

ТОЧЕЧНОЕ КОМПЛЕКТОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ РЕСУРСОВ: ДОСТОИНСТВА И НЕДОСТАТКИ

Беликова Т.Г.

ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет»

t.belikova@donnu.ru

Особое место в современном информационном пространстве отводится библиотекам высших учебных заведений, которые должны обеспечить качественно новый, высокий уровень образования и подготовки будущих специалистов.

Пользователи ожидают от библиотеки расширения возможностей получения информации, а не просто бесконечного роста документальных фондов.

На сегодняшний день через глобальную сеть доступен колоссальный объем информационных ресурсов. При этом финансовые средства и физические возможности роста библиотечных фондов изменили роль библиотекаря и библиотеки.

Научная библиотека ДонНУ старается максимально полно использовать возможности электронных библиотек и издательств.

В библиотеке в партнерстве с издательством «Юрайт» организована специальная программа «Книжная полка преподавателя». Став участником программы преподаватель получает:

- информацию обо всех учебниках по интересующим дисциплинам, вышедших в свет в издательстве «Юрайт»;
- бесплатный персональный полнотекстовый доступ к учебникам в личном кабинете электронной библиотеки;
- право использовать практические материалы из учебников и практикумов для работы на лекциях, семинарах, форумах;
- возможность выбрать подходящие издания для включения в учебные планы и сделать заявки в библиотеку на приобретение учебников для студентов в печатном варианте или в виде корпоративной подписки на индивидуальную коллекцию электронной библиотеки.

Индивидуальная книжная полка регулярно пополняется новинками.

Следующая услуга в издательстве «Юрайт» это свободный доступ к бесплатному разделу электронной библиотеки «Легендарные книги». Книги открыты в любое время для всех читателей. Эти издания можно использовать для работы с первоисточниками в научной работе и при изучении языков. Если у библиотеки есть необходимость официально оформить доступ к разделу издательство готово заключить договор о безвозмездном доступе к ЭБС. После заключения контракта с издательством при проверках будет официально оформленная подписка на ЭБС. Бесплатные ресурсы – неоценимое подспорье в обеспечении учебного процесса.

ЭБС «Юрайт» предоставляет такую услугу как «Приобретение и использование подарочного сертификата». Библиотека может использовать Подарочный Сертификат для пополнения фонда печатными книгами или получения услуги доступа к книгам в электронной библиотеке www.biblio-online.ru. Библиотеки учебных заведений и Публичные библиотеки могут организовать, таким образом, замену утерянных книг. Читатели приобретут новые издания, именно те, которые укажет им сотрудник библиотеки по оптовой издательской цене, а ЭБС «Юрайт» доставит их в библиотеку консолидированной поставкой.

На данном этапе библиотеки ДНР и ЛНР сталкиваются с невозможностью доставки книг из-за рубежа.

Электронные ресурсы – полнотекстовые книги и журналы, внесли свои новшества в библиотечную практику. Это касается не только новых возможностей предоставления информации, но и новых моделей комплектования фондов. Прочно войдя в мир информационных ресурсов, электронные журналы и книги предлагались как приложения к печатным изданиям и комплектовались по аналогии с печатными изданиями – годовая подписка на журнал и приобретение книг в бессрочное пользование. Такие модели комплектования существуют и сейчас, издательства могут определять условия пользования.

В международной практике применяется соглашение между издательством и библиотекой о предоставлении доступа к большой коллекции электронных изданий, как вариант – ко всем изданиям данного издательства вместо заказа отдельных книг и журналов. Развиваются модели комплектования, которые можно назвать прогрессивными, которые своим появлением обязаны электронным ресурсам и свойственные только им одним.

К таким моделям можно отнести точечное комплектование. Библиотека приобретает отдельные журнальные статьи, книги без оформления подписки на соответствующие журналы или коллекции. Что привлекает в этих моделях комплектования и есть ли недостатки? Можно ли точечное комплектование заменить традиционной подпиской на журналы и приобретение книг? Эти вопросы все чаще выносятся на обсуждение в блогах, на библиотечных и издательских форумах. Рассмотрим на практике достоинства и недостатки наиболее известных моделей точечного комплектования зарубежных электронных ресурсов с точки зрения издателя, библиотекаря и читателя.

В зарубежной практике точечное комплектование чаще всего носит название «распаковка большой сделки». Прежде всего, эта модель сложилась по инициативе библиотек, хотя изначально она планировалась издательствами как сервис для индивидуальных подписчиков – частных лиц. В настоящее время практически все издательства, имеющие собственные информационные платформы, предоставляют частному лицу возможность приобрести отдельную журнальную статью или книжную главу с оплатой электронным платежом по кредитной банковской карте. Таким образом, на уровне частных заказов задача распаковки решена. При этом издательства,

позволив частным лицам пользоваться этой услугой, не всегда готовы предложить эту услугу библиотекам. Издательские доводы против точечного комплектования весьма убедительны – библиотеки уменьшат количество покупаемой литературы, теряется возможность оценить все достоинства изданий. Поэтому нередко издательства не предоставляют библиотекам возможность точечного комплектования, либо устанавливают ряд ограничений (например, возможность использования определенного временного периода). Но все больше издательств видят в точечном комплектовании возможность предложить свои электронные ресурсы библиотекам, которые не являются их подписчиками из-за финансовых ограничений или из-за невысокого спроса на данные ресурсы. Именно благодаря конструктивному диалогу издателей и библиотек сложились и получили развитие следующие модели точечного комплектования:

- оплата просмотра на платформе издательства;
- электронная доставка документа через провайдера;
- комплектование по инициативе пользователя.

Первая модель «Оплата просмотра на платформе издательства» в практике библиотечного комплектования означает подписку на пакет выгружаемых статей. Библиотека, на основании лицензионного соглашения, получает право на доступ к электронной платформе издательства с возможностью выгрузки определенного количества полнотекстовых документов. При каждой выгрузке баланс библиотеки на платформе издателя уменьшается на стоимость одной статьи и число выгрузок в статистике доступа увеличивается на единицу. После выгрузки полного количества документов баланс становится равным нулю, а число выгрузок в статистике доступа равным их максимальному количеству, указанному в лицензионном соглашении (напр. издательство Springer - www.springer.com). Пакеты выгружаемых статей обычно рассматриваются издательствами как стартовые предложения. Это позволяет начать сотрудничество с новыми подписчиками и в дальнейшем предложить ему более широкую подписку.

Для библиотеки этот вариант комплектования (пакет выгружаемых статей) привлекателен. Прежде всего – это возможность обеспечить читателю доступ к электронным журналам и книгам, на которые библиотека не считает экономически оправданным оформлять подписку. Другое достоинство – 100% востребованности ресурса. Т.к. полнотекстовые документы выгружаются администратором только по заявке читателя, библиотека всегда будет иметь самый высокий показатель использования ресурса. Кроме того, для поиска и выбора статей читатель получает доступ ко всему содержимому издательской платформы и имеет возможность изучить ее состав и функциональные возможности.

Для принятия решения по подписке конкретного пакета выгружаемых статей библиотеке необходимо внимательно изучить условия издателя: размер пакетов, контроль выгрузки статей (каждая выгрузка – списание ее стоимости с баланса библиотеки), содержимое издательской платформы, доступное для поиска и выгрузки в режиме онлайн-просмотра. Например,

издательство может ограничить глубину архива или открыть для доступа только книги, либо только журналы.

Вторая модель «Электронная доставка документов через провайдера» - услуга по предоставлению библиотеке электронных версий, обычно в формате PDF, отдельных журнальных статей, глав из книг и пр. на основе разовых запросов. Электронная доставка документов позволяет библиотеке получать для своих читателей публикации всех издательств, представленных на платформе провайдера. Здесь все определяет читательский спрос. Поиск и выбор документов для приобретения осуществляется либо непосредственно в каталоге провайдера, либо в других каталогах, которые могут быть интегрированы с платформами электронной доставки. При интеграции платформ метаданные документа автоматически копируются из каталога в форму заказа и пользователю остаются лишь подтвердить заказ. Для библиотеки такое комплектование – отличный способ обеспечить читательский спрос на зарубежные публикации практически без ограничения по издательствам, стране издания и тематике запроса. При наличии лицензионного соглашения с провайдерами электронной доставки библиотека в состоянии выполнить любой заказ пользователя. В этом случае востребованность электронных ресурсов будет приближена к 100%. К минусам такой модели комплектования можно отнести фиксированность цены (отсутствие скидки в зависимости от количества выгрузок) – стоимость каждого документа складывается из издательской цены плюс услуги провайдера. Поэтому для эффективной организации обслуживания библиотеке важно изучить предложения провайдера, условия лицензионного соглашения и порядок расчетов. При всех различиях, лицензионные соглашения провайдеров электронной доставки включают два обязательных раздела: защита авторских прав и порядок оплаты заказанных статей.

Библиотеки, в отличие от частных лиц, технически и организационно не в состоянии оплачивать каждый отдельный заказанный документ. Поэтому в лицензионном соглашении оговариваются условия оплаты (обычно на основе выставляемых счетов) и форма отчетности по выполненным заказам. Другой формой оплаты является внесение предоплаты и создание платежного баланса. Который будет выполняться по мере расходования средств. Такая форма работы аналогична работе с издательствами, но состоит из документов разных издательств.

Основные требования, являющиеся наиболее важными для библиотеки, следует назвать:

- наличие изданий, отсутствующих в подписке библиотеки, но востребованных читателями;
- учет статистики заказов, возможность получения администратором этих сведений в режиме онлайн;
- стоимость заказанных документов;
- обратная связь с провайдером (принятие заказа или сообщение о невозможности его исполнения);

- проверка на дублирование с предыдущими заказами и с документами, имеющимися в фонде или в открытом доступе библиотеки.

Каждый провайдер предлагает свои технологические решения для выполнения этих требований.

Третий вариант «Комплектование по инициативе пользователя» - библиотечный сервис, предлагаемый платформами провайдеров электронных книг. В отличие от издательских моделей такой вид комплектования на платформе провайдера позволяет библиотеке по одной лицензии приобрести электронные книги без ограничений издательств и тематики по факту прочтения каждой книги пользователем. Технически это работает следующим образом. На основании лицензионного соглашения с провайдером библиотека получает доступ к массиву электронных книг для возможной закупки. Книги выбираются по годам публикации, тематике, издательствам, автору и пр. В лицензионном соглашении устанавливается порядок оплаты приобретенных книг. Это может быть ежемесячная оплата по счетам провайдера или внесение предоплаты (депозита) и его дальнейшее использование на покупку книг. Читателям доступен весь массив отобранной библиотекой литературы. Книга считается приобретенной и подлежит оплате после одного или нескольких прочтений (согласно условиям лицензии). Следуя такой модели комплектования, библиотека может рационально расходовать свои денежные средства на приобретение реально востребованных изданий. Кроме того, библиотечный интерес представляет условие, при котором в течение срока действия лицензии в массив доступных для покупки книг добавляются новые книги, появившиеся на платформе.

При многих положительных сторонах такой модели точечного комплектования, минусы здесь также присутствуют. Так, некоторые провайдеры не разрешают бессрочную выгрузку книг на компьютер пользователя, предлагая работать с книгами в онлайн-режиме или копировать их на определенный срок (аналогично выдаче на дом библиотечных печатных книг).

Точечное комплектование электронных ресурсов имеет свои достоинства и недостатки, поэтому не может претендовать на исключительность. Тем не менее, в практике все большего числа библиотек эта форма комплектования приобретает сторонников среди библиотечных сотрудников и читателей. Изучение издательских предложений, а также конструктивный диалог издателей, провайдеров и библиотек поможет найти оптимальное соотношение точечного комплектования и традиционной подписки.

