На обслуговування було взято 12 наукових тем та 361 абонента. Їм на протязі року надавалась інформація (1647 повідомлень) як на традиційних носіях інформації, так і в електронному виді на флеш накопичувачах та по електронній пошті. У плані робіт з ДОК (добіркове обслуговування керівників) постійно надавалась інформація: Ступіну А.Б., Недопьокіну Ф.В., Іваніцину Н.П., Александрову І.О., для кафедри менеджменту організацій економічного факультету, а також виконувались одиничні замовлення керівників ВНЗ. Для абонентів підбиралися книги та періодичні видання, копіювалася і сканувалася необхідна інформація.



Проводились щорічні комплексні заходи: «Дні бібліографії», «Дні дипломника». У 2010 році було заплановано «Днів бібліографії» - 3, а проведено 4, (біологічний, історичний, хімічний, філологічний факультети); «Днів дипломника» - 5 (2 - хімічний, 2 - біологічний, фізичний факультети), проведено 4. У зв'язку з ремонтом 3 читального залу на фізичному факультеті не було проведено «День дипломника», бо неможливо було відібрати літературу. Особлива увага під час проведення цих заходів надавалась бібліографічному опису та оформленню списків літератури згідно нового ГОСТу з опису літератури, були показані можливості роботи з інформаційними ресурсами, які передплатила бібліотека.

На протязі року проводилася робота зі студентами-інформаторами. На кожному факультеті були проведені збори інформаторів, на перших курсах обрані нові інформатори. Багато хто з них активно працює, допомагаючи в проведенні масових заходів на факультетах. Багато інформаторів активно відвідують «Дні інформації» це: Проценко Е.А. (історичний факультет), Краснощеков С.С (факультет іноземних мов), Нестерова О.С. (біологічний факультет), Гаврищук Л.Ю., Перегудов І.В., Поздняков В.В., Гайдамака В.А. (економіко-правовий факультет).

Активно проводилася робота з ББН (Бібліотечно-бібліографічне навчання). На перших курсах були проведені заняття (86 груп, 518 годин). На старших курсах заняття не були внесені до розкладів і проводилися за домовленістю з викладачами як групові консультації (18 заплановано, 44 проведено). На економіко-правовому факультеті пройшли заняття з УДК (універсальна десятична класифікація). Також

була продовжена робота зі складання «Методичних вказівок» з ББО (бібліотечно-бібліографічна орієнтація) для старших курсів. Продовжилась робота над електронними «Методичними вказівками» для першого курсу. Перероблені контрольні завдання для перших курсів з урахуванням реорганізації каталогів.

### **Бібліотечні ресурси**

Основою формування бібліотечного фонду є процес комплектування. Особливість комплектування фонду нашої бібліотеки – це його поповнення документами, що забезпечують навчально-виховний процес, науково-педагогічну та науково-дослідницьку діяльність університету. Тому у 2010 році відбір проходив за участю працівників підрозділів бібліотеки та викладачів кафедр. Всі питання, пов'язані з комплектуванням, обробкою, зберіганням інформації вирішувались в тісному контакті з тими, для кого працює наша бібліотека.

У минулому році навчальна література замовлялась лише за заявками кафедр університету. Замовлення на літературу склалися на основі прайс-листів, каталогів книг видавництв, каталогів періодичних видань, сигнальних екземплярів. Звірялась при цьому наявна кількість літератури з забезпеченістю тієї чи іншої дисципліною у фонді бібліотеки. При замовленні книг перевага віддавалася науково обґрунтованим виданням і виданням українською мовою. Замовлена література заносилась в АС БД комплектування.

Періодичні видання також є одним з основних джерел задоволення інформаційних потреб користувачів бібліотеки університету. Вони дають найбільш оперативну інформацію про наукові досягнення. На поповнення фонду періодичних видань мав негативний вплив Закон України «Про закупівлю товарів, робіт і послуг за державні кошти». Так у 2010 році укладена процедура тендерних закупівель на передплату періодичних видань призвела до того, що у тендері брав участь один представник, тому торги признали недійсними. У зв'язку з цим бібліотека і читачі не отримали журналів на друге півріччя. На 2011 рік тендер на передплату періодики взагалі не проводився. Таким чином Наукова бібліотека більше півріччя не отримує жодного журналу. Такого важкого становища з поточним комплектуванням фондів не було навіть у самі скрутні часи, що були пов'язані з розпадом Радянського Союзу.

В другій половині 2010 року зменшився і обсяг надходжень книг. Тому такі пункти плану, як кількість нових надходжень – **23470** екз. (67%), періодичних видань - **2339** (67%), технічна обробка літератури та ін., не виконані.

Фонд бібліотеки поповнився документами ще і за рахунок безкоштовного книгообміну, а також від благодійних фондів, окремих осіб, подарунків читачів - у кількості **1734** примірників.

Вилучено з фондів бібліотеки **38.215** документів, які були втрачені читачами або стали непридатні до використання.

Таким чином фонд бібліотеки трохи зменшився (99% від плану), хоча щорічно збільшувався. І це дуже негативна тенденція, яка викликає сильне занепокоєння серед читачів та бібліотекарів.

За 2010 рік бібліотека витратила на придбання книжкових і електронних видань – **2.211.027,80** грн., на передплату періодики – **116.887, 41** грн.

### **Робота з фондами**

Якість обслуговування читачів прямо пов'язана з **роботою з організації фонду і його збереженню.**

Як завжди велика увага приділялася своєчасній розстановці поверненої літератури та нових надходжень, перевірки правильності розстановки фонду, його знепильню, ремонту та опрацюванню видань.

Згідно з планом проводилися переобліки у підсобних фондах. Вперше проводився переоблік за допомогою АБІС НБ ДонНУ фонду Абонементу наукової літератури. На ньому трохи зупинімо увагу, бо перші результати та помилки у проведенні таких заходів дуже важливі для інших підрозділів.

Досвіду проведення переобліку у такому режимі в бібліотеці напрацьовано не було. Тому весь другий квартал співробітники Абонементу займалися підготовкою до здійснення переобліку книг, що не внесені до Електронного каталогу (ЕК), частка яких становить  $\frac{2}{3}$  від загальної кількості книжок. Оскільки ми планували і були налаштовані на переоблік у електронному режимі, було прийнято рішення не відступати від наміченого плану. З цього моменту співробітники зіткнулися із значними складнощами.

По-перше, робота з підготовки до переобліку (зняття контрольних талонів, розташування їх за інвентарними номерами), здійснена у другому кварталі, виявилася зайвою та непотрібною.

По-друге, не мали наклеєних штрих-кодів книжки, вже внесені до ЕК.

По-третє, не були внесені до електронного бібліографічного запису дублетні видання.

У такій ситуації спеціалістам абонементу довелося прийняти вольове рішення: з усіма книжками, внесеними до ЕК, слід здійснити процес штрих-кодування. А це означало, що близько 45 тисяч книжок мають бути перевірені на наявність у електронному каталозі, до тих які наявні, слід приклеїти штрих-коди. Передбачалась вагома та клопітка робота, при чому, в обмежений термін.

Для виходу з цієї складної ситуації були задіяні 7 співробітників інших відділів бібліотеки, обладнано 9 робочих місць для здійснення переобліку, 7 з них мали сканери. Необхідно відмітити, що при плануванні переобліку передбачалась наявність 1 переносного робочого місця терміналу збору даних, якого бібліотека не отримала, тому що фірма яка виграла тендер з техніки не змогла його поставити. Хоча таке обладнання є в наявності саме у Донецьку й по більш привабливій ціні. Це знову таки недоліки тендерних закупівель.

Для виправлення ситуації було продумано терміново рішення з організації переносного робочого місця: бібліотечний ноутбук + WI-FI мережа у книгосховищі.

Не дивлячись на всі складнощі, з якими зіткнулися співробітники Абонементу наукової літератури, переоблік було проведено на належному рівні і у належний строк. За короткий термін було виконано великий обсяг роботи, що відображено у статистичних показниках.

Науковий абонемент розробив деякі рекомендації стосовно проведення ефективного переобліку в електронному режимі. Для цього необхідно:

- усі екземпляри книг ввести до електронного каталогу;
- дублетні номери додати до ЕК;
- здійснити штрих-кодування всіх книжок;
- залежно від кількості фонду мати достатню кількість робочих місць;
- для виконання переобліку слід мати кілька повноцінно обладнаних робочих місць (комп'ютер, сканер,...), в іншому випадку, у місячний термін, відведений для проведення переобліку, укластися неможливо;
- створити належні умови для роботи, оскільки в процесі переобліку, який проводиться в літній період, посилюється запиленість приміщень, при відсутності можливості їх провітрювання, що вкрай негативно впливає на стан здоров'я працівників. Враховуючи вище зазначене, пропонуємо обладнати приміщення кондиціонером, якщо можливо й вентилятором, оскільки енергія, що виробляється працівниками в цей період й аномальна літня спека згубно впливають на фізичний та психічний стан людей та техніки.

### Створення довідкового апарату

Основним напрямком діяльності є всебічне розкриття складу і змісту фонду бібліотеки через систему електронного каталогу (ЕК) та карткових каталогів. Крім нових надходжень, що постійно вводяться в ЕК, здійснюється ретроспективна конверсія карткових каталогів, що забезпечує багатоаспектний пошук інформації про наявність документів у фонді бібліотеки.

На сьогоднішній день ЕК реалізує всі технологічні процеси систематизації, каталогізації, читацького пошуку, редагування бази. Формати бібліографічних записів — **UNIMARC**, **RUSMARC**. Каталогізація проводиться відповідно вимог з бібліотечно-синтетичної обробці документів.

Основні функції ЕК НБ ДонНУ:

1. Обробка поточних надходжень;
2. Обробка поточних надходжень іноземних видань;
3. Підтримка файлів нормативних записів;
4. Ретроспективна каталогізація бібліотечного фонду;
5. Ведення обліку і статистики;
6. Довідково-бібліографічне обслуговування читачів, електронне замовлення літератури із застосуванням штрихкової технології.

БД ЕК на <b>01.01.2011</b>	<b>154.300</b> бібліографічних записів
Книги, монографії	112595
Автореферати	39228
Дисертації	1066
Звіти	603
Медіа	908
в т. ч. ретроввід	52189

### Динаміка зростання бібліографічних записів в ЕК

Рік	БД ЕК	Ретроввід	Приріст
2007	105500	4919	11495
2008	118500	5212	13000
2009	134450	6114	15950
2010	154300	9739	19850

В 2010 р. каталогізація в режимі он-лайн передбачала одноразову обробку та багаторазове використання інформації про документи.

ЕК дає змогу створювати й підтримувати технологію автоматичного формування словників. На їх основі реалізується швидкий пошук за будь-якими елементами опису. На допомогу каталогізатору та для уніфікації елементів бібліографічного опису розроблені допоміжні словники елементів бібліографічного опису, які найчастіше вживаються. Це прискорює процес внесення інформації в MARC-форматі.

Коли ж йдеться про підтримку функціонування електронного каталогу, то у бібліотеці постійно ведеться робота по редагуванню бази даних: експортуються тематичні рубрики з метою їх подальшого використання; редагуються індекси ББК, ключові слова, картотека персоналій та ін.

Як показує практика роботи, для уніфікації лінгвістичних засобів для ЕК бажано використовувати вже сформовані файли предметних рубрик, географічних рубрик, рубрик персоналій. У 2010 р. при створенні бібліографічного запису широко застосовувалася функція експорт/імпорт, яку використовували при ретрокаталогізації книжкових фондів ЦКС, відділів навчальної та художньої літератури, 2 та 6 читальних залів. При створенні бібліографічного запису є можливість перевірки орфографії .

У звітному році були суттєво доповнені робочі поля зони приміток: примітки про зв'язок бібліографічних записів. Для опису певних видів документів, які надходять у бібліотеку на різних носіях інформації, були передбачені примітки про їх особливості та зв'язок між бібліографічними записами. Доповнені поля для багаторівневого бібліографічного опису на документи, які мають, наприклад, більше ніж одну частину, том, випуск чи самостійні видання, що мають свою характеристику в єдиному переплеті чи електронному носії інформації. В окремі

поля заповнюється інформація з метою бібліографічної ідентифікації різних видань на одному фізичному носії.

Всі бібліографічні картотеки у 2010 році було переведено у новий формат. Для цього велась підготовча робота з редагування картотек. Картотеки постійно поповнювались. За минулий рік було внесено до електронних картотек **3425** назви. Продовжувалась робота з формування записів змісту журналів у програмі «ИРБИС». За відсутністю періодичних видань другої половини року, запланований об'єм виконано за рахунок ретровводу змістів журналів 2007 року (106%).

### **Науково-методична робота**

За 2010 рік було проведено 2 загальнобібліотечні наради, 3 виробничих наради керівників, 3 засідання Методичної ради та 7 – зборів робочих груп.

Планове завдання по відрядженням було виконане тільки на 67% (2 з 3) через нестачу коштів. Проте, вперше за багато років, керівник бібліотеки здійснив зарубіжне відрядження у бібліотеки Швеції з метою обміну досвідом (Стаття про поїздку у Додатках до Звіту).

У цьому році **Практикум для нових співробітників** відвідало **4** нових працівників бібліотеки, 2 співробітника продовжили навчання у ВНЗ, на жаль не за спеціальністю бібліотекар. Поточну атестацію співробітників було перенесено на 2011 рік.

У 2010 році було розпочато роботу над Технологічними картами автоматизованих процесів: обслуговування читачів, електронного переобліку; Концепцією розвитку НБ ДонНУ, Положенням про школу молодого бібліотекаря. Зроблено нормування процесу електронного переобліку. Розроблені та затверджені такі документи: Положення про відділ ЦКС, Положення про відділ інноваційних технологій, Положення про електронний каталог, 6 посадових та 12 робочих посадових інструкцій.

Співробітники бібліотеки самостійно підвищували свій професійний рівень регулярно відвідуючи Кабінет підвищення кваліфікації бібліотекарів, який має всі необхідні методичні та технічні засоби.

У звітному році в університетській газеті «Події та факти» друкувалися матеріали про роботу бібліотеки, статті бібліотекарів про різні сторони роботи університету, за рік було подано 53 статті (у Додатках до Звіту).

Наукова бібліотека Донецького національного університету виконує функції Зонального методичного центру бібліотек ВНЗ 3-4 рівня акредитації.

До складу зонального методичного об'єднання входять 18 бібліотек Донецької та 7 бібліотек Луганської областей. На початку року було проаналізовано статистичний звіт усіх бібліотек Зонального об'єднання, а також огляд роботи. Було підготовлено та проведено дві наради директорів та одне засідання Бюро Зонального методоб'єднання. Складено План роботи об'єднання та План «Шкіл профмайстерності» на наступний рік. На протязі року проходило листування з бібліотеками Зони, а також проводилися методичні консультації для колег з інших



бібліотек. Були розроблені Методичні рекомендації з підвищення кваліфікації, складено Угоду про співробітництво бібліотек ВНЗ Донецької та Луганської областей. Було проведено засідання керівників Секцій з проблемних питань роботи.

Для колег з бібліотеки Донецького електрометалургійного технікуму було проведено бібліотечний практикум на базі нашої бібліотеки.

У рамках Шкіл профмайстерності були проведені заняття:

- **«Сучасний керівник»** за темами: «Особливості сучасного менеджменту. Менеджмент якості», «Персонал бібліотеки як елемент системи якості»;
- **«Нові технології»** за темою «Створення електронних копій документів»;
- **«Сучасні форми виховної роботи»** за темою «Використання клубних форм у роботі»;
- **«Молодий бібліотекар»** за темою «Інформаційно-бібліографічне обслуговування користувачів: нові тенденції і проблеми».

У жовтні проходила чергова Науково-практична конференція в НБ ДонНУЕТ «Інновації і менеджмент якості в діяльності бібліотек ВНЗ». Другий день конференції проходив на базі нашої бібліотеки, що є головною в області автоматизації бібліотечних процесів. Був проведений круглий стіл «Інновації в діяльності бібліотек Донеччини».



### **Автоматизація бібліотечних процесів**

Автоматизована бібліотечна інформаційна система (АБІС) ДонНУ являє собою програмно-апаратний комплекс, призначений для автоматизації бібліотечних процесів. У цей час апаратні засоби включають **110** комп'ютерів та **38** принтерів, **34** сканерів( у т.ч. 29 штрихкодові), **3** ксерокси, ноутбук, телевізор, відеоплеєр, 2 веб-камери Усе обладнання, включене у локальну мережу бібліотеки та працює з **6** серверами (головний бібліотечний сервер, сервер ІРБІС, сервер електронного файлоховища, веб-ІРБІС, веб і поштовий сервер університету). Система забезпечена мереживними комунікаторами та пристроями безперервного живлення.

У минулому році було підготовлено для списання 15 одиниць застарілої та непридатної до подальшого використання комп'ютерної та оргтехніки, але процедуру не було закінчено через проблеми бухгалтерії й перенесено на 2011 рік.

У 2010 році для впровадження автоматизованого переобліку був заказаний Термінал збору даних, але через проблеми тендерних закупівель він так і не був отриманий бібліотекою. В який раз хочеться відзначити, що система державних закупівель, стосовно бібліотек, відіграє дуже негативну роль і гальмує інноваційні процеси.

Програмне забезпечення АБІС складають модулі:

#### «НБ ДонНУ»

■ **«Комплектування: облік, книги»** (забезпечує процеси комплектування й обліку книг);

■ **«Наукова обробка: каталогізатор, систематизатор, ретроконверсія»** (забезпечує складання бібліографічних записів видань, що надходять, формує електронний каталог);

■ **Центральне книгосховище** (облік та переобліки підсобних фондів, закріплення місць фактичного знаходження видань);

■ **«Електронний каталог НБ ДонНУ з електронним замовленням»** та

■ **«Вебкаталог НБ ДонНУ з електронним замовленням»** (для пошуку й замовлення літератури читачами, перегляд стану виконання замовлень та книг на формулярі),

■ **«Читач»** (реєстрація читачів, ведення БД, комплекс робіт з боржниками);

■ **«Книговидача»** (реєстрація і виконання електронних замовлень; видача, прийом, продовження терміну користування літературою у системі електронного формуляру).

■ **«Бібліографічне обслуговування»** (забезпечує можливість ведення електронних тематичних картотек);

■ **«Інформаційне обслуговування в мережі Інтернет»** (забезпечує доступ та пошук у мережі Інтернет, роботу з БД, що передплачені бібліотекою).

#### «ІРБИС» (ГПНТБ Росії)

■ **«Комплектування: облік, періодика»** (забезпечує процеси комплектування й обліку періодичних видань);

■ **«ЕК періодичних видань»** (інформація про видання, багатоаспектний пошук, зміст номерів, окремі повні тексти, ретроспективна картотека наявності номерів);

■ **«ІРБИС-полные тексты»** (попередні роботи із документацією)

■ **«WEB-ІРБИС»** (тестові випробування).

За звітний період були розроблені та впроваджені в практику нові технологічні процеси:



- підключення до ЕК повних текстів навчальних посібників з грифом МОН України та праць викладачів університету (АБИС НБ ДонНУ);
- відмова від паперових замісників й впровадження електронного індикатору (АБИС НБ ДонНУ);
- контроль за книжками, отриманими з фонду ЦК в електронному вигляді (АБИС НБ ДонНУ);
- подовження терміну користування книжками через web-каталог (АБИС НБ ДонНУ);
- ретрокартотека наявності періодичних видань у фонді бібліотеки (ИРБИС).

У 2010 році бібліотека розписувала змісти біля 180 наукових журналів для каталогу періодики.

Наукова бібліотека має доступ до Інтернету за допомогою наземного каналу, **всі** комп'ютери мають прямий доступ до Інтернету, із них **34** надаються для роботи читачам.

До їх послуг також, набір, редагування та друкування текстів, пошук інформації у Інтернеті, сканування. Багато часу було приділено індивідуальним консультаціям по роботі на комп'ютері. Якість послуг постійно зростає, наприклад з придбанням більш швидкісного принтеру, пункт Плану з друкування для читачів було виконано на 349%. Термінові заміни потребують ксерокопіювальні апарати бібліотеки. Один з них було заплановано замінити у 2010 році, але знову через тендер ми не змогли його придбати (фірма, що виграла тендер не мала такої моделі).

Був організований та підтримувався он-лайнів доступ до повнотекстових БД електронних підручників Центру навчальної літератури (укр.мова), російської наукової періодики **eLibrary**, зарубіжної періодики за програмами **eIFL** (EBSCO) та **УРАН** (Springer) За 2010 рік читачі звернулися до них – **48.124 рази**, зроблено – **142.038** пошуків та отримано – **40.278** документів в форматах pdf, html. Це незважаючи на те, що деякі БД не надали повну статистику користування нашими читачами своїх ресурсів. Кількість записів та глибина пошуку в БД постійно зростає.

За минулий рік науковцями було замовлено 112 статей з періодичних видань, яких не було в наших БД, розшукано та передано читачам 106 документів, у форматах pdf, html, ксерокопія.

Оновлювалася вебсторінка НБ ДонНУ (<http://library.donnu.edu.ua>). За 2010 рік її відвідали **46.716** користувачів (це у два рази більше чим у 2009). Географія відвідувачів: 92% - Україна, 5% Росія, Інші держави – 3%. Найбільш активні українські міста-«серфери», зрозуміло, Донецьк, Київ, Харків, Дніпропетровск. Читачі мали змогу побачити приміщення бібліотеки за допомогою вебкамери (у 2010 році – Читальний зал №6 та Зал електронної інформації), оновлювалися експозиції фотоальбому. За статистикою самими популярними сторінками були «Електронний каталог» та «Електронна бібліотека».

Досить слабо виконувався план зі створення Електронної бібліотеки. Створення електронних книг – 65% за кількістю, але часу витрачено на 100%. Як відомо, якість електронної версії залежить від якості друкованого оригіналу. Старі книжки доводилося пересканувати декілька разів, щоб досягти читабельності електронного тексту. Близько 100 сторінок, відсутніх у друкованих копіях, було поновлено після створення електронного варіанту.

Незважаючи на всі накази и ухвали ректорату та Вченої ради електронні версії видань ДонНУ передаються до бібліотеки дуже повільно, безсистемно та з постійними заборонами в використанні. Про якість таких видань вже говорилося вище. Найкращим виходом у такій ситуації міг би стати університетський репозиторій, де кожний викладач чи науковець самостійно публікує свої роботи для вільного використання.

Наукова бібліотека активно включилася у процес створення та функціонування репозиторію, являється одним з його засновників та координаторів. У 2010 році в репозиторії було опубліковано **63** документи бібліотеки: бібліографічні покажчики, письмові довідки, статті, тощо.

### Матеріально-технічна база

Проаналізувавши матеріально-технічну базу бібліотеки на 1.01.2011, встановили, що бібліотека має у своєму розпорядженні приміщення в **3047,7 м<sup>2</sup>**

В них розташовано **3** абонементи по видах літератури – науковий з міжбібліотечним (МБА), навчальний та художній, **7** читальних залів, фонди яких сформовані за профілем факультетів університету, Зал електронної інформації, Зал довідково-інформаційної роботи (з кімнатою для проведення занять по основах бібліографії) на **376** посадкових місць, відділи обробки й комплектування, інноваційних бібліотечних технологій (з доступом до Інтернет), бібліографічний відділ, Сектор запису читачів, Бібліотека Британського центру.

З кожним роком бібліотеці катастрофічно не вистачає робочих площ. Особливо це стало відчутно після 2000 року, коли бібліотека почала працювати як Інформаційно-культурний центр Донецького регіону, відкривши свої фонди усім бажаючим.

Бібліотеці були б придатні й кімнати у підвальних приміщеннях, у гуртожитках, але достатньо захищені. Але всі проблеми зніме будівництво бібліотечного центру на території університету.

### Штати.

По оплаті праці бібліотека університету відноситься до 1 групи. Відповідно до наказу №1175 від 22.12.72 штат бібліотеки цієї групи повинен мати **108 одиниць**. У бібліотеці – **91** (6 у декретній відпустці, 4 працюють неповний день (50% ставки)).

За освітою: **71** співробітників – повна вища, із них із спеціальною освітою – **20**, базова вища – 3, неповна вища **13** чоловік; у т.ч. спеціальна – **8**, середня – **4**. З кожним роком зменшується кількість співробітників з вищою бібліотечною освітою. В найближчі роки перед бібліотекою встане питання нестачі спеціалістів-

бібліотекарів. За рік бібліотека прийняла на роботу 4 бібліотекарів, звільнилися протягом року – 1.

За стажем роботи: понад 20 років – 40, від 10 до 20 років – 20, від 3 до 9 років – 21, до 3 років – 10 співробітників.

Більшість колективу - це висококваліфіковані співробітники, які знають бібліотечну роботу і новітні технології обслуговування читачів. Основною проблемою стає «старіння» колективу, середній вік якого становить 42 роки.

Комплексна автоматизація значно полегшила працю бібліотекарів, виявила помилки традиційної технології, дозволила раціонально використовувати трудові ресурси. Незважаючи на це навантаження на штат бібліотекарів остається значним й частково проблема вирішується за рахунок високої кваліфікації та інтенсивності праці. Значну підтримку оказує матеріальна допомога з боку університету за обслуговування студентів договірної форми навчання.

Не забуває бібліотека й про своїх ветеранів, нині пенсіонерів. Вони завжди приймають участь у всіх колективних заходах.



Директор бібліотеки



Н.О.Карягіна

NN п/п	Найменування робіт	Од. вим.	2008	2009	2010		
					План	Викон.	%
<b>1. Обслуговування читачів</b>							
1.1.	<b>Усього за єдиним обліком</b>	чит.	<b>20788</b>	<b>20124</b>	<b>19680</b>	<b>20833</b>	106%
	З них за категоріями:						
	студенти:	чит.	19985	18505	17880	18806	105%
	д/в	чит.	12321	12984	12335	13209	107%
	з/в	чит.	7664	5521	5545	5597	101%
	учні ліцею	чит.	172	263	290	359	124%
	професорсько-викладацький склад	чит.	114	443	550	539	98%
	співпрацівники	чит.	130	393	450	459	102%
	аспіранти	чит.	207	235	210	289	138%
	сторонні читачі	чит.	180	285	300	381	127%
1.2.	Обслуговано всіма структурними підрозділами у тому ж числі на <b>абонементях:</b>	чит.	<b>42855</b>	<b>45965</b>	<b>49220</b>	<b>56662</b>	115%
	навчальної літератури	чит.	<b>29201</b>	<b>22995</b>	<b>24900</b>	<b>23902</b>	96%
	у т.ч. навч. центри	чит.	20618	16974	17400	17107	98%
	наукової літератури з МБА	чит.	1786	1300	1000	950	95%
	художньої літератури	чит.	6821	4465	5400	4727	88%
	у т.ч. у панс. "Наука"	чит.	1762	1556	2100	2068	98%
	<b>читальних залах:</b>	чит.	<b>13612</b>	<b>14459</b>	<b>14820</b>	<b>18701</b>	126%
	№2	чит.	3796	3885	4000	3020	76%
	№3	чит.	1289	1603	2000	1276	64%
	№4	чит.	4291	4183	4000	5048	126%
	№6	чит.	719	625	880	642	73%
	№7 у гуртожитку №4	чит.	263	235	250	59	24%
	Довідково-бібліографічний відділ з чит. залом №1	чит.	1309	2847	2690	4396	163%
	ОІБТ з чит. залом №5	чит.	1945	1081	1000	4260	426%
	Бібліотека Британського центру	чит.		<b>1933</b>	<b>2500</b>	<b>662</b>	26%
	Кабінети			<b>2878</b>	<b>3500</b>	<b>3106</b>	89%
	Сервера	чит.		<b>3700</b>	<b>3500</b>	<b>10291</b>	294%
1.3.	<b>Кількість відвідувань</b>	чит.	<b>520852</b>	<b>522166</b>	<b>538720</b>	<b>521635</b>	97%
	у тому ж числі на <b>абонементях:</b>	чит.	<b>185056</b>	<b>178103</b>	<b>180000</b>	<b>195879</b>	109%
	відділ навчальної літератури	чит.	107158	108251	105000	120827	115%
	у т.ч. навч. центрів	чит.	25225	23725	25000	24170	97%
	відділ наукової літератури	чит.	42325	40515	40000	44405	111%
	ут.ч. масових заходів	чит.	609	2856	2000	8080	404%
	відділ художньої літератури	чит.	34964	29337	35000	30647	88%
	у т.ч. у панс. "Наука"	чит.	1754	1634	1500	1695	113%
	<b>у читальних залах:</b>	чит.	<b>193809</b>	<b>144067</b>	<b>172220</b>	<b>125636</b>	73%
	№2	чит.	67102	41979	60000	41150	69%
	№3	чит.	11590	5595	10000	2631	26%
	№4	чит.	45062	34080	35000	34634	99%

NN п/п	Найменування робіт	Од. вим.	2008	2009	2010		
					План	Викон.	%
	№6	чит.	20689	14720	18000	18021	100%
	№7 у гуртожитку №4	чит.	574	387	450	265	59%
	Зал довідково-бібліографічного обслуговування + чз.№1	чит.	9897	6827	7270	8100	111%
	Зал електронної інформації	чит.	15179	12155	11500	20835	181%
	Бібліотека Британського центру			<b>2866</b>	<b>3500</b>	<b>3510</b>	100%
	<b>Кабінети</b>	чит.	<b>34926</b>	<b>28578</b>	<b>35000</b>	<b>31055</b>	89%
	<b>Сервери</b>	чит.	<b>107061</b>	<b>168552</b>	<b>148000</b>	<b>165555</b>	112%
	у т. ч. ЕК+картотеки	чит.	49302	47450	45700	44152	97%
	вебкаталогу (картотеки)	чит.	7751	37017	35000	26563	76%
	вебсторінки	чит.	31380	24365	22300	46716	209%
	інші сервери	чит.	18628	59720	45000	48124	107%
<b>1.4.</b>	<b>Кількість виданих документів</b>	екз.	<b>1141875</b>	<b>1002133</b>	<b>1093800</b>	<b>1065391</b>	97%
	<b>абонементи:</b>	екз.	<b>329489</b>	<b>333260</b>	<b>330000</b>	<b>405543</b>	123%
	відділ навчальної літератури	екз.	230876	233046	230000	297597	129%
	у т.ч. навч.центрами	екз.	78095	62364	60000	57300	96%
	відділ наукової літератури з МБА	екз.	51861	63472	55000	65297	119%
	відділ художньої літератури	екз.	46752	36742	45000	42649	95%
	у т.ч. у панс. "Наука"	екз.	2305	1861	2000	1602	80%
	<b>читальні зали:</b>	екз.	<b>721600</b>	<b>552262</b>	<b>648300</b>	<b>523879</b>	81%
	№2	екз.	335514	228252	300000	194434	65%
	№3	екз.	28555	22310	25000	4588	18%
	№4	екз.	206831	180670	180000	160970	89%
	№6	екз.	88106	66614	80000	90175	113%
	№7 у гуртожитку №4	екз.	1284	1098	1200	245	20%
	Довідково-бібліографічний відділ з чит.залом №1	екз.	56340	52568	61400	73138	119%
	Зал електронної інформації	екз.	4970	750	700	329	47%
	Бібліотека Британського центру			<b>4368</b>	<b>5500</b>	<b>8268</b>	150%
	<b>Кабінети</b>	екз.	<b>88871</b>	<b>74341</b>	<b>85000</b>	<b>84021</b>	99%
	<b>БД бібліотеки</b>	ед	<b>1915</b>	<b>37902</b>	<b>25000</b>	<b>43680</b>	175%
	<b>за мовами:</b>						
	державною мовою	екз.	551616	455321	519790	496923	96%
	російською	екз.	579485	469992	544010	475604	87%
	іноземними мовами	екз.	10774	76820	30000	92864	310%
	<b>за видами:</b>						
	книги	екз.	824396	666975	807650	742915	92%
	періодичні видання	екз.	312847	272017	259950	276293	106%
	електронні видання	ед.	4632	63141	26200	46183	176%
	<b>за цільовим призначенням:</b>						
	наукові видання	екз.	597857	576016	575140	581753	101%
	навчальні видання	екз.	457976	355447	430160	420773	98%
	літературно-художні видання	екз.	86042	70670	88500	62865	71%
	рідкісні та цінні документи	екз.	27	68	50	76	152%
<b>1.5.</b>	<b>Кількість відмовлень</b>	відм.	<b>19757</b>	<b>7709</b>	<b>10040</b>	<b>6030</b>	60%
	у т.ч. немає в бібліотеці	відм.	8	12	10	16	160%

NN п/п	Найменування робіт	Од. вим.	2008	2009	2010		
					План	Викон.	%
	видано	відм.	19720	7614	10000	5996	60%
	немає на місті з	відм.	29	83	30	18	60%
	невідомих причин	екз.	81	83	70	88	126%
	прийнято на	екз.	81	80	70	79	113%
1.6.	<b>Обслуговування по МБА (ЕДД)</b>						
	Кількість абонентів	аб.	4	13	20	13	65%
	Приймання замовлень від	зам.	26	42	80	14	18%
	абонентів						
	Видача документів бібліотекам-	екз.	18	30	50	14	28%
	абонентам						
	Перенаправлено замовлень по	зам.	0	0	5	0	0%
	координації						
	Кількість читачів	чит.	44	28	25	15	60%
	у т.ч. ЕДД	чит.	12	8	10	7	70%
	Приймання замовлень від	зам.	420	291	300	124	41%
	читачів						
	у т.ч. з БД	зам.	345	231	250	112	45%
	Отримування документів з	екз.	345	260	260	118	45%
	інших бібліотек						
	у т.ч. з БД	екз.	285	233	230	106	46%
	відмов	відм.	90	31	40	6	15%
1.7.	<b>Попередження та ліквідація</b>						
	<b>читацької заборогваності</b>						
	Кількість боржників на 1 січня	чит.	2674	2401	2000	915	46%
	навчальний абонемент	чит.	1782	1104	1140	576	51%
	науковий абонемент	чит.	805	1221	800	246	31%
	художній абонемент	чит.	87	76	60	93	155%
	виявлено всіма абонементами	чит.	3114	4249	3000	4197	140%
	розрахувалися з бібліотекою	чит.	1970	3104	3401	3300	97%
<b>2. Культурно-просвітницька робота</b>							
2.1.	<b>Тематичні виставки</b>	експ.	222	223	223	243	109%
	Експоновано літератури	екз.	26745	20070	20000	28550	143%
2.2.	Комплексні заходи	зах.	13	11	12	13	108%
2.3.	Масові заходи	зах.	2	7	3	8	267%
	кількість присутніх	чит.	609	2856	2000	8080	404%
<b>3. Довідково-інформаційне обслуговування</b>							
3.1.	<b>Кількість бібліографічних</b>						
	<b>довідок</b>	дов.	475472	514787	470439	502816	107%
	<b>усних:</b>	дов.	475336	514669	470345	502692	107%
	тематичні	дов.	1327	1027	1167	1800	154%
	комплексні	дов.	21934	16180	19178	11271	59%
	по БД	дов.	452075	497462	450000	489621	109%
	<b>писемних:</b>	дов.	136	118	94	124	132%
	за фондом	дов.	101	85	55	84	153%

NN п/п	Найменування робіт	Од. вим.	2008	2009	2010		
					План	Викон.	%
	за інформ.джерелами	дов.	35	33	39	40	103%
	<i>у т.ч. в автоматиз.режимі</i>	дов.	465300	505434	460500	496995	108%
3.2.	<b>Довідково-бібліографічне обслуговування</b>						
3.2.1.	Кількість абонентів ВРІ	аб.	297	436	462	462	100%
3.2.2.	Кількість тем у режимі ВРІ	тема	13	13	13	13	100%
3.2.4.	Кількість сигнальних повідомлень	пов.					
	переглянути	пов.	26271	34011	29000	50617	175%
	надіслати	пов.	1924	2284	1450	1491	103%
3.2.5.	Кількість абонентів ДЗК	аб.	3	4	6	8	133%
3.2.5.1.	Кількість тем ДЗК	тема	6	4	6	8	133%
3.2.6.	Виставки нових надходжень	експ.	88	113	108	99	92%
3.2.7.	Проведено Днів інформації	ДІ	35	39	40	40	100%
3.2.8.	Підготовка та проведення усних інформаційних оглядів	огл.	10	3	8	9	113%
3.2.12.	Підготовка та випуск списків	сп.	17	17	17	17	100%
3.2.13.	Дні бібліотеки на факультеті	ДБ	0	0			
3.2.14.	Дні бібліографії	Дбф	4	4	3	4	133%
3.2.15.	Дні дипломника	ДД	3	6	5	4	80%
3.3.	<b>Проведення ББЗ для студентів</b> (загальна кількість проч.годин) програма в годинах для:	год.	602	798	680	694	102%
	молодших курсів	год.	8	8	8	6	75%
	старших курсів	год.	8	8	8	4	50%
3.3.3.	Проведення консультацій:	конс.	28396	<b>27987</b>	<b>23533</b>	<b>28711</b>	122%
	індивідуальні	конс.	27807	27334	22922	28047	122%
	групові	конс.	589	653	611	664	109%
3.3.4.	Проведення екскурсій	екс.	5	4	3	5	167%

#### 4. Бібліотечні ресурси

4.1.	Фонд бібліотеки на 1 січня	екз.	<b>1157325</b>	<b>1167530</b>	<b>1172530</b>	<b>1160712</b>	99%
	<b>Кількість нових надходжень:</b>						
	<b>назв</b>	назв.	8082	<b>12630</b>	<b>8000</b>	<b>8284</b>	104%
	у т.ч. державною мовою	назв.	5836	7114	5500	6338	115%
	російською	назв.	2151	2516	2000	1859	93%
	іноземними мовами	назв.	95	3000	500	87	17%
	<b>примірників</b>	екз.	38890	<b>38147</b>	<b>35000</b>	<b>23470</b>	67%
	у т.ч. державною мовою	екз.	27129	24242	22300	15981	72%
	російською	екз.	11575	10170	12000	6469	54%
	іноземними мовами	екз.	186	3735	700	1020	146%
	<b>за видами:</b>						
	книги	екз.	29495	33886	31250	21096	68%
	періодичні видання	екз.	4556	3874	3500	2339	67%
	електронні видання	ед	66	387	250	35	14%
	<b>за цільовим призначенням:</b>						
	наукові видання	екз.	11520	13553	11500	8078	70%

NN п/п	Найменування робіт	Од. вим.	2008	2009	2010		
					План	Викон.	%
4.2.	навчальні видання	екз.	25756	21057	22000	13331	61%
	літературно-художні видання	екз.	1614	1853	1500	689	46%
	рідкісні та цінні документи	екз.	0	0	0	0	
	<b>Вибуло примірників</b>	екз.	38215	<b>27942</b>	<b>30000</b>	<b>30487</b>	102%
<b>5. Робота з фондами</b>							
5.2.	Розстановка документів	екз.	983207	<b>816392</b>	<b>923700</b>	<b>818476</b>	89%
5.8.	Кількість звірянь та переліків	к-ть	11	10	9	5	56%
<b>6. Створення довідкового апарату</b>							
6.1.	Формування машиночитного бібліографічного опису	опис	19685	<b>22634</b>	<b>18529</b>	<b>23663</b>	128%
	для каталогів (опис видання)	опис	13000	15950	11000	18240	166%
	для картотек (аналітичний опис)	опис	5104	5301	5700	3478	61%
	ИРБИС (зміст журналів)	опис	1581	1383	1829	1945	106%
6.2.	у т.ч. ретрозаписів	опис	5212	6114	4000	7976	199%
6.4.	Систематизація видань	екз.	9852	12779	9520	15165	159%
6.5.	Предметізація рубрик	руб.	10680	12345	10500	12350	118%
6.5.1.	Ключові слова	кс	65000	79750	60000	98000	163%
6.11.	Кількість розставлених карток у каталогах	карт.	9696	12447	8000	15017	188%
6.12.	Редагування каталогів	карт.	7000	7000	10000	10223	102%
	картотек	карт.	1785		12000	29333	244%
6.13.	Кількість видань, що пройшли техн.обробку	екз.	47565	<b>49195</b>	<b>35000</b>	<b>34506</b>	99%
	відділ наукової обробки	екз.	7788	9836	7000	11259	161%
	відділ комплектування	екз.	39777	39359	28000	23247	83%
<b>7/8. Наукова та методична робота</b>							
7.1.	<b>Методичне забезпечення роботи</b>						
	Концепція розвитку НБ ДонНУ на 2010-2015 рр.	док.			1	0	0%
	Аналіз забезпеченості і використання підручників на навчальному абонементі	год.	100	120	50	50	100%
	Аналіз використання наукової літератури з філологічних наук 2009-10 у чит.залі №2	год.		0	100	100	100%
	Аналіз використання літератури з економічних наук у чит.залі №3	год.			50	0	0%
	Методика складання Планів та звітів			1			
	Редакція контр.завдань з ББЗ	к-сть	28	30	60	140	233%
	Редакція методичних вказівок з курсу ББЗ для економістів	к-сть	2	2	2	1	50%



NN п/п	Найменування робіт	Од. вим.	2008	2009	2010			
					План	Викон.	%	
7.2.	<b>Розробка та уточнення норм на окремі види робіт у бібліотеці:</b>							
	Реєстрація читачів у Сектор запису читачів	норма		0	1	0	0%	
	- технологічна карта процесів	док.		0	1	0	0%	
	Обслуговування читачів в автоматизованому режимі	норма			1	0	0%	
	- технологічна карта процесів	док.			1	0	0%	
	Електронний переоблік	норма			1	0	0%	
	- технологічна карта процесів	док.			2	0	0%	
	Створення електронної книги	док.			1	0	0%	
	Внесення змісту журналів до АБІС ІРБІС	норма			1	0	0%	
8.1.	<b>Створення та переробка інструктивних документів:</b>							
	Положення про Бібліотеку Британського центру	док.			1	0	0%	
	Положення про ВІБТ	док.		1	1	1	100%	
	Положення про науково-методичний відділ			0	1	1	100%	
	Положення про ВЦКС	док.	0	0	1	1	100%	
	Положення про Чит.зал №6	док.			1	0	0%	
	Положення про Чит.зал №7	док.			1	0	0%	
	Технологічна інструкція по роботі з електронними картотеками (АБІС НБ ДонНУ)	док.			1	0	0%	
	Технологічна інструкція з каталогізації (АБІС НБ ДонНУ)	док.		1	3	0	0%	
	Інструкція по збереженню фонду бібліотеки	док.	0	0	1	0	0%	
	Інструкція з вилучення літератури із фонду бібліотеки	док.			1	0	0%	
	Інструкція з обслуговування читачів та організації роботи з фондом у відділі ЦКС				1	0	0%	
	Інструкція на допомогу при реєстрації в БД eLibrary				1	0	0%	
8.3.	Складання і редагування посадових та функціональних інструкцій	к-сть	23	5	15	2	13%	
8.4.	Складання довідок про роботу	дов.	7	7	6	7	117%	
8.4.1.	<b>Видавнича діяльність</b>							
	Видати видань:							
	біобібліографічні покажчики	екз.	2	4	2	2	100%	
	інші	екз.	1	2	4	6	150%	

NN п/п	Найменування робіт	Од. вим.	2008	2009	2010		
					План	Викон.	%
8.4.2.	Представити матеріалів до "Події і факти"	мат.	78	49	50	53	106%
8.5.	Веб-сторінки НБ ДонНУ	мат.	160	217	200	155	78%
	Репозиторію	док.				63	
8.5.1.	<b>Проведення зборів та нарад</b>						
8.5.2.	Загальнобібліотечні наради	к-ть	2	2	2	3	150%
8.5.3.	Виробничі наради керівників	к-ть	9	1	4	3	75%
8.5.4.	Методична рада (Бібліотечна рада)	к-ть	2	5	4	3	75%
8.5.5.	Проведення зборів робочих груп	к-ть	4	4	6	7	117%
8.5.6.	Проведення метод.консультацій співробітникам бібліотеки	конс.	573	513	510	478	94%
	інших підрозділів, установ	конс.	561	503	500	436	87%
		конс.	12	10	10	42	420%
8.6.1.	<b>Заходи з підвищення кваліфікації</b>						
	Участь у роботі конференцій, нарад тощо:						
	міжвузівські семінари та конференції	к-ть	3	1	1	1	100%
	міжвуз.секцій	к-ть	2	2	2	2	100%
	Відрядження(к/год./співр.)		4/136/3	3/103/1	3/153/2	2/179/2	67%
8.6.2.	Навчання в вузах ( у т.ч. бібліотечних)	к-ть	2(1)	3(0)	2(0)	2(0)	100%
	Загальнобібліотечні заходи, школи						
	Сучасний керівник	к-ть	0	0	2	2	100%
	Молодий бібліотекар	к-ть	6	4	4	7	175%
	Сучасні форми виховної роботи				1	1	100%
	Нові технології	к-ть	0		3	3	100%
8.6.7.	Проведення практикума для нових співробітників	к-ть	2	5	1	1	100%
	Атестація працівників бібліотеки	к-ть	1	0	1	0	0%
	Комплекс заходів з керування						
	Методичним об'єднанням бібліотек						
	ВНЗ Донецької і Луганської областей	год.	1	0	400	817	204%

### 10. Автоматизація бібліотечних процесів

10.1.	Електронна бібліотека						
10.1.1.	Створення електронних документів	док.		20	40	40	100%
10.1.2.	Адміністрування БД видань ДонНУ	год.		10	150	80	53%
10.1.3.	Адміністрування БД "Преса про ДонНУ"	год.		10	50	20	40%
10.4.	Друкування матеріалів	арк.	10018	13005	12000	41910	349%
	Ксерокопіювання матеріалів НБ ДонНУ	арк.	51340	38690	65000	50114	77%
10.6.	Сканування матеріалів		2200	18009	20000	19776	99%

NN п/п	Найменування робіт	Од. вим.	2008	2009	2010		
					План	Викон.	%
10.7.	АБІС НБ ДонНУ+ІРБІС (адміністрування)	арк.	120	50	300	325	108%

### 11. Відносні показники

11.1.	Обертаність фонду		1	0,9	0,9	0,9	100%
11.2.	Книгозабезпеченість		55	58	60	56	93%
11.3.	Читаність		55	50	56	51	91%
11.4.	Відвідуваність		25	26	27	25	93%
<b>Середнє навантаження на одного бібліотекаря</b>							
	за об'ємом фонду	екз.	13616	13830	13885	13985	101%
	за числом обслугованих	чит.	504	505	502	559	111%
	за відвідуваністю	чит.	4868	5738	4294	4290	100%
	за об'ємом книговидачі	екз.	13411	11012	11745	12310	105%