

**Мулькова Наталья Вячеславовна**

*ОО ВПО «Горловский институт иностранных языков»*

*ведущий библиограф*

## **Библиотека в современном образовательном пространстве гуманитарного вуза**

*Аннотация: В статье рассмотрены современные аспекты социальной и культурной направленности в работе библиотеки гуманитарного вуза. Определены основные позитивные моменты и инновационные подходы в ее деятельности. Показано, что основные свои задачи библиотека понимает, как активный процесс сотворчества пользователей, библиотекарей и всего культурного мира, направленный на сохранение традиций в исторической, духовно-нравственной, политической сферах, а также ценностей нашей художественной культуры, на осуществление научной, исследовательской, учебной и педагогической деятельности. Изложены принципы подходов к библиотечному обслуживанию, обеспечивающему новое качество образовательных услуг.*

*Ключевые слова: библиотека ООО ВПО «ГИИЯ», гуманитарное образование, социокультурная деятельность, информационная поддержка, ценностные приоритеты, сотворчество, инновационные подходы, имидж библиотечного пространства.*

Стереотипное мышление больше не бытует в нашем сознании. Относиться к этому мнению можно по-разному – продолжать делать вид, что в библиотеке ничего особенного не может происходить, или попытаться вникнуть в современную ситуацию и отметить изменения, которые уже происходят в работе библиотеки гуманитарного вуза.

Сегодня от работника вузовской библиотеки требуется высокий уровень профессионализм. Сохраняя традиционность в понимании наших задач и функций как ассистентов, сопровождающих учебную и научную деятельность, мы участвуем в коллективных проектах, организуем акции вне стен библиотеки и даже выходим на международный уровень, участвуя в масштабных проектах, которые соответствуют нашему мировоззрению и нашим устремлениям.

Сегодня сам термин «культурная и массовая работа» заменяется понятием «социокультурная деятельность». Это понятие очень емкое и включает в себя все основные цели и приоритеты в области гуманитарного

образования. Социокультурная деятельность направлена на сохранение традиций в исторической, духовной и нравственной, политической сферах, а также ценностей нашей художественной культуры, и на осуществление научной, исследовательской, учебной и педагогической деятельности.

Наш институт готовит педагогов, поэтому основная задача библиотеки нашего института – это обеспечение возможностей развития и формирования личностей, способных в будущем осуществлять качественно свою профессиональную деятельность, а также обеспечение возможностей успешной реализации наших выпускников в новых условиях жизни.

В связи с такими целями и задачами хотелось бы отметить некоторые важные направления в нашей работе:

- обеспечение информационной поддержки учебного процесса в вузе;
- изучение, восстановление, сохранение и использование культурного наследия;
- создание и закрепление новых ценностных приоритетов в сознании наших студентов;
- создание творческой атмосферы, настроения, располагающего к сотворчеству;
- использование инновационных подходов в работе;
- создание благоприятного имиджа библиотеки и вуза, основанного на нашей реальной деятельности.

Традиционно в организации библиотечной и библиографической деятельности инновации приравниваются к автоматизации библиотечных процессов, наличию компьютерного парка и программного обеспечения. Конечно же, влияние технологий на процесс обслуживания очевиден. Однако сегодня стоит проблема не в самом процессе получения доступа к информации, а в обучении навыкам ориентирования в массивах информации и даже в определении лишней, ненужной информации. На библиографических занятиях наши студенты вначале усваивают простые вещи, например, что такое «информация» и «знания», учатся использовать первое и применять

второе. Учатся уважать книгу и язык библиографии. А результатом такой работы для студентов становятся удачно выполненные квалификационные работы, а для библиографа – моральное удовольствие и гордость за своих молодых исследователей.

Интернет создает возможности для внешнего библиотечного обслуживания, поэтому, сегодня библиотеку можно назвать дистанционной обслуживающей системой. У нас еще нет опыта ведения баз данных пользователей, профилей их интересов, но возможность поддерживать и вести неформальный диалог с читателями существует (электронная почта). Обслуживание в режиме диалога по телефону также применяется в нашей работе. Продолжительность и содержание консультаций определяется индивидуально. В таком общении у библиографа возникает чувство индивидуальной ответственности за своего читателя, а у абонента комфортное ощущение, что его запрос и его интерес очень значим для нас.

История нашей библиотеки ведет свой отчет с 1949 года, с момента создания в городе Белая Церковь педагогического училища. С этого времени сформировался и продолжает формироваться, пополняясь новыми источниками наш фонд. В нем представлены уникальные собрания книг по педагогике, истории, иностранным языкам, литературе и искусству. Студенты нашего вуза имеют прекрасную возможность изучать классику мировой художественной литературы и в оригинале, и в переводах на русский язык. Для научно-исследовательской деятельности используются библиотечные коллекции: «The Millennium Library»; «The Library of America»; книжный фонд немецкого культурного центра им. Гете; источники, переданные в дар французским сообществом «Alliance française». Наши сотрудники быстро и качественно работают с иноязычными источниками, так как все владеют одним или несколькими иностранными языками.

В рамках сохранения и приобщения к мировой истории и культуре проводим тематические лекции по документам из раритетного фонда. Все мероприятия согласованы с учебными планами. Они способствуют поднятию

общего культурного уровня, а также сопровождают учебный процесс, облегчая запоминание программного материала. Вместе со студентами на такие встречи приходят преподаватели. Они с интересом слушают нашу информацию, и благодарят нас за возможность пополнить свои знания новыми фактами.

С интересом всегда воспринимается лекция по исторической эпохе Просвещения. Мы рассказываем о том, как происходило становление книги и книгопечатания в этот период в Европе, о том, какой вклад внесли в развитие книжного дела французские, немецкие и другие изобретатели. Прижизненные издания величайших просветителей Руссо и Вольтера никого не оставляют равнодушными, а погружение во времена начала книгопечатания, вызывают неподдельный интерес к книге, истории и мировой культуре.

Встречи с русской культурой и русским языком тоже не редкость. Есть свои традиции в празднования «Дня славянской письменности», «Дня русского языка», «Месяца русского языка». Важно, что наши студенты хорошо понимают, чтобы получить новое знание, надо хорошо усвоить азы каждой из наук. Ведь в принципе вся история информационной грамотности, в сегодняшнем понимании, начиналась с изучения азбуки. Студенты-первокурсники с неподдельным интересом посещают лекцию-беседу, сопровождающуюся красочной презентацией «Как учили грамоте на Руси». После такого общения приходит понимание того, сколько и как нужно трудиться, чтобы усвоить, казалось бы, простые азбучные истины, и иметь право с уверенностью сказать «я знаю».

Несомненно, наша деятельность направлена на создание и закрепление у молодежи необходимых для них ценностных приоритетов. Речь идет о таких жизненных установках, как моральное и духовно-нравственное развитие, стремление к получению качественного образования, получение возможности самореализации в избранной профессии.

Современная молодежь имеет хорошо развитую мотивацию своей деятельности. Если еще несколько лет тому назад, студенты только на III

курсе, после прохождения активной педагогической практики, начинали ощущать себя педагогами, то сейчас, с первых дней пребывания в вузе они активно вовлечены в педагогическую деятельность (совместные мероприятия со школами, добровольчество).

Опыт показывает, что самым эффективным способом воспитания и развития личности молодежи является их активное участие в социально-культурной деятельности. На многие мероприятия, которые готовит библиотека с участием студентов, приглашаются школьники. Это создает хорошие условия для гармоничного взаимодействия вузовской и школьной среды, а у студентов появляется отличная возможность для оттачивания своего педагогического мастерства.

Одним из основных направлений работы библиотеки является активное взаимодействие с культурными и образовательными организациями города, Республики и России. Залогом успеха библиотечных мероприятий становится привлечение к сотрудничеству наших культурных партнеров – преподавателей музыкальных школ, музейных сотрудников, писателей и других творческих людей. Благодаря такому сотрудничеству все достижения человеческой мысли и духа, становятся более близкими и понятными, а непосредственное общение с носителями культуры вызывает чувство сопричастности, уважения и благодарности.

Библиотека ОО ВПО «ГИИЯ» – это центр общественной жизни, ориентирующийся на личность и ее потребности. В библиотеке человек чувствует себя комфортно, а атмосфера располагает не только к получению информации, но и к полезному общению. Библиотека приобретает формат взаимодействия библиотекаря и пользователя и в каком-то смысле приближается к клубу, в котором происходит много событий. Самым главным является личное общение читателя и библиотекаря в библиотечном пространстве. Каждый читатель ищет книгу, которая могла бы стать его советчиком и собеседником. Но все эти качества он ищет и может найти и в библиотекаре. Интересно, что сейчас в библиотеке мы часто наблюдаем

студентов с ноутбуками или электронными книгами, для которых зона Wi-Fi только повод, чтобы прийти и пообщаться друг с другом и, конечно же, с нами.

Библиотека сегодня – это культурный мир, не отстраненный и замкнутый в себе, а открытый, доступный, реальный и существует он для того, чтобы противостоять хаосу, который приносит нам действительность, и ее мы переживаем вместе с нашими пользователями.

Наши собственные возможности теперь сегодня не ограничиваются стенами вуза, мы принимаем участие в масштабных акциях и культурных проектах. Нужно отметить, что администрация нашего вуза занимает активную позицию в плане проведения любых мероприятий. В институт приглашаются гости, современные авторы, государственные деятели и зарубежные ученые, и мы имеем возможность знакомиться с их жизненным опытом и творчеством.

Испытав на себе разрушительное действие войны, сейчас, как никогда ранее, понимаем значение культурных проектов, объединяющих мировое пространство и способствующих взаимопониманию. Одним, из таких проектов, стала международная акция «Живой Пушкин», организованная Хасавюртовской Центральной городской библиотекой имени Расула Гамзатова при поддержке фонда «Русский мир» (<https://vk.com/clubinyazu>). Заключительные мероприятия и награждения проводились в Болдино. По материалам этой встречи будет подготовлен электронный сборник всех выступлений, доступ к которому в сети Интернет будет открыт для любого пользователя. ([http://dag.rus4all.ru/city\\_msk/20170616/728233818.html](http://dag.rus4all.ru/city_msk/20170616/728233818.html)).

В продолжение акции «Живой Пушкин» библиотекари и студенты, участники акции, были приглашены в Дагестан, где приняли участие в мероприятиях, посвященных творчеству Р. Гамзатова и Фазу Алиевой. В Дагестане этот год объявлен годом Фазу Алиевой, в честь 85-летия со дня ее рождения. В стенах нашей библиотеки будет проведено массовое мероприятие в честь народной поэтессы Дагестана.

С сентября библиотека присоединилась еще к одной международной акции – «Горячий снег нашей Победы». В ее рамках запланировано проведение семи мероприятий. Итоги акции будут подведены, в день 75-летия нашей Победы в Сталинградской битвы – 02.02.2018 г.

Опыт показывает, что наиболее значимы и востребованы в нашей работе именно комплексные мероприятия. Они способствуют расширению общения, культурного обмена, наполняют жизнь интересными событиями, а результаты говорят о профессионализме наших сотрудников и творческом потенциале студентов нашего вуза. Кроме того, для участников мероприятий это неплохой способ наполнить свою жизнь яркими событиями и памятными моментами.

В своей деятельности мы используем различные формы работы. Но даже в традиционные варианты (беседы, лекции, выставки, обзоры) стараемся привнести, что-то особенное, интересное нашим пользователям. Так устные формы – беседы, обзоры, лекции носят диалоговый, дискуссионный характер. Всегда есть возможность встретиться и поговорить о текущей выставке, обменяться впечатлениями и мнениями. В таком общении рождаются и наши новые идеи и замыслы.

Опыт показывает, что работа библиотеки должна быть, не только качественно выполнена, но и умело представлена, как в реальности, так и в электронном информационном пространстве. Сегодня это необходимое условие для продвижения библиотечного продукта в среде вуза. Библиотечному имиджу способствует размещение анонсов, рекламы и отчеты о мероприятиях на сайте института, в Интернете, использование электронной почты – самого дешевого, оперативного и доступного способа донесения информации пользователям. Глобальная сеть Интернет стала единой коммуникационной средой, без которой немыслима и наша жизнь.

Одной из значимых форм инновационного развития библиотечно-информационной деятельности становится стремление сотрудников библиотеки к повышению своей квалификации, путем получение высшего профессионального образования.

Регулярно проводятся социологические опросы, анкетирование, осуществляется анализ отзывов о проведенных мероприятиях. Нам действительно интересно, как к нам относятся, как оценивают нашу работу, пользуемся ли мы авторитетом. Знакомство с первокурсниками начинается с заполнения «Анкеты Потребностей и Предпочтений», всем остальным пользователям предлагается анкета с оценкой нашей работы и предложениями по ее улучшению. Таким образом, нам не безразлично, как оценивают нашу работу, да и фактор морального удовлетворения в нашей профессии самый существенный, определяющий смысл, стимул в работе и наш жизненный успех.

Область имиджа библиотечного пространства считается малоизученной, нет универсального рецепта создания безупречного образа современной библиотеки. У каждого он свой, неповторимый, исходящий из опыта, ресурсов, обеспеченности профессиональными кадрами, а это означает, что и все функции по созданию своего образа библиотека берет на себя. Процесс создания современного имиджа библиотеки – это существенный вклад в культурные накопления общества и строится он на основании реальных, а не вымышленных достоинств, поэтому мы не стремимся к быстрым успехам, ведь и в деле сохранения духовного здоровья важен принцип: «не навреди».

Мы пытаемся расширить рамки сугубо библиотечных функций в процессе поиска собственного пути развития. Задачи, стоящие перед образовательными учреждениями нашей Республики, накладывают на нас большую ответственность в вопросах воспитания и образования. Известно, что представление о библиотеке и библиотекарях формируется в основном в годы учебы и мало меняется с течением времени. В связи с этим мы несем большую ответственность за создание позитивного образа нашего «хранилища знаний». Этот имидж мы создаем своим трудом, поэтому стереотипное мышление больше не определяет работу библиотеки Горловского института иностранных языков.



## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Амлинская Л. З. Дистанционное библиотечно-информационное обслуживание: каким ему быть? [Электронный ресурс] / Л. З. Амлинская. – Электрон. текст. дан. – URL : <http://ellib.gpntb.ru/subscribe/index.php?journal=ntb&year=2012&num=11&art=2>. – Загл. с экрана.
2. Васильченко Н. П. Модель библиотеки как социальной организации / Н. П. Васильченко // Науч. и техн. б-ки. – 2002. – №7. – С. 31–35.
3. Грибков Д. Н. Виртуальное обслуживание как средство совершенствования библиотечного обслуживания / Д. Н. Грибков // Науч. и техн. б-ки. – 2011. – № 12. – С. 41–44.
4. Гусева Е. Н. Инновационное развитие библиотечно-информационной сферы / Е. Н. Гусева // Науч. и техн. б-ки. – 2009. – № 11. – С. 7–15.
5. Инновации в библиотеках : сб. ст. / Российская гос. б-ка ; науч.-исслед. отд. Библиотековедения ; сост. : М. Я. Дворкина, Е. Н. Гусева. – М. : Пашков дом, 2010. – 132 с.
6. Матвеев М. Ю. Проблемы имиджа библиотечной науки, образования, профессии / М. Ю. Матвеев // Науч. и техн. б-ки. – 2008. – № 5. – С. 80–91.