

УДК 027.7:024.5

Клименко Лариса Евгеньевна

ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет

заведующий сектором читального зала №3 научной библиотеки

ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С ЧИТАТЕЛЯМИ В УСЛОВИЯХ ЧИТАЛЬНОГО ЗАЛА УНИВЕРСИТЕТСКОЙ БИБЛИОТЕКИ (на примере читального зала №3 научной библиотеки ДонНУ)

Аннотация – В статье описан опыт работы читального зала научной библиотеки Донецкого национального университета. Рассмотрены особенности читального зала как сфера общения, как современного многофункционального информационно-образовательного и культурно-досугового центра.

Ключевые слова – научная библиотека, университетская библиотека, читальный зал, общение.

Читальный зал – стандартная составляющая структуры любой библиотеки. Именно с читального зала начинались библиотеки еще в те далекие времена, когда книга была редкостью, и никому в голову не приходило выдавать ее домой. Многовековые изменения цивилизации и развитие вселенского прогресса коренным образом отразились на задачах и функциях читальных залов. Особую роль играет читальный зал в библиотеках учебных заведений.

Сегодня библиотека – это не просто собрание книг, это целый организм, неразрывно связанный с читателем, существующий ради него, и, в то же время, живущий своей жизнью, имеющий свои законы и свою историю.

Библиотеки сейчас переживают достаточно сложный период, поскольку происходят существенные изменения формата библиотечной работы. Эти изменения накладываются как на состав информационных ресурсов (электронные каталоги и поисковые системы, электронные документы и пр.), так и на способы пользования ими (удаленный доступ к базам данных, интерактивный поиск информации, электронная доставка документов и т.п.). Вместе с тем это дает библиотеке и определенные возможности по-новому, где-то и нетрадиционно, использовать свой потенциал.

Университетская библиотека сегодня, как, впрочем, и во все времена, является одним из основных источников информации, фундаментальной

базой образовательной, информационной, культурной инфраструктуры высшего учебного заведения. Ее пользователями являются читатели разного образовательного уровня: от профессорско-преподавательского состава университета до обычного студента-первокурсника. Таким образом, от состояния информационных ресурсов библиотеки и качества предоставляемых ею услуг напрямую зависит качество образования в университете.

Работа с читателями в условиях читального зала вузовской библиотеки – отдельная тема для разговора. Тема широкая и благодатная, как и само направление работы. Так, читальный зал № 3 научной библиотеки ДонНУ, в котором мы сейчас и находимся, можно рассмотреть, как объект исследуемой темы. Зал находится в корпусе физико-технического факультета и в настоящее время функционально выполняет роль зала для научной работы.

В 2015 году зал был перепрофилирован в зал авторефератов и диссертаций. Теперь, наряду с традиционным обслуживанием читателей по трем университетским специальностям: физика, химия и математика, читальный зал обслуживает пользователей (студентов, преподавателей и аспирантов) специализированной информацией и неопубликованными документами.

Фонд читального зала на 01.01.2017 г. составляют 93 606 экз. В том числе: авторефератов диссертаций – 87 637 экз., диссертаций – 2 182 экз., книг – 3 787. Посадочных мест (для читателей) в зале – 50, в т. ч. 1 – стационарно компьютеризировано. В этом плане хвалиться пока не приходится, но мы надеемся на лучшее. Наблюдая, как студенты толпой сидят вокруг одного компьютера, преподаватели неоднократно высказывались: «Вам нужны еще компьютеры...». Свободный доступ к wi-fi дает возможность читателям использовать свои ноутбуки и планшеты, что они и делают. Кроме того, в зале имеются 4 рабочих места для сотрудников и два служебных компьютера. Общая площадь зала – 149,3 кв.м. Штат сотрудников читального зала состоит

из трех человек: зав. сектором, один библиотекарь 1-й категории и один библиотекарь.

На сегодняшний день мы никакого открытия не сделали – наш зал такой, как любой другой в нашей библиотеке, как и во многих библиотеках университетов мира. Максимальная доступность, удобные места для работы, условия для занятий, wi-fi для выхода в Интернет – все элементарно. Но есть одна особенность, на которую следует обратить внимание: читальный зал сегодня – это сфера общения. Ведь современная библиотека все меньше становится местом выдачи книг, а все больше утверждается как информационно-коммуникативный центр.

Ресурсы университетской библиотеки благодаря любому читальному залу, и нашему в частности, находясь в максимальной доступности с утра до вечера в реальном мире, в свободном интерактивном пространстве круглосуточно, призваны благотворно влиять на качество подготовки выпускников университета, как в плане их квалификации, так и в смысле утверждения общечеловеческих качеств будущих специалистов.

Читальный зал №3 обеспечивает студентов, преподавателей, сотрудников университета, а также гостей (т.е., посторонних читателей) научной, методической, учебной, справочной литературой и информацией по профилю учебных дисциплин и научных тем физико-технического, химического и математического факультетов. Научные сотрудники, профессорско-преподавательский состав, аспиранты и студенты университета получают полноценное обслуживание доступными электронными ресурсами библиотеки, диссертационным фондом зала, информационными ресурсами и поисковыми системами других библиотек.

Стереотипное наличие в библиотеке читального зала чрезвычайно расширяет ее возможности, а также, что не менее важно, работа в читальном зале дает возможность приобретения навыков библиографической работы по поиску нужной информации, возможность и утверждение более широкого квалифицированного общения читателей с библиотекарем и друг с другом.

А возможность получить радость и удовлетворение от хорошо выполненной именно в читальном зале работы сохраняет актуальность и основное преимущество, не взирая на все существующие стереотипы.

Читальный зал сегодня – это современный многофункциональный информационно-образовательный и культурно-досуговый центр.

Использование книжного фонда здесь носит не самый интенсивный характер. Исключением является диссертационный фонд и книги, представленные на тематических просмотрах и книжных выставках. Во избежание ситуации невостребованности книжного фонда и потери читательского интереса к нему, мы занялись актуализацией читального зала и его услуг путем создания благоприятных условий для читателей.

Сегодня у каждого читателя имеется возможность одновременной работы с большим количеством самых разных источников информации. Удобством для пользователей становится не только наличие в читальном зале информационно-библиотечных услуг и библиографической помощи (электронный каталог доступен пользователям в режиме он-лайн и они с ним прекрасно справляются), но и возможность получить в процессе работы консультацию или справку библиотечного работника по какому-либо направлению или возникшему вопросу. Постоянно ведется работа на факультетах университета по информированию об изменениях в структуре и содержании фонда читального зала, об основных задачах и направлениях его работы. Активно работаем в культурно-образовательном плане, удовлетворяя информационные образовательные и культурные потребности читателей индивидуально, их отдельных групп (объединенных по интересам или читательским запросам), так и широкого круга пользователей библиотеки. При этом основная часть работы проводится согласно кафедральным заявкам на конкретные мероприятия, научные темы, читательские запросы. Также сотрудники читального зала оперативно откликаются на текущие даты и события, включаются в проведение крупных мероприятий факультетов и всего университета.

Таким образом, в создавшихся условиях и в соответствии с требованиями времени на читальный зал сегодня ложатся комплексные функции справочно-библиографического и информационного отделов, медицентра, учебной аудитории, местом встреч неформальных объединений или молодежных групп и т.п. Именно библиотеке принадлежит уникальная роль в формировании информационной студенческой среды.

Библиотека сегодня активно включается в процесс управления знаниями. Для этого применяется традиционный библиотечный инструментарий организации знаний, модернизированный с помощью информационно-коммуникационных технологий. При этом работа с Интернетом уже прочно стала частью повседневной нашей деятельности. Практически все процессы библиотечной работы «пропускаются» через Интернет. Интернет становится средой жизнедеятельности, так же, как здание, как помещение, как компьютеры, как, наконец, книжные полки и стеллажи. С этим нельзя не согласиться, поскольку читателю в конечном итоге совершенно все равно, в каком виде ему предоставят необходимую информацию. Ему важен конечный результат. И нам, сотрудникам библиотеки, он тоже важен.

Информационное пространство в читальном зале все больше меняет наше представление о работе с читателями. Чем лучше организовано в читальном зале информационное пространство, включающее и фонд, и прямой доступ к электронным ресурсам, тем проще работать пользователю, тем больше ему это нравится. Как показывает практика, грамотный, уверенный в себе пользователь (как сейчас говорят – продвинутый читатель), а где-то и амбициозный, сегодня может работать в читальном зале, даже не обращаясь за помощью к библиотекарю. Это также одна из особенностей инновационной модели информационно-библиотечного обслуживания.

Следует отметить, что большая часть наших пользователей уже совершенно четко представляет себе процесс получения информации – если в зале нет нужного документа в его традиционной форме, значит, следует

обратиться к удаленной полнотекстовой базе, и библиотекарь зала здесь первый помощник, консультант и проводник.

Не один год уже помещение нашего читального зала активно используется факультетами для проведения занятий со студентами согласно учебным программам. Это и лекционные занятия, и практические задачи, и модульные блоки. Недостаток аудиторных площадей на факультетах приводит руководство к такому варианту решения проблемы. А в итоге прослеживается положительная тенденция тесного сотрудничества. Сотрудники читального зала часто прибегают к уместному использованию момента присутствия студентов, консультируя их по различным вопросам информационно-библиотечного обслуживания. Преподаватели в свою очередь активно и доброжелательно идут навстречу и тоже используют момент, вовлекая сотрудников читального зала в диалог со студентами.

Общение в читальном зале – совершенно особый вид общения, иногда объединяющий крепче, чем многие другие. Особенно это касается студенческой среды.

Когда начинаешь анализировать работу с читателями, программировать дальнейшее развитие читального зала, возникает желание и стремление хоть немного уйти от стереотипов. Можно придумать формат, отвечающий конкретным запросам определенных групп читателей, – это становится одним из главных критериев при создании востребованного комфортного пространства. Подумав, что может привлечь читателей в целом и студентов факультета, в корпусе которого находится читальный зал, складывается определение, чего им не хватает и как работать дальше. Так уж сложилось, что постоянными, вернее, самыми частыми, нашими посетителями (проводящие в зале по несколько часов своего свободного времени) стали студенты физико-технического факультета. При этом пользователями были и остаются студенты всех факультетов университета. И все же физики отличаются завидным постоянством. Во-первых, удобное для них расположение зала, а во-

вторых, и это главное, мы стараемся создавать им атмосферу удобную и благоприятную для работы.

Таким образом у читателей появился произвольный активный интерес к выполнению в читальном зале самостоятельных студенческих работ и проведению свободного времени с пользой. Звучит абсолютно банально. Но это происходит совершенно не надуманно и свободно... К примеру, студенты кафедры компьютерных технологий, которые выполняют свои задания по программированию и компьютерной инженерии, засиживаются в читальном зале по многу часов со своими ноутбуками и гаджетами. Здесь они выполняют программы, коллегиально решают спорные вопросы, обсуждают поставленные задачи или свои же возникшие идеи. И даже иногда играют в настольные и интеллектуальные игры. Сложилась вот такая неформальная «студенческая группировка».

В современной библиотеке, которая достигла значительного прогресса в развитии информационно-коммуникационных технологий, между библиотекарем и пользователем возникают уже совершенно иные отношения. Наши читатели уже не те мальчики и девочки, которые приходят со школьной скамьи и теряются в незнакомой им атмосфере университета. Сегодняшняя молодежь – это категория людей со своими особенностями и критериями оценок действительности. Так сложилось, что в минувшем и в этом учебном году к нам пришли учиться молодые люди не только и не столько выпускники школ. Кто-то уезжал из города в 2014-м, кто-то поступал в вузы других регионов, а затем, вернувшись в Донецк, пришли в наш университет. Не буду утверждать, что это широко распространенная тенденция для всего вуза, но я провела анализ студентов физико-технического факультета, которые и составляют ту самую неформальную группу читателей, собирающихся в читальном зале для общения. Половина из них пришла к нам в университет не после школы, а через год–два после получения аттестата зрелости, имея за спиной какой-то мало-мальски жизненный опыт. И теперь они позволяют себе собираться в читальном зале с утра (!) и проводить здесь много часов. А

преподаватель, зайдя после занятий за нужной информацией или книгой, скажет: «Так вот вы где!... А почему не были на лабораторных?...». На что студенты отвечают: «Так мы именно ими и занимаемся здесь...».

Не хотелось бы, чтобы у присутствующих возникла мысль, что в зале происходит беспорядок и вольности. Отнюдь нет. Все совершенно не так. Здесь важную роль играет субординация и зонирование помещения читального зала.

Эффективное использование пространства – еще один важный момент, который вызывает интерес, думаю, не только у меня.

Реформируя пространство, преследуется цель сделать библиотеку-трансформер, подходящую для мероприятий разного формата. Так хочется, чтобы читальный зал мог быстро превращаться в лекционную площадку, игровой зал или танцпол. Сейчас у нас часть стеллажей развернуты и выставлены вдоль стены, освободив тем самым пространство в зале для рабочих столов читателей. В той части зала, где расставлены столы, проходят групповые занятия студентов. Это учебная зона. Основная часть книжного фонда расположена на стеллажах, компактно расставленных за спиной у сотрудника и занимающих где-то треть площади зала. Рядом с фондом находятся оборудованные рабочие места сотрудников читального зала. Это – зона обслуживания.

Книжный фонд не имеет открытого доступа читателей к документам. В отдельных случаях мы делаем доступным его для читателей. Разрешаем ходить между рядами, выбирать книги и присаживаться рядом на стульчике или у отдельного стола. Если же читатель хочет позаниматься, он может расположиться за столом рядом с рабочим столом сотрудника или в компьютерной зоне. Это место, где работают читатели, используя библиотечный компьютер или свои ноутбуки, расположенное вдоль стены, параллельно фонду. Мечтаем о таких столах и стеллажах, которые можно разобрать на несколько или наоборот сдвинуть.

Не столь важно, как мы будем характеризовать происходящие в своей деятельности изменения – новые услуги, улучшение качества обслуживания, инновации в библиотечной работе и т.п. Гораздо важнее не забывать, что внедрение каких-либо инноваций происходит исключительно для того, чтобы отвечать потребностям и ожиданиям заинтересованных сторон. Самая заинтересованная сторона здесь – наш университет, наши читатели. Именно они оценивают результативность и эффективность организованного в библиотеке процесса информационно-библиотечного обслуживания и подтверждают его своим отношением к библиотеке.

Подводя итог вышесказанному, можно утверждать, что сегодня читальный зал университетской библиотеки вправе позиционировать себя как современный ресурсный информационный центр. Он организует свою деятельность, в полной мере и достаточно давно используя хорошо функционирующую и развивающуюся автоматизированную библиотечно-информационную систему с широким набором дополнительных сервисов и услуг на основе открытого доступа к информации, позволяет поддерживать и развивать постоянную связь и сферу общения пользователей.

Ситуация, связанная с новшествами и реформированием системы высшего образования, введением новых образовательных стандартов, затрагивая все стороны деятельности любого вуза, и, конечно же, не может не касаться библиотечного обслуживания. А значит, организация современного читального зала университетской библиотеки должна непременно привести к созданию информационно-насыщенной и в то же время образовательно-развивающей библиотечной среды. И тогда, бесспорно, вузовскую библиотеку в целом можно рассматривать как подсистему вуза, точно определив ее место и роль в образовательном пространстве.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Лысикова, Н.П. Современная библиотека и образование : социокультурный аспект / Н.П. Лысикова, О.И. Алимаева, Н.Р. Вакулич. – М.: Литера, 2009. – 80 с.

2. Осипова, Е. А. Библиотека университета – новая парадигма информационно-библиотечного обслуживания пользователей // Вестник Томского гос. ун-та. Культурология и искусствоведение. – 2011. – № 4. – С. 98-105.
3. Шрайберг, Я.Л. Первое десятилетие информационного века: влияние информационно электронной среды на роль и позицию библиотек в развивающемся обществе. – Судак ; Москва, 2010. – 77 с.
4. Юдина, И.Г. Информационная функция в теории и практике библиотечного дела / И.Г. Юдина, О.Л. Лаврик; науч. ред. Б.С. Елепов. – Новосибирск: ГПНТБ СО РАН, 2010. – 227 с.